

**APLICATIVO PARA SOLICITUD DE  
AUTORIZACIONES DE SERVICIOS NO POS  
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL**



**Risaralda**  
**Gobernación con**

**Resultados**



# RESOLUCION 3047 DE 2008

La Resolución 3047 del 2008 define los formatos, mecanismos de envío, procedimientos y términos a ser implementados en las relaciones entre prestadores de servicios de salud y entidades responsables del pago de servicios de salud, definidos en el Decreto 4747 de 2007

Esta fue modificada por la Resolución 4331 del 19 de noviembre de 2012

# APLICATIVO 3047

El aplicativo 3047 surge como una necesidad para dar trámite oportuno eficiente y veraz a las solicitudes de servicios de salud de la población pobre y no asegurada (vinculada) y lo no POS del régimen subsidiado del Departamento de Risaralda.



# QUE ES EL APLICATIVO 3047

Es un aplicativo en línea, diseñado para realizar los tramites de solicitudes de servicios POS de la PPNA y lo no POS del régimen subsidiado, requeridos por la RED de prestadores de servicios de salud en el Departamento de Risaralda acorde a la resolución 3047.

El sistema es de libre acceso para el público, no requiere login de acceso ni ser usuario registrado.



# OBJETIVOS



- Brindar oportunidad en la generación de respuestas a las solicitudes de servicios
- Contar con la trazabilidad necesaria durante toda el proceso
- Tener estadísticas verídicas de la Red
- Conocer las necesidades reales de los usuarios de servicios de salud en el departamento de Risaralda

# VENTAJAS



- Dar cumplimiento al Decreto 4747 del 2007 y a la Resolución 3047 DE 2008, Resolución 4331 de 2012
- Se realizan las solicitudes de autorización tanto de urgencia como ambulatorias en un mismo aplicativo
- Los tramites son en tiempo real
- Acceso directo a toda la red tanto pública como privada
- El usuario en ningún momento se tiene que desplazar para tramitar su solicitud

# VENTAJAS



## SEGUIMIENTO Y ESTADISTICAS QUE GENERA:

- OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN
- AUTORIZACIONES SOLICITADAS
- AUTORIZACIONES ACEPTADAS O NEGADAS
- NECESIDADES REALES DE LA POBLACIÓN EN CUANTO A PROCEDIMIENTOS O MEDICAMENTOS NO POS
- TIEMPOS

# INSUMOS



- INTERNET
- EQUIPO DE COMPUTO
- ESCANER
- OPERADOR ENTRENADO EN EL MANEJO DEL SOFTWARE



# COMO ACCEDER AL APLICATIVO DE SOLICITUD DE AUTORIZACIONES 3047

<http://saludito.risaralda.gov.co>



# ANEXO-3 DATOS DEL USUARIO



REFERENCIA Y  
CONTRARREFERENCIA

risaralda.gov.co/site x Re: RV: Fwd: SOLICITUD 2/ x SISTEMA DE INFORMACI x logo-3047.png (270x106) x

risaralda.sisaplinea.com/zam-1.0/htdocs/index2.php

**Sistema de Información de Salud Publica / SISAP** Dirección IP:186.86.25.0

**Ingresar Atencion Inicial (Anexo 2)** >> **Soporte tercer envío Anexo 3 EPS** >> **Ingresar Solicitud Manual(Anexo 3) Pagador Secretaría de Salud** >> **Resultados**

---

**Solicitud de Autorizacion de Servicios de Salud**

Fecha / Hora: 2013-04-24 21:52

---

**DATOS DEL PACIENTE**

Tipo Documento: ---	Número Documento: <input type="text"/>	Fecha Nacimiento(aaaa-mm-dd): <input type="text"/>	Información : Autorizaciones Relacionadas
1er Apellido: <input type="text"/>	2do Apellido: <input type="text"/>	1er Nombre: <input type="text"/>	2do Nombre: <input type="text"/>
Dirección de Residencia Habitual: <input type="text"/>	Teléfono: <input type="text"/>	Departamento ---	Municipio: ---
Teléfono Celular: <input type="text"/>	Correo Electrónico: <input type="text"/>	Cobertura en Salud: ---	Semanas Cotizadas: <input type="text"/>
EPS: --			

[Consultar la información del paciente en Fosyga](#)

---

**DIAGNOSTICO**

Ayuda: Ver Listado CIE	Código CIE10	Descripción
Impresión Diagnóstica	<input type="text"/>	
Diagnóstico Principal		

Soporte y Tecnología de Sisofo Ltda. & PuntoExe Ltda. - Versión 0.2-2007

# DATOS DE LA ATENCIÓN Y LOS SERVICIOS SOLICITADOS

saludito.risaralda.gov.co/zam-1.0/htdocs/index2.php

Aplicaciones Nueva pestaña Directorio de IPS Mp4 8gb Delgado 1... Reproductor Samsu... Mp4 Mp3 Reproduc... Reproductor Samsu... Helicoptero Control ... Soporte Universal Pa...

Sistema de Información de Salud Publica / SISAP Dirección IP:190.128.91.187

Ingresar Atencion Inicial (Anexo 2) >> Soporte tercer envío Anexo 3 EPS >> Ingresar Solicitud Manual(Anexo 3) Pagador Secretaría de Salud >> Resultados

### INFORMACIÓN DE LA ATENCIÓN Y SERVICIOS SOLICITADOS

Origen de la atención:  Tipo de Servicios Solicitados:  Prioridad de la atención:

Servicio:  Cama:  Manejo Integral segun guia de:  Ubicacion del Paciente al momento de la autorización:

☐ La Solicitud tiene fecha de vencimiento ☐ Enfermedad de alto costo

☐ No tiene tutela ☐ Tiene tutela

### INFORMACIÓN DE LA ATENCIÓN Y SERVICIOS SOLICITADOS

Ayuda: Ver Listado de CUPS

Para ingresar un **MEDICAMENTO** que no aparece en el listado, debe ingresar el código **999**, la cantidad y la descripción

Para ingresar un **PROCEDIMIENTO** que no aparece en el listado, debe ingresar el código **888**, la cantidad y la descripción

	Código CUPS	Cantidad	Descripción
01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
04	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Soporte y Tecnología de Sifo Ltda. & PuntoExe Ltda. - Versión 0.2-2007



# ANEXO- 3 DATOS DEL SOLICITANTE Y SOPORTES

saludito.risaralda.gov.co/zam-1.0/htdocs/index2.php

Aplicaciones Nueva pestaña Directorio de IPS Mp4 8gb Delgado 1... Reproductor Samsu... Mp4 Mp3 Reproduc... Reproductor Samsu... Helicoptero Control ... Soporte Universal Pa...

**Sistema de Información de Salud Publica / SISAP** Dirección IP:190.128.91.187

Ingresar Atencion Inicial (Anexo 2) >> Soporte tercer envío Anexo 3 EPS >> Ingresar Solicitud Manual(Anexo 3) Pagador Secretaría de Salud >> Resultados

---

**INFORMACIÓN DE LA PERSONA QUE LO SOLICITA**

Nombre solicitante:	Teléfono
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cargo o Actividad:	Teléfono Celular
<input type="text"/>	<input type="text"/>

---

**DATOS ADICIONALES**

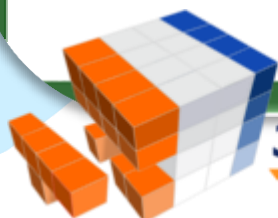
Email de confirmación
<input type="text"/>

---

**ARCHIVOS ADJUNTOS**

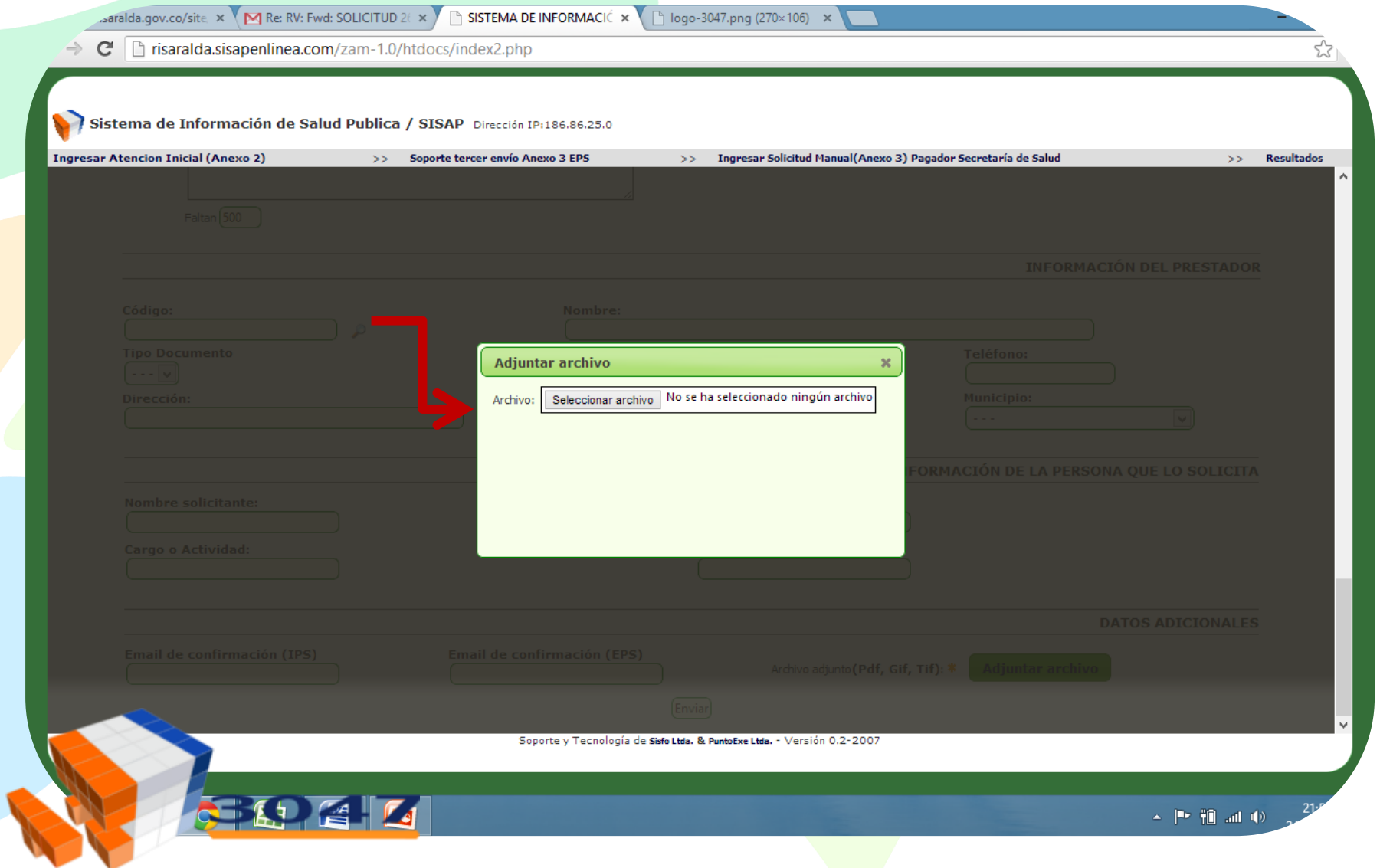
Documento de Identidad (Pdf, Tif):	<b>Adjuntar archivo</b>
Carnet (Pdf, Tif):	<b>Adjuntar archivo</b>
Historia Clínica (Pdf, Tif):	<b>Adjuntar archivo</b>
Fórmula (Pdf, Tif):	<b>Adjuntar archivo</b>
Justificación NO POS (Pdf, Tif):	<b>Adjuntar archivo</b>

Soporte y Tecnología de Siso Ltda. & PuntoExe Ltda. - Versión 0.2-2007

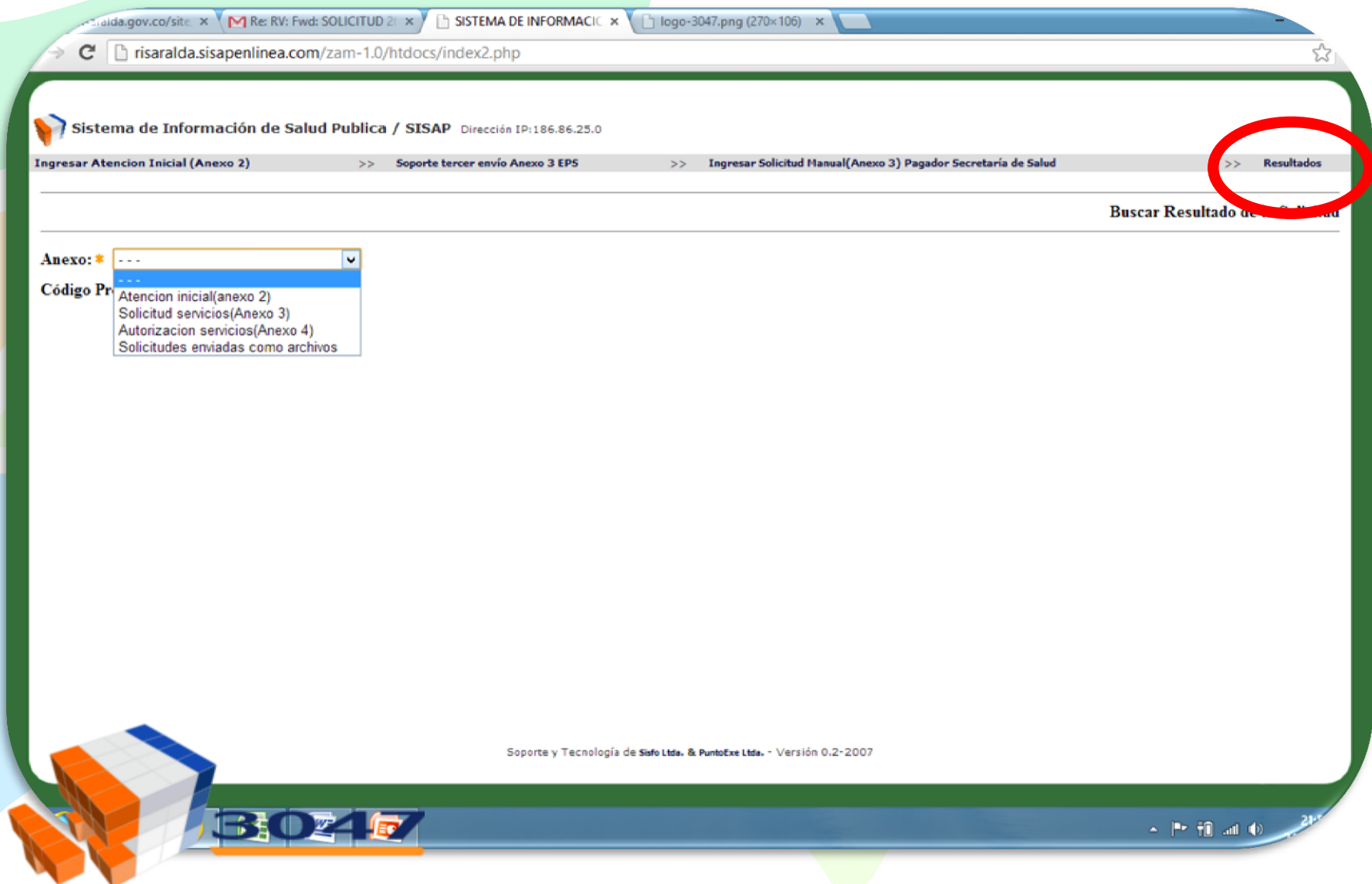


**3047**

# COMO CARGAR LOS ARCHIVOS ADJUNTOS



# DONDE SE DESCARGA LA AUTORIZACION



# INGRESAR CODIGO DE HABILITACION DE LA INSTITUCION

The screenshot shows a web browser window with the URL `risaralda.sisapenlinea.com/zam-1.0/htdocs/index2.php`. The page title is "Sistema de Información de Salud Pública / SISAP" with a sub-header "Dirección IP: 186.86.25.0". A navigation bar contains links: "Ingresar Atención Inicial (Anexo 2)", "Soporte tercer envío Anexo 3 EPS", "Ingresar Solicitud Manual (Anexo 3) Pagador Secretaría de Salud", and "Resultados". A search bar on the right is labeled "Buscar Resultado de la Solicitud". The main form area includes a label "Anexo: \*" followed by a dropdown menu showing "---", and a label "Código Prestador:" followed by a text input field and a magnifying glass icon. A red curved arrow points from the search bar area to the dropdown menu. The footer text reads "Soporte y Tecnología de Sisfo Ltda. & PuntoExe Ltda. - Versión 0.2-2007". The Windows taskbar at the bottom shows the date "21/11/2015" and the time "15:11".

Sistema de Información de Salud Pública / SISAP Dirección IP: 186.86.25.0

Ingresar Atención Inicial (Anexo 2) >> Soporte tercer envío Anexo 3 EPS >> Ingresar Solicitud Manual (Anexo 3) Pagador Secretaría de Salud >> Resultados

Buscar Resultado de la Solicitud

Anexo: \* ---

Código Prestador:

Soporte y Tecnología de Sisfo Ltda. & PuntoExe Ltda. - Versión 0.2-2007

21/11/2015 15:11

# COMO DESCARGAR LA AUTORIZACION O NEGACION

risaralda.sisapenlinea.com/zam-1.0/htdocs/index2.php

**Sistema de Información de Salud Pública / SISAP** Dirección IP: 186.86.25.0

Ingresar Atención Inicial (Anexo 2) >> Soporte tercer envío Anexo 3 EPS >> Ingresar Solicitud Manual(Anexo 3) Pagador Secretaría de Salud >> Resultados

Fecha Inicio: Fecha Fin: Buscar: Estado: - - -

Total registros 9

Número Solicitud	Número Autorización	Nombre Prestador	Afiliado	Fecha Sistema	Estado
25817		CENTRO IMBANACO	kimena roman gaviria	2013-03-20 07:13:00	Negada
25757		CENTRO IMBANACO	kimena roman gaviria	2013-03-19 07:01:00	Negada
25756		CENTRO IMBANACO	kimena roman gaviria	2013-03-19 06:42:00	Negada
25710		CENTRO IMBANACO	KIMENA ROMAN GAVIRIA	2013-03-18 07:05:00	Negada
25633	18068	CENTRO IMBANACO	KIMENA ROMAN GAVIRIA	2013-03-14 13:54:00	Aprobada
25631	18042	CENTRO IMBANACO	KIMENA roman GAVIRIA	2013-03-14 13:36:00	Aprobada
21440	18077	CENTRO IMBANACO	kimena roman gaviria	2013-03-13 20:48:00	Aprobada
21654	18186	CENTRO IMBANACO	JHON JAIRO QUIRAMA RIALPE	2012-08-28 11:55:00	Aprobada
21454	18040	CENTRO IMBANACO	SANDRA MILENA CALERO VARGAS	2012-08-09 11:10:00	Aprobada

Soporte y Tecnología de Sisfo Ltda. & PuntoExe Ltda. - Versión 0.2-2007



# DILIGENCIAR DATOS Y DESCARGAR

The screenshot shows a web browser window with the URL `risaralda.sisapenlinea.com/zam-1.0/htdocs/index2.php`. The page title is "Sistema de Información de Salud Pública / SISAP" with a direction IP of 186.86.25.0. The navigation bar includes links: "Ingresar Atención Inicial (Anexo 2)", "Soporte tercer envío Anexo 3 EPS", "Ingresar Solicitud Manual(Anexo 3) Pagador Secretaría de Salud", and "Resultados".

The main content area is titled "INFORMACIÓN DE LA PERSONA DE LA IPS RECEPTORA QUE ACEPTA RECIBIR EL PACIENTE". It contains the following form fields, each with a red asterisk indicating a required field:

- Nombre de quien acepta la remisión:
- Teléfono fijo:
- Cargo o actividad:
- Teléfono celular:
- Email:

Below the form fields is a green "Enviar" button. To the right of the form is a button labeled "Imprimir Autorización".

At the bottom left of the form area is a link: "Regresar al listado de solicitudes".

The footer of the page states: "Soporte y Tecnología de Sisfo Ltda. & PuntoExe Ltda. - Versión 0.2-2007".

The browser's address bar shows the URL `risaralda.sisapenlinea.com/zam-1.0/htdocs/index2.php`. The browser's taskbar at the bottom shows the date and time as 22:00.



- EL APLICATIVO CUENTA CON LINK DE VERIFICACION DE DERECHOS
- DESDE EL APLICATIVO SE GENERAN LOS ANEXOS DE AUTORIZACION
- TIENE CARGADAS LAS IPS HABILITADAS
- ES EDITABLE Y PERMITE MEJORAS Y MODIFICACIONES SEGÚN LAS NECESIDADES DEL PROCESO Y LAS NORMAS.



**GRACIAS POR SU ATENCIÓN**