

A stylized graphic of a hand holding a heart. The hand is composed of several curved, overlapping shapes in shades of green, orange, and blue. The heart is a simple red shape. The background is white with large, soft-edged shapes in shades of green, orange, and blue.

**APLICATIVO PARA SOLICITUD DE
AUTORIZACIONES DE SERVICIOS NO POS
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL**

Risaralda
Gobernación con

Resultados



RESOLUCION 3047 DE 2008

La Resolución 3047 del 2008 define los formatos, mecanismos de envío, procedimientos y términos a ser implementados en las relaciones entre prestadores de servicios de salud y entidades responsables del pago de servicios de salud, definidos en el Decreto 4747 de 2007

Esta fue modificada por la Resolución 4331 del 19 de noviembre de 2012

APLICATIVO 3047

El aplicativo 3047 surge como una necesidad para dar trámite oportuno eficiente y veraz a las solicitudes de servicios de salud de la población pobre y no asegurada (vinculada) y lo no POS del régimen subsidiado del Departamento de Risaralda.



QUE ES EL APLICATIVO 3047

Es un aplicativo en línea, diseñado para realizar los tramites de solicitudes de servicios POS de la PPNA y lo no POS del régimen subsidiado, requeridos por la RED de prestadores de servicios de salud en el Departamento de Risaralda acorde a la resolución 3047.

El sistema es de libre acceso para el público, no requiere login de acceso ni ser usuario registrado.



OBJETIVOS



- Brindar oportunidad en la generación de respuestas a las solicitudes de servicios
- Contar con la trazabilidad necesaria durante toda el proceso
- Tener estadísticas verídicas de la Red
- Conocer las necesidades reales de los usuarios de servicios de salud en el departamento de Risaralda

VENTAJAS



- Dar cumplimiento al Decreto 4747 del 2007 y a la Resolución 3047 DE 2008, Resolución 4331 de 2012
- Se realizan las solicitudes de autorización tanto de urgencia como ambulatorias en un mismo aplicativo
- Los tramites son en tiempo real
- Acceso directo a toda la red tanto pública como privada
- El usuario en ningún momento se tiene que desplazar para tramitar su solicitud

VENTAJAS



SEGUIMIENTO Y ESTADISTICAS QUE GENERA:

- OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN
- AUTORIZACIONES SOLICITADAS
- AUTORIZACIONES ACEPTADAS O NEGADAS
- NECESIDADES REALES DE LA POBLACIÓN EN CUANTO A PROCEDIMIENTOS O MEDICAMENTOS NO POS
- TIEMPOS

INSUMOS



- INTERNET
- EQUIPO DE COMPUTO
- ESCANER
- OPERADOR ENTRENADO EN EL MANEJO DEL SOFTWARE

COMO ACCEDER AL APLICATIVO DE SOLICITUD DE AUTORIZACIONES 3047

<http://saludito.risaralda.gov.co>



ANEXO-3 DATOS DEL USUARIO



risaralda.gov.co/site x Re: RV: Fwd: SOLICITUD 2 x SISTEMA DE INFORMACI x logo-3047.png (270x106) x

risaralda.sisaplinea.com/zam-1.0/htdocs/index2.php

Sistema de Información de Salud Publica / SISAP Dirección IP:186.86.25.0

Ingresar Atencion Inicial (Anexo 2) >> Soporte tercer envío Anexo 3 EPS >> Ingresar Solicitud Manual(Anexo 3) Pagador Secretaría de Salud >> Resultados

Solicitud de Autorización de Servicios de Salud

Fecha / Hora: 2013-04-24 21:52

DATOS DEL PACIENTE

Tipo Documento:

Número Documento:

Fecha Nacimiento(aaaa-mm-dd):

Información : Autorizaciones Relacionadas

1er Apellido:

2do Apellido:

1er Nombre:

2do Nombre:

Dirección de Residencia Habitual:

Teléfono:

Departamento:

Municipio:

Teléfono Celular:

Correo Electrónico:

Cobertura en Salud:

Semanas Cotizadas:

EPS:

[Consultar la información del paciente en Fosyga](#)

DIAGNOSTICO

Ayuda: Ver Listado CIE

Impresión Diagnóstica	Código CIE10	Descripción
Diagnóstico Principal	<input type="text"/>	

Soporte y Tecnología de Sifo Ltda. & PuntoExe Ltda. - Versión 0.2-2007

Windows taskbar: File Explorer, Chrome, Excel, Word, PowerPoint, System Tray (21:52)

DATOS DE LA ATENCIÓN Y LOS SERVICIOS SOLICITADOS

saludito.risaralda.gov.co/zam-1.0/htdocs/index2.php

Aplicaciones Nueva pestaña Directorio de IPS Mp4 8gb Delgado 1... Reproductor Samsu... Mp4 Mp3 Reproduc... Reproductor Samsu... Helicoptero Control ... Soporte Universal Pa...

Sistema de Información de Salud Publica / SISAP Dirección IP:190.128.91.187

Ingresar Atencion Inicial (Anexo 2) >> Soporte tercer envío Anexo 3 EPS >> Ingresar Solicitud Manual(Anexo 3) Pagador Secretaría de Salud >> Resultados

INFORMACIÓN DE LA ATENCIÓN Y SERVICIOS SOLICITADOS

Origen de la atención: Tipo de Servicios Solicitados: Prioridad de la atención:

Servicio: Cama: Manejo Integral segun guia de: Ubicacion del Paciente al momento de la autorización:

La Solicitud tiene fecha de vencimiento Enfermedad de alto costo

No tiene tutela Tiene tutela

INFORMACIÓN DE LA ATENCIÓN Y SERVICIOS SOLICITADOS

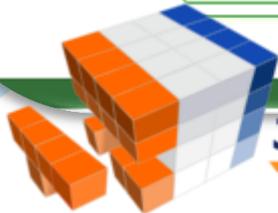
Ayuda: Ver Listado de CUPS [?](#)

Para ingresar un **MEDICAMENTO** que no aparece en el listado, debe ingresar el código **999**, la cantidad y la descripción

Para ingresar un **PROCEDIMIENTO** que no aparece en el listado, debe ingresar el código **888**, la cantidad y la descripción

	Código CUPS	Cantidad	Descripción
01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
04	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Soporte y Tecnología de Safo Ltda. & PuntoExe Ltda. - Versión 0.2-2007



3047

ANEXO- 3 DATOS DEL SOLICITANTE Y SOPORTES

saludito.risaralda.gov.co/zam-1.0/htdocs/index2.php

Aplicaciones Nueva pestaña Directorio de IPS Mp4 8gb Delgado 1... Reproductor Samsu... Mp4 Mp3 Reproduc... Reproductor Samsu... Helicoptero Control ... Soporte Universal Pa...

Sistema de Información de Salud Publica / SISAP Dirección IP:190.128.91.187

Ingresar Atencion Inicial (Anexo 2) >> Soporte tercer envío Anexo 3 EPS >> Ingresar Solicitud Manual(Anexo 3) Pagador Secretaría de Salud >> Resultados

INFORMACIÓN DE LA PERSONA QUE LO SOLICITA

Nombre solicitante:	<input type="text"/>	Teléfono	<input type="text"/>
Cargo o Actividad:	<input type="text"/>	Teléfono Celular	<input type="text"/>

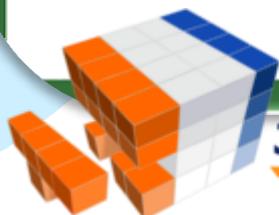
DATOS ADICIONALES

Email de confirmación

ARCHIVOS ADJUNTOS

Documento de Identidad (Pdf, Tif):	<input type="button" value="Adjuntar archivo"/>
Carnet (Pdf, Tif):	<input type="button" value="Adjuntar archivo"/>
Historia Clínica (Pdf, Tif):	<input type="button" value="Adjuntar archivo"/>
Fórmula (Pdf, Tif):	<input type="button" value="Adjuntar archivo"/>
Justificación NO POS (Pdf, Tif):	<input type="button" value="Adjuntar archivo"/>

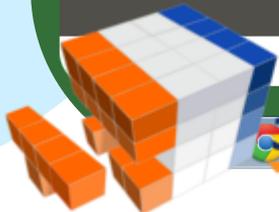
Soporte y Tecnología de Safo Ltda. & PuntoExe Ltda. - Versión 0.2-2007



3047

COMO CARGAR LOS ARCHIVOS ADJUNTOS

The screenshot displays the 'Sistema de Información de Salud Pública / SISAP' web interface. The browser's address bar shows the URL 'risaralda.sisapenlinea.com/zam-1.0/htdocs/index2.php'. The page header includes navigation links: 'Ingresar Atención Inicial (Anexo 2)', 'Soporte tercer envío Anexo 3 EPS', 'Ingresar Solicitud Manual(Anexo 3) Pagador Secretaría de Salud', and 'Resultados'. The main content area is a form for entering data, with a section titled 'INFORMACIÓN DEL PRESTADOR' containing fields for 'Código:', 'Nombre:', 'Tipo Documento', 'Dirección:', 'Teléfono:', and 'Municipio:'. Below this is the 'INFORMACIÓN DE LA PERSONA QUE LO SOLICITA' section with fields for 'Nombre solicitante:' and 'Cargo o Actividad:'. At the bottom, there are fields for 'Email de confirmación (IPS)' and 'Email de confirmación (EPS)', and a section for 'DATOS ADICIONALES' with a file upload field labeled 'Archivo adjunto(Pdf, Gif, Tif): *'. A modal window titled 'Adjuntar archivo' is open over the file upload field, showing a 'Seleccionar archivo' button and the text 'No se ha seleccionado ningún archivo'. A red arrow points from the 'Código:' field to the modal window. The footer of the page reads 'Soporte y Tecnología de Sifo Ltda. & PuntoExe Ltda. - Versión 0.2-2007'. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the time '21:55' and the date '20/08/2015'.



DONDE SE DESCARGA LA AUTORIZACION

The screenshot displays the web application interface for the Sistema de Información de Salud Pública (SISAP). The browser's address bar shows the URL `risaralda.sisapenlinea.com/zam-1.0/htdocs/index2.php`. The page header includes the application name and IP address: **Sistema de Información de Salud Pública / SISAP** Dirección IP: 186.86.25.0.

The navigation menu contains the following items:

- Ingresar Atención Inicial (Anexo 2)
- Soporte tercer envío Anexo 3 EPS
- Ingresar Solicitud Manual(Anexo 3) Pagador Secretaría de Salud
- Resultados** (highlighted with a red circle)

Below the navigation menu, there is a search bar labeled "Buscar Resultado de...".

A dropdown menu is open for the "Anexo:" field, showing the following options:

-
-
- Atencion inicial(anexo 2)
- Solicitud servicios(Anexo 3)
- Autorizacion servicios(Anexo 4)
- Solicitudes enviadas como archivos

At the bottom of the page, the footer text reads: "Soporte y Tecnología de Siso Ltda. & PuntoExe Ltda. - Versión 0.2-2007".

INGRESAR CODIGO DE HABILITACION DE LA INSTITUCION

risaralda.gov.co/site x Re: RV: Fwd: SOLICITUD 2 x SISTEMA DE INFORMACI x logo-3047.png (270x106) x

risaralda.sisapenlinea.com/zam-1.0/htdocs/index2.php

Sistema de Información de Salud Publica / SISAP Dirección IP:186.86.25.0

Ingresar Atencion Inicial (Anexo 2) >> Soporte tercer envío Anexo 3 EPS >> Ingresar Solicitud Manual(Anexo 3) Pagador Secretaría de Salud >> Resultados

Buscar Resultado de la Solicitud

Anexo: * ---

Código Prestador:

Soporte y Tecnología de Siso Ltda. & PuntoExe Ltda. - Versión 0.2-2007

COMO DESCARGAR LA AUTORIZACION O NEGACION

risaralda.sisaplinea.com/zam-1.0/htdocs/index2.php

Sistema de Información de Salud Pública / SISAP Dirección IP: 186.86.25.0

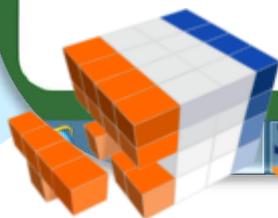
Ingresar Atención Inicial (Anexo 2) >> Soporte tercer envío Anexo 3 EPS >> Ingresar Solicitud Manual(Anexo 3) Pagador Secretaría de Salud >> Resultados

Fecha Inicio: Fecha Fin: Buscar: Estado:

Total registros 9

Número Solicitud	Número Autorización	Nombre Prestador	Afiliado	Fecha Sistema	Estado
25817		CENTRO IMBANACO	kimena roman gaviria	2013-03-20 07:13:00	Negada
25757		CENTRO IMBANACO	kimena roman gaviria	2013-03-19 07:01:00	Negada
25756		CENTRO IMBANACO	kimena roman gaviria	2013-03-19 06:42:00	Negada
25710		CENTRO IMBANACO	KIMENA ROMAN GAVIRIA	2013-03-18 07:05:00	Negada
25633	18068	CENTRO IMBANACO	KIMENA ROMAN GAVIRIA	2013-03-14 13:54:00	Aprobada
25631	18042	CENTRO IMBANACO	KIMENA roman GAVIRIA	2013-03-14 13:36:00	Aprobada
21440	18077	CENTRO IMBANACO	kimena roman gaviria	2013-03-13 20:48:00	Aprobada
21654	18186	CENTRO IMBANACO	JHON JAIRO QUIRAMA RIALPE	2012-08-28 11:55:00	Aprobada
21454	18040	CENTRO IMBANACO	SANDRA MILENA CALERO VARGAS	2012-08-09 11:10:00	Aprobada

Soporte y Tecnología de Sifo Ltda. & PuntoExe Ltda. - Versión 0.2-2007



DILIGENCIAR DATOS Y DESCARGAR

The screenshot shows a web browser window displaying the SISAP (Sistema de Información de Salud Pública) interface. The browser's address bar shows the URL `risaralda.sisapenlinea.com/zam-1.0/htdocs/index2.php`. The page header includes the logo and name "Sistema de Información de Salud Pública / SISAP" with the IP address "Dirección IP: 186.86.25.0".

The main navigation bar contains the following menu items: "Ingresar Atención Inicial (Anexo 2)", "Soporte tercer envío Anexo 3 EPS", "Ingresar Solicitud Manual (Anexo 3) Pagador Secretaría de Salud", and "Resultados".

The central content area is titled "INFORMACIÓN DE LA PERSONA DE LA IPS RECEPTORA QUE ACEPTA RECIBIR EL PACIENTE". It contains a form with the following fields, each marked with a red asterisk as required:

- Nombre de quien acepta la remisión:
- Teléfono fijo:
- Cargo o actividad:
- Teléfono celular:
- Email:

Below the form is an "Enviar" button. To the right of the form is a button labeled "Imprimir Autorización".

At the bottom left of the page, there is a link: "Regresar al listado de solicitudes".

The footer of the page contains the text: "Soporte y Tecnología de Siso Ltda. & PuntoExe Ltda. - Versión 0.2-2007".

The browser's address bar at the bottom shows the URL: `1.0/htdocs/app/3047/solicitud.php?a=export...`. The browser's taskbar at the very bottom shows the system tray with icons for network, volume, and power, and the time "22:50".



- EL APLICATIVO CUENTA CON LINK DE VERIFICACION DE DERECHOS
- DESDE EL APLICATIVO SE GENERAN LOS ANEXOS DE AUTORIZACION
- TIENE CARGADAS LAS IPS HABILITADAS
- ES EDITABLE Y PERMITE MEJORAS Y MODIFICACIONES SEGÚN LAS NECESIDADES DEL PROCESO Y LAS NORMAS.



GRACIAS POR SU ATENCIÓN