

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

Se considera norma de confidencialidad y protección de datos toda aquella información personal que el usuario ingresa libre y voluntariamente al sitio web de la GOBERNACIÓN DE RISARALDA, así como aquellas que son de obligatorio ingreso, como nombre de usuario y palabra clave (password). El usuario podrá ingresar sus datos personales durante su registro al sitio Web, de esta manera la GOBERNACIÓN DE RISARALDA podrá brindarle servicios y contenidos de acuerdo a su misión Institucional y el perfil del usuario.

La GOBERNACIÓN DE RISARALDA, adoptara una política de confidencialidad y protección de datos, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su sitio web, buscando la salvaguardia de la privacidad de la información personal del usuario, que ingresa a través del Sitio web.

## **TERMINOS Y CONDICIONES:**

El portal [www.risaralda.gov.co](http://www.risaralda.gov.co) es propiedad de La Gobernacion de Risaralda. El acceso, participación y uso del Portal es gratuito y está regido por los siguientes términos y condiciones, los cuales se entienden conocidos y aceptados por los (las) usuarios(as) del Portal.

Bajo estos "Términos y Condiciones" usted puede usar el Portal Institucional de La Gobernación del Risaralda. Por favor lea este documento cuidadosamente. Si usted no acepta los términos y condiciones establecidos aquí, no use el Portal Institucional ni sus servicios. Mediante el uso de este Portal, usted está indicando su aceptación a estos Términos y Condiciones. La GOBERNACIÓN DEL RIISARALDA puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier



momento sin previo aviso. Usted debe visitar esta página periódicamente para revisar los Términos y Condiciones debido a que los mismos son obligatorios para usted. Los términos "usted" o "usuario" tal como se usan aquí, se refieren a todas las personas naturales o jurídicas o entidades de cualquier naturaleza que accedan a este Portal por cualquier razón.

La GOBERNACIÓN DE RISARALDA posee un sistema de protección tecnológica que va desde su centro de datos hasta la salida a Internet, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. La GOBERNACIÓN DE RISARALDA no puede garantizar que la información ingresada a su sitio web o transmitida utilizando su servicio sea completamente segura, con lo cual el usuario corre su propio riesgo.

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria o ante la solicitud de requerimientos específicos por parte de La GOBERNACIÓN DE RISARALDA, para realizar trámites, presentar una queja o reclamo, o para acceder a los servicios que se prestan a través de éste medio.

La GOBERNACIÓN DE RISARALDA, se reserva el derecho de modificar las Normas de Confidencialidad y Protección de Datos que a continuación se detallan a fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos informativos, por lo cual se aconseja revisar estas normas periódicamente.

La información proporcionada por el usuario al registrarse en el sitio web de la GOBERNACIÓN DE RISARALDA, está resguardada tecnológicamente y sólo podrán acceder a ella, el mismo usuario a través de una palabra clave (password)



o en los casos en que el usuario lo requiera, los integrantes del área designada a esta tarea. El usuario es el único responsable de mantener su palabra clave (password) y la información de su cuenta. Para disminuir los riesgos la GOBERNACIÓN DE RISARALDA recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguna persona o utiliza una computadora en un lugar público como una biblioteca o un café Internet.

LA GOBERNACIÓN DEL RISARALDA, no controla ni garantiza la presencia de virus, y por lo tanto no se hace responsable por el daño causado por estos, ni por otros elementos que se encuentre en los contenidos del Portal que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.

La GOBERNACIÓN DE RISARALDA, recopila de los visitantes al sitio web únicamente la información personal necesaria para permitirle responder a sus inquietudes sobre sus servicios, el tratamiento automatizado de los datos personales y/o registro por el sitio web tiene como finalidad, la adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos

La GOBERNACIÓN DE RISARALDA, no recopila información personal que no sea pública de los visitantes del sitio web, a menos que el usuario la proporcione expresamente. Es posible que la información que recopilamos en nuestros sitios web (por ejemplo: el nombre del dominio, las búsquedas realizadas, las páginas visitadas y la duración de la sesión del usuario) se combinen para analizar estadísticamente el tráfico y nivel de utilización del portal. Esta información se recopila para mejorar el rendimiento de nuestras plataformas.



Como muchos otros sitios web, las interfaces del sitio web [www.risaralda.gov.co](http://www.risaralda.gov.co), utilizan cookies (pequeños archivos almacenados en el navegador web del cliente) para preservar la información de sesión y guardar las características del navegador; las cookies no se utilizan para acceder a información personal ni para controlar sus acciones.

## **CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

La GOBERNACIÓN DE RISARALDA no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron (usuarios), o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos implementados por la GOBERNACIÓN DE RISARALDA.

## **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.**

Esta declaración de Confidencialidad y Protección de Datos está sujeta a los términos y condiciones de la GOBERNACIÓN DE RISARALDA, con lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y la GOBERNACIÓN DE RISARALDA.

Si el usuario utiliza los servicios del sitio web [www.risaralda.gov.co](http://www.risaralda.gov.co), significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos y lo hace bajo su total responsabilidad y por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio web. Si no está de acuerdo con ellos, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal, o no utilizar el servicio del portal web.



LA GOBERNACIÓN DEL RISARALDA, asume que cada usuario se obliga a cumplir y respetar las presentes reglas y que asume todo tipo de consecuencias que su indebido uso pudiere ocasionar. Ello tanto frente a GOBERNACION DEL RISARALDA, como frente a cualquier tercero. Estos términos y Condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes colombianas. Cualquier acción o reclamación deberá hacerse ante los Tribunales de Colombia.

### **USO DEL PORTAL POR PARTE DE LOS MENORES DE EDAD**

Los menores de 18 años o incapaces no deberán utilizar los servicios que prestan las Páginas sin el previo consentimiento de sus padres, tutores o curadores. Los usuarios menores de 18 años o incapaces no podrán registrarse por su propia cuenta para acceder a los servicios que presta la GOBERNACIÓN DE RISARALDA, sino únicamente con el consentimiento de sus padres, tutores o curadores, según el caso.

La GOBERNACIÓN DE RISARALDA manifiesta, conforme a las disposiciones del Código del Menor o de las leyes aplicables, que el objeto de las Páginas no es atentar contra la moral, o la salud física o mental de los menores de edad o incapaces u obtener información confidencial e íntima del Usuario con el propósito de usarla en su contra. Los padres, tutores o curadores del Usuario menor de edad o incapaz son responsables totalmente por la utilización que el Usuario menor de edad o incapaz haga del portal de la GOBERNACIÓN DE RISARALDA.

Si el Usuario es un menor de edad, el término de Usuario incluye a sus padres tutores. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente las condiciones



generales en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar cualquiera de las páginas.

Si el Usuario es un menor de edad o un incapaz, el uso de las páginas debe estar acompañado de la aceptación de las condiciones generales por parte de sus padres, tutores o curadores, según el caso. Solo hasta que el menor o incapaz obtenga dicha aceptación, se entiende que el Usuario está haciendo uso válido de las páginas. Si el Usuario menor de edad o incapaz no obtiene aceptación, no está habilitado para hacer uso del sitio web [www.risaralda.gov.co](http://www.risaralda.gov.co). Se entiende que los padres, tutores o curadores, según el caso, han otorgado la mencionada autorización por el solo uso del portal por parte del menor de edad.

#### **LEY Y JURISDICCION APLICABLE:**

Las condiciones generales que regulan el uso del portal de la GOBERNACIÓN DE RISARALDA se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa o conflicto que se genere entre el Usuario y la Entidad, por el ingreso y/o uso de cualquiera de las páginas y de los servicios que allí se prestan, se llevará ante los jueces de la República de Colombia y será resuelto de acuerdo con las leyes de la República de Colombia sin tener efecto el conflicto con otras leyes de otros países o su estado de residencia actual. Si, por alguna razón, la corte de la Jurisdicción competente considera inaplicable alguna cláusula o parte de las Condiciones Generales, el resto de las condiciones generales continuará aplicándose en su total efecto. La Entidad declara que los materiales y servicios disponibles en las páginas son apropiados para ser utilizados dentro de la República de Colombia y los países, con autorización expresa de ingreso. La utilización de las páginas y el uso de los servicios que se presten a través de la





misma, desde lugares diferentes a la República de Colombia o los países con autorización expresa en donde el contenido de las Páginas sea ilegal, está absolutamente prohibido. El usuario que ingrese a las páginas desde lugares que se encuentren fuera de la jurisdicción de Colombia, lo hace por su propia cuenta y riesgo y es total y personalmente responsable por el cumplimiento de las leyes que rigen el lugar desde donde ingresa y/o utiliza los servicios de las Páginas.

Por medio de esta versión electrónica la Gobernación de Risaralda publica los temas y actividades que tienen que ver con la misión, visión, objetivos y las funciones que corresponden a su objeto social. Adicionalmente, por este medio la entidad da a conocer información sobre Trámites, Servicios, Indicadores de Gestión, Planes y Programas, Publicaciones, Normas, Convocatorias, Información presupuestal, páginas recomendadas, y en general, información relacionada con el gobierno.

Cualquier duda o sugerencia con respecto a las políticas de privacidad de la Gobernación de Risaralda puede acceder al siguiente link: <http://www.risaralda.gov.co/site/main/intracontacts/webAdd#contactenos> o escribir al correo [contactenos@risaralda.gov.co](mailto:contactenos@risaralda.gov.co)

Los siguientes son los términos de un acuerdo legal entre quienes ingresen a la página de la GOBERNACIÓN DE RISARALDA. Al acceder, navegar o usar el sitio Web, usted reconoce que ha leído, entendido, y se obliga a cumplir con estos términos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables en la legislación que nos rige. En caso de no aceptar dichos términos y condiciones, le rogamos se abstenga de utilizar nuestra página Web y su contenido.



Esta página Web tiene por objeto facilitar al público en general la información relativa a los servicios prestados por la GOBERNACIÓN DE RISARALDA. Le solicitamos leer atentamente la siguiente información antes de hacer uso de esta página Web. La utilización de esta publicación digital y su contenido está sujeta a las condiciones de uso y confidencialidad que más adelante se expondrán.

La GOBERNACIÓN DE RISARALDA también puede realizar mejoras o cambios en los servicios o programas descritos en el sitio en cualquier momento y sin previo aviso. Este sitio Web incluye avisos sobre servicios y productos propios e información de copyright, cuyos términos deben observarse y seguirse.

Por tratarse de un sitio público, es posible descargar material de [www.risaralda.gov.co](http://www.risaralda.gov.co) para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de la Gobernación de Risaralda.

La GOBERNACIÓN DE RISARALDA, en su proceso de tecnología de diseño, así como cualquier marca y logotipo que aparezca en esta página son marcas comerciales registradas; por lo anterior es titular de todos los derechos sobre el software de la página Web, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en ella se incluyan tales como, pero sin limitarse a ellos: las marcas comerciales, marcas de servicios y logotipos (las “Marcas comerciales”) utilizadas y mostradas en este sitio web son marcas registradas; a excepción de los derechos sobre productos y servicios que no son propiedad de esta Entidad, cuyas marcas están registradas a favor de sus respectivos titulares, y como tal son reconocidas por LA GOBERNACIÓN DE RISARALDA y EL PORTAL GOBIERNO EN LINEA, además se reserva todos los derechos de autor, incluidos los no mencionados en este documento.





LA GOBERNACIÓN DE RISARALDA no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página Web y sus contenidos. Al acceder a [www.risaralda.gov.co](http://www.risaralda.gov.co) usted puede visualizar e imprimir la información allí contenida solamente para uso personal. La posibilidad de acceso a esta información no implica ni expresa ni tácitamente una autorización para distribuir, almacenar, emitir, vender o subcontratar información o contenido incluido en ella sin el consentimiento previo de un representante autorizado. Tampoco puede interpretarse el contenido de este sitio web como concesión expresa ni tácita de una licencia o derecho a utilizar cualquiera de las Marcas comerciales sin una autorización por escrito de la GOBERNACIÓN DE RISARALDA. Ningún contenido de este sitio puede ser copiado, reproducido, recopilado, cargado, publicado, transmitido, distribuido, o utilizado para la creación de servicios derivados de la GOBERNACIÓN DE RISARALDA sin su consentimiento previo por escrito, salvo que la GOBERNACIÓN DE RISARALDA le otorgue su permiso para acceder y visualizar las páginas Web dentro de este sitio, únicamente en su equipo y para su uso personal y no comercial. Esta autorización está condicionada a no modificar el contenido mostrado en este sitio, su mantenimiento intacto, todos los derechos de autor, marcas y otros avisos de propiedad, y su aceptación de cualquiera de los términos, condiciones y avisos que acompañan al contenido o de otro tipo establecidos en este sitio. No obstante lo anterior, cualquier material que esté disponible para su descarga, el acceso, o cualquier otra utilización de este sitio con sus propios términos de licencia, condiciones y avisos, se rige por dichos términos, condiciones y avisos.

Los materiales de esta página Web están protegidos por derechos de autor y cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos,



condiciones o avisos contenidos en ella, pueden violar la normatividad nacional vigente al respecto. La autorización concedida para utilizar esta página se entenderá automáticamente terminada en caso de infringir cualquiera de estas condiciones, estando obligado a destruir inmediatamente cualquier material obtenido o impreso de esta página, sin perjuicio de las acciones judiciales que pueda instaurar la GOBERNACIÓN DE RISARALDA por tal incumplimiento.

El portal web de la GOBERNACIÓN DE RISARALDA está protegido por la normatividad internacional y por las leyes de propiedad intelectual de la república de Colombia y fue creado, compilado, preparado, seleccionado y organizados por la GOBERNACIÓN DE RISARALDA, mediante la inversión de recursos y esfuerzos considerables.

El portal web de la GOBERNACIÓN DE RISARALDA puede contener enlaces a otros sitios web, pero no se hace responsable de su contenido, incluidos los cambios o actualizaciones realizados en el sitio enlazado o la exactitud o integridad de la información que se proporciona allí. La GOBERNACIÓN DE RISARALDA proporciona los enlaces para su conveniencia y la existencia de los mismos en nuestros sitios web no implica que la GOBERNACIÓN DE RISARALDA apruebe o mantenga relaciones contractuales vigentes con las organizaciones o compañías a la que se enlaza, o a sus productos o servicios y viceversa para las organizaciones o compañías que se enlacen a los sitios de la GOBERNACIÓN DE RISARALDA.

La GOBERNACIÓN DE RISARALDA no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su página web y en las





páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través de [www. risaralda.gov.co](http://www.risaralda.gov.co).

**Copyright © 2013. Todos los derechos reservados**

