



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
POLICÍA METROPOLITANA DE PEREIRA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
POLICÍA METROPOLITANA DE PEREIRA

No. S-2016-059736 / COMAN-ATECI 29.25

Pereira, 27 de octubre de 2016

Doctor
JULIO CÉSAR LONDOÑO GUEVARA
Secretario de Gobierno Departamento de Risaralda
Calle 19 13-17, Parque Olaya Herrera
Pereira



28 OCT 2016

Asunto: Respuesta Oficio No. 21185 del 22/10/2016.

En atención al documento de la referencia, suscrito por usted, mediante el cual pone de presente una queja anónima interpuesta en la página web de la Gobernación de Risaralda, donde refieren que en inmediaciones de la estación de servicio terpel la acuarela ubicada en el sector aguazul de Dosquebradas, el día 12/10/2016 en horas del mediodía, fue abandonado un vehículo, para lo cual, llamaron en repetidas ocasiones a la línea de emergencia institucional al igual que al número del cuadrante, pero al lugar nunca llegaron policiales a atender, verificar la situación y/o atender el llamado; respetuosamente me permito informarle que el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes Policiales, revisó, evaluó y determinó archivar la Queja, basados en los siguientes fundamentos, así:

De la manera más acatada debemos manifestarle que con ocasión a la presente queja, nos dispusimos verificar el sistema y antecedentes de llamadas de emergencia entradas para el día en comento donde se nos dificultó encontrar registros al respecto por el dato ofrecido en la queja donde se advierte que las llamadas fueron realizadas al mediodía sin más datos, circunstancias que se tornan muy subjetivas y difíciles de verificar, teniendo en cuenta que el periodo del mediodía comprendido entre las 12:00 m a 14:00 horas ingresaron al sistema de emergencia institucional más de 200 llamadas; actuando en idéntico sentido, se verificaron los antecedentes sobre amenazas con vehículos o situaciones similares en ese sector donde tampoco se pudo evidenciar que hubiera habido alguna situación especial o situación similar que nos permita ejercer el debido control al respecto o tomar las medidas necesarias.

Para finalizar, por tratarse de una información anónima no pudimos ampliar los datos o hacer un efectivo seguimiento a la misma.

Atentamente,

Coronel CESAR AUGUSTO MORENO BUSTAMANTE
Subcomandante Policía Metropolitana de Pereira

Elaborado por: SI. Gabriel Jelme Maza Sotuyo
Revisado por: IT. Jhon Jairo Zapata
Revisado por: TE. Stella Ortiz Boteño
Fecha de elaboración: 27/10/2016
Ubicación: D1 Documentos \ CRAET 044-16

Avenida las Américas 46-35
Teléfono: 314 98 11
mep@policia.gov.co
www.policia.gov.co
1DS - OF - 0001
VER: 2



Página 1 de 1



Aprobación: 07/04/2014



- 27365

| | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------------------|------------------|
| Fecha de radicación: | 28 de octubre de 2016 | Número de radicado: | 27365 |
| Tipo de documento: | | Fecha de oficio entrante: | 2016-10-28 16:01 |
| Número de oficio entrante: | | | |
| Persona natural o jurídica: | Nombre: MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL POLICIA METROPOLITANA DE PEREIRA Identificación: Cargo: Empresa: Dirección: avenida las americas 46-35 Teléfono: Email: Título: Ciudad: | | |
| Descripción o asunto: | Respuesta a oficio No 21185 | Tiempo de respuesta (días): | |
| Anexos físicos: | | Descripción de anexos físicos: | 1 folio |
| Anexos digitales: | | | |
| Destino: | Norma Liliana Jaramillo Marin - Distribuidor De Documentos | Copia a: | |

