



GUÍA PRÁCTICA PARA LA CONSULTA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SANEAMIENTO DE CARTERA – CIRCULAR NO. 30 DE 2013

INTRODUCCIÓN

Esta guía práctica está orientada a las Entidades Responsables de Pago - ERP (EPS del régimen contributivo y subsidiado, y Entidades Territoriales) e Instituciones Prestadoras del Servicio de Salud – IPS tanto públicas como privadas, para realizar las consultas sobre las Cuentas por Pagar pendiente de pago reportadas por las Entidades Responsables del Pago- ERP (EPS, EPSS y ET) y Cuentas por Cobrar pendiente de pago reportadas por las IPS de acuerdo con las especificaciones definidas en la Circular Conjunta No.30 del 19 de abril de 2013.

Anexo	Contenido	Responsable del reporte
Anexo Técnico No. 1	Información de facturas radicadas en el periodo de reporte y de las facturas reportadas en periodos anteriores que hayan tenido alguna actualización en los datos (Anexo Técnico 1) o en el caso del primer reporte solo contendrá las facturas pendientes de Pago a la fecha de corte, de las IPS por servicios prestados a los afiliados al Régimen Subsidiado de Salud con cargo a las EPS-S, de los afiliados al Régimen Contributivo con cargo a las EPS y de la población pobre no asegurada con cargo a las entidades territoriales o de los recobros que presentan las EPS-S con cargo a las Entidades Territoriales.	EPS de los Regímenes Subsidiado y Contributivo y Entidades Territoriales.
Anexo Técnico No. 2	Información de facturas radicadas en el periodo de reporte y de las facturas reportadas en periodos anteriores que hayan tenido alguna actualización en los datos (Anexo Técnico 2) o en el caso del primer reporte solo contendrá las facturas pendientes de Pago a la fecha de corte, de las IPS por servicios prestados a los afiliados al Régimen Subsidiado de Salud con cargo a las EPS-S, de los afiliados al Régimen Contributivo con cargo a las EPS y de la población pobre no	Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud públicas y privadas y las EPS del Régimen Subsidiado.



Anexo	Contenido	Responsable del reporte
	asegurada con cargo a las entidades territoriales o de los recobros que presentan las EPS-S con cargo a las Entidades Territoriales.	
Anexo Técnico No. 3	Reporte de información de las facturas pagadas durante el periodo del reporte, a las IPS con el giro directo de EPSS.	EPS del régimen subsidiado

En el Portal del SISPRO se ha dispuesto la aplicación Web denominada “**Saneamiento Cartera**” con la funcionalidad que permite realizar las consultas, pertinentes sobre la información reportada por Entidades Responsables de Pago - ERP (EPS del régimen contributivo y subsidiado, y Entidades Territoriales) e Instituciones Prestadoras del Servicio de Salud – IPS tanto públicas como privadas.

Las Entidades podrán ingresar a la consulta con el mismo usuario y contraseña con el cual acceden al portal o plataforma PISIS.

1. Ingresar a la aplicación

- Ingresar al Portal del SISPRO www.sispro.gov.co
- Seleccione la opción de menú Transacciones y recursos

The screenshot shows the SISPRO website interface. At the top, there are logos for the Republic of Colombia, MinSalud (Ministerio de Salud y Protección Social), and PROSPERIDAD PARA TODOS. Below the logos is a navigation menu with the following items: Inicio, Ministerio, Biblioteca, Observatorios, and Transacciones y recursos (which is circled in red). Below the menu is the SISPRO logo and the text "Sistema Integral de Información de la Protección Social". There are two main content cards: "Prestaciones" (with a stethoscope icon) and "Vacunación" (with a syringe icon). The "Prestaciones" card shows the number 30.078.332. The "Vacunación" card shows the percentage 91,78 %.



- En la lista de aplicaciones ó en el Portal, seleccionar **SISSUB cliente**, tal como se muestra en la pantalla.

REPUBLICA DE COLOMBIA

MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Inicio **Ministerio** **Biblioteca** **Observatorios** **Transacciones y recursos**

SISPRO | Sistema Integral de Información de la Protección Social

RUAF - Registro Único de Afiliados

Prestaciones de Servicios de Salud

PILA - Planilla Integrada de Pago de Aportes

PISIS - Plataforma de Integración del SISPRO

SISMED - Sistema de Información de Precios de Medicamentos

SISSUB - Sistema de Información del Régimen Subsidiado

SISSUB - Sistema de Información del Régimen Subsidiado

SISSUB - De click para acceder a la aplicación

- Registrar usuario y contraseña.

REPUBLICA DE COLOMBIA

MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

INVITADO
Público

Iniciar Sesión

Aplicaciones

SISMED - Sistema de Información de

PRINCIPAL

SISMED

SISPRO, Sistema Integral de Información de la Protección Social

USUARIOS

Iniciar Sesión
Sus datos de usuario son privados, personales e intransferibles

Recuperar acceso a su Usuario

Cambiar su Contraseña

Registrar su Entidad
La persona jurídica (empresa), que reporta o comparte información SISPRO

Registrar su Usuario
La persona natural que hace trámites con el SISPRO en representación de su Entidad

SISMED
Sistema de Información de Precios de Medicamentos

Precios de Medicamentos: Circular 2 de 2

Precios de Medicamentos: Circular 2 de 2

Bienvenido

Usuario *

Contraseña *

¿Ha olvidado su contraseña?
¿Tiene un Usuario? solicite uno

Iniciar Sesión Cancelar

© 2013 Ministerio de Salud y Protección Social. Términos y Condiciones de uso.
Atención al ciudadano de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua.



- En la lista de aplicaciones ó en el Portal, seleccionar SISSUB cliente, tal como se muestra en la pantalla.

The screenshot shows the SISPRO portal interface. At the top, there are logos for the Republic of Colombia, MinSalud, and PROSPERIDAD PARA TODOS. Below the logos, the text 'Ministerio de Salud y Protección Social' and 'SISPRO, Sistema Integral de Información de la Protección Social' is visible. On the left, there is a sidebar menu with 'Aplicaciones' selected. The 'Aplicaciones' dropdown menu is open, showing several options: 'SISMED - Sistema de Información de Precios de Medicamentos', 'SEG - Seguridad del SISPRO', 'PISIS - Plataforma de Integración del SISPRO', and 'SISSUB Cliente - Sistema de Régimen Subsidiado de Salud'. The 'SISSUB Cliente' option is circled in blue. In the main content area, there are sections for 'USUARIOS' (with 'Iniciar Sesión' and 'Registrar su Usuario' options) and 'SISMED' (with various medication price options). The 'SISSUB' option in the SISMED section is also circled in black.

2. Seleccionar la opción de menú denominada “Saneamiento- Cartera”

- La Entidad debe seleccionar la opción de menú denominada “Saneamiento Cartera”.

The screenshot shows the SISPRO portal interface. At the top, there are logos for the Republic of Colombia, MinSalud, and PROSPERIDAD PARA TODOS. Below the logos, the text 'Ministerio de Salud y Protección Social' and 'Bienvenido' is visible. On the left, there is a sidebar menu with 'Aplicaciones' selected. The 'Aplicaciones' dropdown menu is open, showing 'SISSUB Cliente - Sistema de Régim'. Below this, there is a 'PRINCIPAL' section with a list of options: 'CONTROL ARCHIVOS', 'CUENTAS MAESTRAS', 'DEUDAS DEL RS', 'GIROS A IPS', 'SANEAMIENTO CARTERA', 'Consultar cruce facturas-Circular 30', 'Facturas reportadas por ERP', 'Facturas reportadas por IPS', and 'Pagos con Giro reportados'. The 'SANEAMIENTO CARTERA' option is highlighted with a blue background.

Las Entidades Responsables de Pago - ERP (EPS del régimen contributivo y subsidiado, y Entidades Territoriales) e Instituciones Prestadoras del Servicio de Salud – IPS tanto públicas como privadas, pueden realizar las siguientes consultas a través Portal SISPRO en la aplicación Web denominada “**Saneamiento Cartera**”, la cual tiene las siguientes funcionalidades:



EPS, EPSS y CCF	IPS	DTS
Aplicaciones SISSUB Cliente - Sistema de Régime	Aplicaciones SISSUB Cliente - Sistema de Régime	Aplicaciones SISSUB Cliente - Sistema de Régime
PRINCIPAL	PRINCIPAL	PRINCIPAL
DEUDAS DEL RS +	SANEAMIENTO CARTERA +	DEUDAS DEL RS +
SANEAMIENTO CARTERA +	Consultar cruce facturas-Circular 30 ←	SANEAMIENTO CARTERA +
Consultar cruce facturas-Circular 30 ←	Facturas reportadas por ERP ←	Consultar cruce facturas-Circular 30 ←
Facturas reportadas por ERP ←	Facturas reportadas por IPS ←	Facturas reportadas por ERP ←
Facturas reportadas por IPS ←		
Pagos con Giro reportados ←		

3. En este menú, se encuentran las opciones disponibles para las entidades que reportaron información, puedan realizar las siguientes consultas.

- **Consultar Cruce Facturas-Circular 30.** Le permite ver el cruce de la información reportada en el Anexo No. 1 (Cuentas por Pagar), Anexo No. 2 (Cuentas Por Cobrar) y Anexo No. 3 (Giro Directo- EPSS).
- **Facturas Reportadas por ERP.** Le permite ver la información que las Entidades Responsables de Pago - ERP (EPS del régimen contributivo y subsidiado, y Entidades Territoriales) reportaron en el Anexo Técnico No. 1, de la Circular Conjunta No.30.
- **Facturas reportadas por IPS.** Le permite ver la información que las Instituciones Prestadoras del Servicio de Salud – IPS tanto públicas como privadas y las EPS del régimen subsidiado, reportaron en el Anexo Técnico No. 2, de la Circular Conjunta No. 30.
- **Pagos con Giros Reportados:** Le permite ver la información que las EPS del régimen subsidiado reportaron en el Anexo Técnico No. 3, de la Circular Conjunta No.30.

4. Consulta Cruce Facturas-Circular 30.

Diligencie los campos: “**NIT o Razón Social de la ERP**” nombre o número de Nit de la Entidad y selecciónela. Luego se debe dar clic en el botón “**Consultar**”.



Si desea una consulta específica de la información de una IPS, en el campo **“NIT o Razón Social de la IPS”** se debe diligenciar el número de Nit o nombre de la IPS y seleccionarlo de la lista. Luego se debe dar clic en el botón **“Consultar”**.

Adicionalmente, puede seleccionar la consulta:

- Los que Si cruzaron.
- Los que no cruzaron
- Todos.

EL sistema envía esta consulta al correo registrado en SISPRO, para que pueda ser consultado en el link que se adjunta.



De: SISPRO - SISSUB [sissub@sispro.gov.co]
Para:
CC:
Asunto: Saneamiento de Cartera, Consultar Cruce FEPA vs FIPS

Su solicitud ha sido procesada con los parametros:

- ERP: NI:800140949 CAFESALUD EPS
- IPS: no definido
- Año Emisión:
- Mes Emisión:
- Elementos del Cruce: Los que SI cruzaron

Como resultado fueron generados los siguientes archivos (formato Microsoft Excel):

[Archivo de Datos 1 - \(382.41 KB\)](#)

El resultado de su consulta consta de 12300 registros los cuales fueron distribuidos de hasta 100000 en los archivos del listado anterior.

Puede descargar el(los) archivo(s) en formato excel dando click sobre sus enlaces.
Los enlaces estarán disponibles durante 5 días a partir de su procesamiento

Atentamente, SISPRO

El procesamiento inicio en 2013-11-27 12:12:25
Termino en 2013-11-27 12:13:34
Tomo en total 1.14m
Referencia del proceso: d90be9ad-a3b3-48dc-b627-e83c9c53f77b

4.1. Resultado de la Consulta: La consulta genera un archivo Excel que contiene la toda la información de esa entidad que fue procesada

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	FACERPTipoID	FACERPNoID	FACERPNombre	FACERPNombreCortoBD	FACIPSTipoID	FACIPSNroID	FACIPSNombre	FACNumeroFactura	FACPreffijofactura	FACFacturaAnioEmision	FACFacturaMesEmision
2	NI	800140949	CAFESALUD EPS	EPSS03	NI	800048880	LITOMEDICA S.A	17389	TAC	2012	12
3	NI	800140949	CAFESALUD EPS	EPSS03	NI	800048880	LITOMEDICA S.A	17399	TAC	2012	12
4	NI	800140949	CAFESALUD EPS	EPSS03	NI	800048880	LITOMEDICA S.A	17403	TAC	2012	12
5	NI	800140949	CAFESALUD EPS	EPSS03	NI	800048880	LITOMEDICA S.A	17411	TAC	2012	12
6	NI	800140949	CAFESALUD EPS	EPSS03	NI	800048880	LITOMEDICA S.A	17412	TAC	2012	12
7	NI	800140949	CAFESALUD EPS	EPSS03	NI	800048880	LITOMEDICA S.A	17413	TAC	2012	12
8	NI	800140949	CAFESALUD EPS	EPSS03	NI	800048880	LITOMEDICA S.A	17434	TAC	2013	1
9	NI	800140949	CAFESALUD EPS	EPSS03	NI	800048880	LITOMEDICA S.A	17435	TAC	2013	1
10	NI	800140949	CAFESALUD EPS	EPSS03	NI	800048880	LITOMEDICA S.A	17436	TAC	2013	1
11	NI	800140949	CAFESALUD EPS	EPSS03	NI	800048880	LITOMEDICA S.A	17437	TAC	2013	1
12	NI	800140949	CAFESALUD EPS	EPSS03	NI	800048880	LITOMEDICA S.A	17438	TAC	2013	1
13	NI	800140949	CAFESALUD EPS	EPSS03	NI	800048880	LITOMEDICA S.A	17439	TAC	2013	1

5. Factura Reportadas por ERP

Diligencie los campos: “NIT o Razón Social de la EPS” y selecciónela de la lista que aparece. Luego se debe dar clic en el botón “Consultar”.



Consulta de Facturas reportadas por una Entidad Responsable de Pago (ERP)

NIT o Razón Social de la ERP * [Limpiar](#) NIT o Razón Social de la IPS [Limpiar](#)

NIJ800140949|CAFESALUD EPS

Diligencie al menos tres (3) caracteres del nombre, o identificación de la Entidad para luego de un instante observar un listado de sugerencias del cual puede seleccionar uno

Fecha de Corte *

2012-12-31

Formato aaaa-MM-dd

[Consultar](#) [Limpiar](#)

5.1. Resultado de la Consulta: Para visualizar la consulta debe desplazar la pantalla o descargar a un archivo Excel.

Consulta de Facturas reportadas por una IPS

NIT o Razón Social de la IPS * [Limpiar](#) NIT o Razón Social de la ERP [Limpiar](#)

NI800140949|CAFESALUD EPS

Diligencie al menos tres (3) caracteres del nombre, o identificación de la Entidad para luego de un instante observar un listado de sugerencias del cual puede seleccionar uno

Fecha de Corte *

2013-09-30

Formato aaaa-MM-dd

[Consultar](#) [Limpiar](#)

Resultados de la Consulta

Ministerio de Salud y Protección Social
República de Colombia
Libertad y Orden

SISSUB
Sistema de Información del Régimen Subsidiado
Generado el 11-27-2013 a las 15:09:50

PORTADAS POR UNA IPS
9-09-30 --

Registros obtenidos: 85787. Parámetros: IPS Tipo I

Entidad Reportadora (IPS)			Datos de la Factura										
Tipo ID	Nro ID	Razón Social	Tipo ID	Nro ID	Razón Social	Tipo Cobro	Prefijo	Factura	Emitida	Presentada	Ind. Actualización	Valor (\$)	Total Pag
NI	800140949	CAFESALUD EPS	DE	66	SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD DE RISARALDA	R	RS	49514	2010-06-05		1	1,200,000.00	
NI	800140949	CAFESALUD EPS	DE	66	SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD DE RISARALDA	R	RS	49521	2010-06-05		1	563,555.00	
NI	800140949	CAFESALUD EPS	DE	66	SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD DE RISARALDA	R	RS	49522	2010-06-06		1	29,168.00	
NI	800140949	CAFESALUD EPS	DE	17	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS	R	RS	49563	2010-06-13		1	800,628.00	
NI	800140949	CAFESALUD EPS	DE	17	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS	R	RS	49564	2010-06-13		1	5,432.00	
NI	800140949	CAFESALUD EPS	DE	17	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS	R	RS	49625	2010-06-18	2011-07-15	1	780,976.00	
NI	800140949	CAFESALUD EPS	DE	17	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS	R	RS	49629	2010-06-18	2011-07-15	1	4,970.00	

Para descargar en archivo Excel debe darle click en el icono disquete, tal como se muestra en la figura.

6. Facturas Reportadas por IPS

Diligencie los campos: “NIT o Razón Social de la IPS” y “NIT o Razón Social de la ERP” para obtener el cruce de información entre las dos entidades, una vez seleccionado de la lista debe dar clic en el botón “Consultar”.



Consulta de Facturas reportadas por una IPS

NIT o Razón Social de la IPS * [Limpiar](#)

NIT o Razón Social de la ERP [Limpiar](#)

Diligencie al menos tres (3) caracteres del nombre, o identificación de la Entidad para luego de un instante observar un listado de sugerencias del cual puede seleccionar uno

Fecha de Corte * [Formato](#)

Formato aaaa-MM-dd

[Consultar](#) [Limpiar](#)

Resultados de la Consulta

Ministerio de Salud y Protección Social
República de Colombia

SISSUB
Sistema de Información del Régimen Subsidiado
Generado el 11-27-2013 a las 15:09:50

Archivos disponibles:
 Archivo XML con datos de informe
 CSV (delimitado por comas)
 PDF
 MHTML (archivo web)
 Excel
 Archivo TIFF
 Word

Registros obtenidos: 65787. Parámetros: IPS Tipo I
 Entidad Reportadora (EPS) 3-09-30 --

Entidad Reportadora (EPS)			Datos de la Factura										
Tipo ID	Nro ID	Razón Social	Tipo ID	Nro ID	Razón Social	Tipo Cobro	Prefijo	Factura	Emitida	Presentada	Ind. Actualización	Valor (\$)	Total Pag.
NI	800140949	CAFESALUD EPS	DE	66	SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD DE RISARALDA	R	RS	49514	2010-06-05		1	1,200,000.00	
NI	800140949	CAFESALUD EPS	DE	66	SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD DE RISARALDA	R	RS	49521	2010-06-05		1	563,555.00	
NI	800140949	CAFESALUD EPS	DE	66	SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD DE RISARALDA	R	RS	49522	2010-06-06		1	29,168.00	
NI	800140949	CAFESALUD EPS	DE	17	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS	R	RS	49563	2010-06-13		1	800,628.00	
NI	800140949	CAFESALUD EPS	DE	17	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS	R	RS	49564	2010-06-13		1	5,432.00	
NI	800140949	CAFESALUD EPS	DE	17	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS	R	RS	49625	2010-06-18	2011-07-15	1	780,976.00	
NI	800140949	CAFESALUD EPS	DE	17	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS	R	RS	49629	2010-06-18	2011-07-15	1	4,970.00	

Nota: Es importante precisar que las EPSS que reportaron recobros pueden obtener información con esta consulta, para lo cual debe diligenciar la siguiente información:

- “NIT o Razón Social de la IPS”, diligencia los datos de la EPSS.
- “NIT o Razón Social de la ERP”, diligencia los datos de la Entidad Territorial (Departamento o Distrito)

7. Pagos con Giros Reportados

Diligencie los campos: “NIT o Razón Social de la ERP” y “NIT o Razón Social de la IPS” para obtener el cruce de información entre las dos entidades, una vez seleccionado de la lista debe dar clic en el botón “Consultar”. Debe tener en cuenta los elementos de cruce

Consulta de Facturas de IPS pagadas por las EPS con Giro Directo

NIT o Razón Social de la EPS * [Limpiar](#)

NIT o Razón Social de la IPS [Limpiar](#)

Diligencie al menos tres (3) caracteres del nombre, o identificación de la Entidad para luego de un instante observar un listado de sugerencias del cual puede seleccionar uno

Fecha de Corte * [Formato](#)

Formato aaaa-MM-dd

[Consultar](#) [Limpiar](#)

Resultados de la Consulta

Ministerio de Salud y Protección Social
República de Colombia

SISSUB
Sistema de Información del Régimen Subsidiado
Generado el 11-27-2013 a las 15:28:28

Archivos disponibles:
 Archivo XML con datos de informe
 CSV (delimitado por comas)
 PDF
 MHTML (archivo web)
 Excel
 Archivo TIFF
 Word

Registros obtenidos: 981264. Parámetros: EPS Tipo I
 IPS POR LAS EPS CON GIRO DIRECTO 3-09-30 --

Entidad Reportadora (EPS)			Datos de la Factura							Datos de Giro			
Tipo ID	Nro ID	Razón Social	Tipo ID	Nro ID	Razón Social	Prefijo	Factura	Emitida	Presentada	Forma Contratación	Mes	Valor Giro (\$)	Valor (\$)
NI	800140949	CAFESALUD EPS	NI	899999026	CAJA DE PREVISION SOCIAL DE COMUNICACIONES CAPRECOM		939044	2010-05-10	2010-05-14	2	2011-09-01	\$13,256,126.21	13.2
NI	800140949	CAFESALUD EPS	NI	890801201	CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CALDAS	HIU	610441	2010-04-14	2010-05-04	2	2011-09-01	\$11,869,200.00	11.8
NI	800140949	CAFESALUD EPS	NI	890801201	CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CALDAS	HIU	608856	2010-04-12	2010-05-04	2	2011-09-01	\$6,073,213.00	6.0
NI	800140949	CAFESALUD EPS	NI	890801201	CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CALDAS	HIU	618821	2010-05-04	2010-05-04	2	2011-09-01	\$5,249,605.00	5.2
NI	800140949	CAFESALUD EPS	NI	892000501	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE VILLAVICENCIO	0	1916075	2010-04-23	2010-04-28	2	2011-08-01	\$3,464,729.00	3.7

Para descargar en archivo Excel debe darle click en el icono disquete, tal como se muestra en la figura.