



Gobernación de  
Risaralda

**SECRETARIA DE EDUCACION  
DEPARTAMENTAL**

**CONVOCATORIA A ENCARGO**

Versión: 3

Fecha: 12/2013

**CONVOCATORIA A ENCARGO**

DE: RECURSOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL  
 PARA: FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS DE CARRERA DEL SECTOR CENTRAL DE LA GOBERNACION DE RISARALDA Y DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA  
 FECHA: 16 DE MAYO DE 2022

De conformidad con lo establecido en el artículo 24 de la Ley 909 de 2004, se informa a todo el personal de la planta central de la Secretaría de Educación e Instituciones Educativas del departamento, inscritos en **carrera administrativa** que el cargo de carrera administrativa que más adelante se describe, quedará en vacante DEFINITIVA a partir del 1 de Junio de 2022, en LA INSTITUCION EDUCATIVA LICEO GABRIELA MISTRAL del municipio de LA VIRGINIA, por lo tanto los funcionarios interesados en ocuparlo por encargo y que cumplan los requisitos de estudio y experiencia establecidos en el Manual de funciones esenciales por competencias laborales de planta de empleos de la Gobernación de Risaralda, además de los Generales exigidos en el artículo antes citado, se podrán inscribir para encargo, del 16 al 18 de mayo de 2022, en la página [www.sedrizaralda.gov.co](http://www.sedrizaralda.gov.co), en comunicaciones – convocatorias.

I. Identificación del Cargo	
NIVEL	Asistencial
DENOMINACIÓN DEL EMPLEO	Celador
CÓDIGO	477
GRADO	05
SALARIO	\$ 1.687.000
DEPENDENCIA	I.E LIEO GABRIELA MISTRAL DEL MUNICIPIO DE LA VIRGINIA
CARGO DEL JEFE INMEDIATO	Rector y/o Director
FUENTE DE FINANCIACIÓN	Sistema General de Participaciones
II Propósito del Empleo	
Realizar actividades de vigilancia, cuidado de la planta física, seguridad de los bienes y funcionarios que hacen parte de la Institución Educativa	
III. Descripción de Funciones Esenciales	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vigilar y responder por los bienes muebles e inmuebles puestos bajo su custodia.</li> <li>2. Controlar el acceso y tránsito de personas y elementos conforme a las normas y procedimientos de control establecidos e instrucciones impartidas, en la institución</li> <li>3. Informar al superior inmediato sobre las novedades e irregularidades que se presenten en la Institución.</li> <li>4. Atender los requerimientos de la oficina, efectuando el envío, recepción y trámite de la correspondencia en general.</li> <li>5. Aplicar los métodos y procedimientos establecidos para tramitar oportunamente los documentos, requerimientos de información y correspondencia recibidos.</li> <li>6. Suministrar al usuario la información básica sobre los diferentes trámites que debe realizar en la Institución Educativa, según el asunto requerido, y apoyar las actividades operativas que permiten</li> </ol>	



Gobernación de  
Risaralda

SECRETARIA DE EDUCACION  
DEPARTAMENTAL

CONVOCATORIA A ENCARGO

Versión: 3

Fecha: 12/2013

*desarrollar y mantener las relaciones con el ciudadano.*

7. *Responder por el buen uso y mantenimiento preventivo de los equipos, herramientas y elementos de trabajo con el fin de optimizar los recursos del plantel.*
8. *Realizar actividades de apoyo relacionadas con el mantenimiento de la planta física y mensajería cuando sea asignada por el superior inmediato.*
9. *Colaborar con la prevención y control en situaciones de emergencia.*
10. *Orientar a la Comunidad Educativa que ingresa a las instalaciones, suministrando información requerida de manera oportuna y veraz.*
11. *Participar en la implementación y mejoramiento continuó del sistema de Gestión de Calidad y Control Interno, a través de los diferentes instrumentos y directrices definidos por la Institución.*

Las demás funciones asignadas por la autoridad competente, de acuerdo con el nivel, la naturaleza y el área de desempeño del cargo.

**4. Competencias Comunes**

**Orientación ha resultado.** Realizar las funciones y cumplir los compromisos organizacionales con eficacia y calidad.

**Orientación al usuario y al ciudadano.** Dirigir las decisiones y acciones a la satisfacción de las necesidades e intereses de los usuarios internos y externos, de conformidad con las responsabilidades públicas asignadas a la Institución.

**Transparencia.** Hacer uso responsable y claro de los recursos públicos, eliminando cualquier discrecionalidad indebida en su utilización y garantizar el acceso a la información.

**Compromiso con la organización.** Alinear el propio comportamiento a las necesidades, prioridades y metas organizacionales.

**5. Competencias Comportamentales**

**Manejo de la información.** Manejar con respeto las informaciones personales e institucionales de que dispone.

**Adaptación al cambio.** Enfrentarse con flexibilidad y versatilidad a situaciones nuevas para aceptar los cambios positiva y constructivamente.

**Disciplina.** Adaptarse a las políticas institucionales y buscar información de los cambios en la autoridad competente.

**Relaciones interpersonales.** Establecer y mantener relaciones de trabajo amistosas y positivas, basadas en la comunicación abierta y fluida y en el respeto por los demás.

**Colaboración.** Cooperar con los demás con el fin de alcanzar los objetivos institucionales.

**6. Contribuciones Individuales**

1. La seguridad de los funcionarios y de los bienes del Establecimiento Educativo corresponde a las políticas institucionales establecidas en esta materia.
2. El ingreso y la salida de personas y elementos cumplen con los procedimientos establecidos.
3. Las novedades e irregularidades que ocurran en el Establecimiento Educativo son reportadas oportunamente a su superior inmediato.
4. La recepción de la correspondencia, trámite, distribución y archivo, se realiza conforme al sistema de gestión documental.
5. A la tramitación de documentos, información requerida y correspondencia recibida se les aplican los métodos y procedimientos vigentes.



Gobernación de  
Risaralda

**SECRETARIA DE EDUCACION  
DEPARTAMENTAL**

**CONVOCATORIA A ENCARGO**

Versión: 3

Fecha: 12/2013

6. Los usuarios cuentan con información básica sobre trámites relacionados con el funcionamiento del Establecimiento Educativo, además se ejecutan actividades operativas que permiten desarrollar y mantener las relaciones con el ciudadano.
7. Una adecuada programación de la utilización de los equipos, materiales, muebles y enseres en relación a las ayudas educativas, contribuye a prestar un adecuado y oportuno servicio.
8. El mantenimiento de la planta y las actividades de mensajería se realizan de acuerdo a los requerimientos del superior inmediato.
9. Participando de manera constante y activa, se evitan que se presenten situaciones de emergencia.
10. El cliente externo que ingresa a las dependencias de la Institución recibe orientación de acuerdo a sus requerimientos.
11. El sistema de gestión de calidad se adelanta de acuerdo con los criterios de eficacia y eficiencia implementando los diferentes instrumentos y directrices definidos por la institución.
12. El desarrollo de las funciones está basada en la cultura del autocontrol.

**7. Conocimientos Básicos o Esenciales**

- Normas sobre seguridad
- Servicio al cliente

**8. Requisitos de estudio y experiencia**

**Estudios**

**Experiencia**

Diploma de Bachiller en cualquier modalidad.

Doce (12) meses de experiencia relacionada

**PROCEDIMIENTO PARA LA CONCESIÓN DE ENCARGO:**

**1 Estudio de verificación de cumplimiento de requisitos:**

Evidenciada la imposibilidad de provisión del empleo de carrera vacante de manera definitiva, a través de los medios previstos, la unidad de personal o quien haga sus veces en la respectiva entidad, deberá adelantar los estudios necesarios para determinar si es viable proveer el empleo de carrera mediante encargo.

**2. Requisitos a tener en cuenta:** De conformidad con lo establecido en el Artículo 24 de la ley 909 de 2004, los únicos requisitos legales exigidos para acceder en calidad de derecho a encargo, son los siguientes:

- a. Que el encargo recaiga en el empleado de carrera que se encuentre desempeñando el empleo inmediatamente inferior al que se pretende proveer transitoriamente.

Es esencial que al realizar la verificación para el otorgamiento del derecho de encargo, se examine en orden descendente la escala quejárquica de titulares de carrera, verificando inicialmente en el empleo inmediatamente inferior, con el fin de establecer si el titular de carrera que acredite todas las condiciones y requisitos para que le sea reconocido el derecho a encargo. En el evento que existan varios titulares de

 <p>Gobernación de Risaralda</p>	<p><b>SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL</b></p> <p><b>CONVOCATORIA A ENCARGO</b></p>
<p>Versión: 3</p>	<p>Fecha: 12/2013</p>

carrera en el empleo inmediatamente inferior, que cumplan con los requisitos establecidos en el artículo 24 de la ley 909 de 2004, se deberá otorgar el encargo a quien ostente mejor derecho.

En caso de que no exista titular de empleo de carrera inmediatamente inferior que acredite las condiciones y requisitos exigidos para conceder el encargo, se continuará con la verificación respecto de los titulares del cargo inmediatamente inferior y así sucesivamente.

Los funcionarios que actualmente se encuentren desempeñando un empleo bajo la figura de encargo, podrán postularse, pero se tendrá en cuenta la posición jerárquica que ocupe el empleo en el cual ostentan derechos de carrera y no la posición jerárquica del empleo que se encuentre ocupando en virtud del encargo.

- b. El aspirante debe cumplir con el perfil de competencias exigidas para ocupar el empleo en vacancia definitiva, incluyendo los requisitos de estudio y experiencia**

Teniendo en cuenta las funciones del cargo a proveer, los aspirantes al derecho preferencial de encargo, deberán cumplir sin excepción alguna con los requisitos exigidos en el manual de funciones, incluyendo requisitos de estudio y experiencia.

- c. El aspirante deberá poseer aptitudes y habilidades para desempeñar el empleo a encargar**

Para tal efecto la dependencia de talento humano conceptuará positiva o negativamente sobre la acreditación de estos requisitos sustentando las razones de su determinación.

- d. El aspirante no debe tener sanción disciplinaria ejecutoriada y en firme en el último año, que se contabilizará a partir de la publicación de la presente circular**
- e. El aspirante debe acreditar que la calificación de la última evaluación ordinaria de desempeño anual, sea SOBRESALIENTE**

El estudio de los requisitos mencionados se realizará de acuerdo a los soportes que obran en la historia laboral del aspirante. En caso de que se pretenda la valoración de documentos adicionales, los mismos deberán ser presentados en el momento del estudio o al momento de la inscripción.

### **3. Prohibición de exigir requisitos adicionales:**

Cualquier exigencia adicional o inferior a la referida se constituirá en vulneración de las normas de carrera administrativa.

Para determinar sobre cual servidor con derecho preferencial recae el encargo (ante la exigencia de pluralidad de servidores con derecho preferencial al encargo), estos únicamente podrán evaluar aptitudes y habilidades de quienes cumplen los requisitos dispuestos en el artículo 24 de la Ley 909 de 2004.



Gobernación de  
Risaralda

**SECRETARIA DE EDUCACION  
DEPARTAMENTAL**

**CONVOCATORIA A ENCARGO**

Versión: 3

Fecha: 12/2013

**4.) APLICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE DESEMPATE**

Si se presenta empate, se tendrá en cuenta lo establecido en la Resolución No. 0479 del 22 de octubre de 2021, emitida por el Gobernador del Departamento de Risaralda .

**5. Presupuestos de igualdad, transparencia y confiabilidad en el otorgamiento de encargo**

Para garantizar los principios de igualdad, transparencia y confiabilidad en el proceso, el encargado de la unidad de personal, publicará por cinco (5) días hábiles en la cartelera de la Secretaría de Educación. Al cabo de los cinco días, sin que se haya presentado solicitud de revisión alguna contra el resultado del estudio; éste se considera definitivo.

En caso de que un servidor de carrera administrativa se considerarse afectado con el resultado del estudio de verificación, podrá acudir ante el nominador dentro de los cinco días hábiles en que transcurre la publicidad del estudio inicial, para que este, con base en las pruebas y argumentos presentados, revise los resultados del mencionado estudio para lo cual contará con tres días.

Si la decisión modifica el estudio, el mismo deberá ser publicado nuevamente por cinco días hábiles, término al cabo del cual, si no se interpone petición de revisión, adquirirá el carácter de definitivo.

**6. Desmejoramiento laboral por causa de otorgamiento de encargo**

La administración Departamental no aceptará solicitudes de funcionarios administrativos de carrera administrativa que opten por el derecho preferencial de encargo en vacantes definitivas que puedan significar un desmejoramiento salarial o prestacional de sus condiciones.

Incluso NO se admitirá la aceptación por parte del aspirante del desmejoramiento laboral (salarial o prestacional) con el derecho preferencial de encargo, pues de conformidad en el artículo 53 de la constitución Política de Colombia los beneficios mínimos de los trabajadores, tales como el salario y sus prestaciones sociales son irrenunciables.

**CARLOS ALBERTO RENDÓN GÓMEZ**  
Director Administrativo y de Talento Humano

SECRETARIA DE EDUCACION  
DEPARTAMENTO  
COMUNICACION Y ENLACE



FORMA 130013

PLAN DE ACCION DE LOS CENTROS DE SERVICIO

El presente plan de acción es el resultado de la reunión de trabajo que se celebró el día 15 de mayo de 2013, en el Centro de Servicio de la Institución de Educación Superior.

El objetivo principal de este plan es definir las acciones que se realizarán durante el presente año lectivo, en el marco de la política educativa de la Institución de Educación Superior, y que permitan mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen a los estudiantes.

Las acciones que se definirán en este plan de acción se basarán en los resultados de la evaluación de los servicios que se ofrecen a los estudiantes, y en las necesidades de los estudiantes.

Este plan de acción se revisará y actualizará periódicamente, en función de los cambios que se produzcan en el entorno educativo.

El presente plan de acción es el resultado de la reunión de trabajo que se celebró el día 15 de mayo de 2013, en el Centro de Servicio de la Institución de Educación Superior.

Este plan de acción se revisará y actualizará periódicamente, en función de los cambios que se produzcan en el entorno educativo.