



¿Cómo acceder a los servicios de salud?

Atención de urgencias

Consulte a la institución de salud más cercana

La atención de urgencias debe ser prestada en forma obligatoria a todas las personas, independientemente de la capacidad de pago o estado de afiliación al Sistema.

Atención ambulatoria

Sin Sisben

Si solicita atención, la Institución le cobrará los servicios con tarifa particular o según la encuesta socioeconómica realizada por la entidad de salud. También podrá acercarse a la oficina del SISBEN de la Alcaldía, donde debe solicitar la aplicación de la encuesta. Una vez obtenga la encuesta solicite los servicios requeridos. Si es clasificado en nivel I cancelará el 5% del valor de los servicios, nivel II cancelará el 10% y nivel III el 30%

Con Sisben

Solicite los servicios requeridos y recuerde que si es clasificado en nivel I cancelará el 5% del valor de los servicios, nivel II cancelará el 10% y nivel III el 30%. El funcionario de la institución de salud le informará si la encuesta del SISBEN, está validada en el Departamento Nacional de Planeación. Si se le confirma y el puntaje que tiene asignado corresponde a los niveles I y II, diríjase a la Secretaría Municipal de Salud, de su Municipio a solicitar la afiliación a la EPS del régimen subsidiado que usted seleccione.

¿Dudas?

Llame a la Línea Amiga
Tels: 333 9610
018000949999
Apoyo psicológico
y orientación en salud





Derechos



Deberes

- ✧ Procurar el cuidado integral de su salud y la de su comunidad, cumplir con el tratamiento, recomendaciones e instrucciones del personal de salud.
- ✧ Asistir oportunamente a las citas asignadas y avisar 24 horas antes en caso de no poder cumplir.
- ✧ Suministrar a la institución información clara y veraz sobre su estado de salud, identificación y tipo de afiliación al Sistema de Seguridad Social.
- ✧ No presentar doble afiliación en el Sistema de Seguridad Social en salud y tramitar la corrección de este evento en caso de presentarse.
- ✧ Tratar a los funcionarios de la empresa y a los demás usuarios con amabilidad y respeto.
- ✧ Cuidar los bienes de la institución y hacer uso racional de los recursos y servicios ofrecidos.

- ✧ Conocer los derechos y deberes que tiene como usuario del servicio de salud.
- ✧ Recibir una atención en salud con calidad, prestada por un equipo altamente preparado y comprometido.
- ✧ Recibir un trato digno y amable; que respete sus creencias, costumbres y opiniones sobre su enfermedad.
- ✧ Recibir atención en condiciones de limpieza, seguridad y privacidad.
- ✧ Mantener una comunicación clara con el personal que lo atiende, para que comprenda mejor su estado de salud, el tratamiento y los procedimientos que se le van a practicar.
- ✧ A que se le garantice un manejo confidencial de toda la información que reciba o genere la institución durante su proceso de atención.
- ✧ Pronta detección y atención, tratamiento de enfermedades, y rehabilitación integral de su discapacidad.
- ✧ Prevención de nuevas discapacidades a través de atención médica eficiente, de calidad y oportuna.
- ✧ Alcanzar y mantener un óptimo nivel de autonomía y movilidad a través de los procesos de rehabilitación integral.
- ✧ Un entorno que les procure bienestar e independencia para desarrollar sus capacidades de manera digna e integral.
- ✧ Pronta detección y atención de casos de violencia intrafamiliar, violencia o abuso sexual.
- ✧ La libre asociación para la defensa de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes.

CONOZCA TODOS SUS DERECHOS

www.risaralda.gov.co/sitio/salud