
PLATAFORMA ESTRATÉGICA

El Fondo Editorial del Departamento de Risaralda “FEDER” cuenta con la siguiente Plataforma Estratégica para el cumplimiento de sus metas y objetivos¹:

MISIÓN:

El Fondo Editorial del Departamento de Risaralda es una Empresa de artes graficas distinguida por su calidad y cumplimiento, que satisface las necesidades de sus clientes, tanto internos como externos, proporcionando siempre rentabilidad operativa y financiera.

VISIÓN:

Adquirir reconocimiento en el ámbito local y regional para mantenernos como una de las mejores Empresas en el sector de las artes graficas, vinculando a nuestra clientela empresas oficiales y privadas que nos permitan trascender en el mercado.

OBJETIVO GENERAL:

Editar y publicar sobre papel las necesidades de nuestra clientela.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Satisfacer con calidad, eficiencia y eficacia los requerimientos de los clientes, con un buen servicio.
2. Ser una Empresa rentable.

PLAN DE ACCIÓN

Para el Fondo Editorial es fundamental lograr el reconocimiento de la Entidad a nivel local y regional a fin de mantenerse como una de las mejores Empresas en el campo de las artes graficas, destacándose por un alto nivel de calidad y cumplimiento; para ello contamos con talento humano calificado, comprometido con sus labores trabajando en pro de alcanzar los objetivos trazados, un estilo de Dirección basado en la gestión con un amplio conocimiento del ramo y enmarcado en políticas de igualdad y respeto.

VALORES ORGANIZACIONALES:

Responsabilidad. Que se entiende como la voluntad individual y colectiva de rendir cuentas sobre cada uno de nuestros actos.

Compromiso. Alude a un sentimiento individual de hacer suya su función administrativa asegurándose que los resultados sean los previstos.

Sentido de Pertenencia. Sentir que la Empresa y los recursos que se manejan en el ejercicio de la labor encomendada son como suyos y que por esa misma causa procurar por su cuidado y protección.

Honestidad. Que significa hacer las cosas de acuerdo a unos principios y valores humanos adoptados desde la familia, para hacer las cosas con amplio sentido social y en defensa de los derechos humanos, reconociendo los derechos de los ciudadanos y haciendo que sean respetados por todos.

Solidaridad. Para apoyar a los demás cuando las circunstancias así lo exijan.

Respeto. Que significa aceptar la diferencia que tenemos con los demás y a partir de allí comenzar a construir un consenso. Es no invadir la órbita personal e individual de los demás para aceptar que todos tenemos nuestro propio espacio.

CÓDIGO DE ÉTICA

1. Ejercer el cargo con honradez y transparencia.
2. Servir con prontitud y sin preferencia.
3. Prestar el servicio con eficiencia.
4. Favorecer el bien común.
5. Promover la solidaridad y el trabajo en equipo.

PROCESOS

- PRODUCCIÓN
- ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL
- SALUD OCUPACIONAL
- ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y MATERIALES
- CONTROL Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE Y EL HARDWARE
- SERVICIO AL CLIENTE
- ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS Y ARCHIVO
- PRESUPUESTO
- GESTIÓN CONTABLE
- CONTROL INTERNO