

# Personas en situación de desplazamiento

## ¿Cómo acceder a los servicios de salud?



### Atención de urgencias

Consulte a la institución de salud más cercana

La atención inicial de urgencias debe ser prestada en forma obligatoria por parte de las instituciones públicas o privadas que presten servicios de salud.

### ¿Dudas?

Llame a la Línea Amiga  
Tels: 333 9610  
018000949999  
Apoyo psicológico  
y orientación en salud



### Atención ambulatoria

Si está inscrito en el Registro Único de Población Desplazada (RUPD), solicite la atención.

No debe presentar documento que lo acredite como desplazado.

Si no está inscrito al RUPD, diríjase a una de las siguientes instituciones: la Personería, Defensoría del Pueblo, Procuraduría o al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, donde realizará la declaración y posterior a este procedimiento solicite la atención requerida, informando que ya realizó la declaración.



# ¿Cómo afiliarse al Régimen Subsidiado en Salud?



*Si tiene el Registro Único de Población Desplazada (RUPD) diríjase a la secretaría de Salud Dirección Local de Salud de su municipio y solicite su afiliación al Régimen Subsidiado.*

*Si no tiene el RUPD solicítelo en alguna de estas instituciones: la Personería, Defensoría del Pueblo, Procuraduría o al Departamento Administrativo de la Prosperidad Social.*

**Beneficios:** Si se afilia al Régimen Subsidiado puede acceder al Plan Obligatorio de Salud, POS, que es un conjunto de 5.874 actividades, procedimientos e intervenciones en salud y servicios hospitalarios y más de 730 medicamentos.

## Deberes

- ♦ Procurar el cuidado integral de su salud y la de su comunidad, cumplir con el tratamiento, recomendaciones e instrucciones del personal de salud.
- ♦ Asistir oportunamente a las citas asignadas y avisar 24 horas antes en caso de no poder cumplir.
- ♦ Suministrar a la institución información clara y veraz sobre su estado de salud, identificación y tipo de afiliación al Sistema de Seguridad Social.
- ♦ No presentar doble afiliación en el Sistema de Seguridad Social en salud y tramitar la corrección de este evento en caso de presentarse.
- ♦ Tratar a los funcionarios de la empresa y a los demás usuarios con amabilidad y respeto.
- ♦ Cuidar los bienes de la institución y hacer uso racional de los recursos y servicios ofrecidos.
- ♦ Reportar fallecimientos y nacimientos en su núcleo familiar.
- ♦ Para solicitar servicios presentar documento de identidad.

## Derechos

- ♦ Conocer los derechos y deberes que tiene como usuario del servicio de salud.
- ♦ Recibir una atención en salud con calidad, prestada por un equipo altamente preparado y comprometido.
- ♦ Recibir un trato digno y amable; que respete sus creencias, costumbres y opiniones sobre su enfermedad.
- ♦ Recibir atención en condiciones de limpieza, seguridad y privacidad.
- ♦ Mantener una comunicación clara con el personal que lo atiende, para que comprenda mejor su estado de salud, el tratamiento y los procedimientos que se le van a practicar.
- ♦ La libre asociación para la defensa de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes.
- ♦ A ser escuchado y obtener respuesta a sus reclamos, sugerencias e inquietudes.

# CONOZCA TODOS SUS DERECHOS

[www.risaralda.gov.co/sitio/salud](http://www.risaralda.gov.co/sitio/salud)