



000606-13271

**DIRECCION DE FISCALIZACION Y GESTION DE  
INGRESOS**

**Radicado:**  
**Fecha:**  
**Asunto:**

13271  
12 de junio de 2018  
Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 14189

**SEÑOR(A)**  
CHERLON DIDIESON PEREA ASPRILLA  
DIRECCIÓN MZ 12 CASA 12B BARRIO ARRAYANES  
CORREO CHEPEA28@HOTMAIL.COM  
PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 10 de junio del 2018 y con número 14189.

Según su requerimiento: Petición

Descripción: BUENAS NOCHES, HE INGRESADO A LA PAGINA WEB PARA CANCELAR LOS IMPUESTOS DE LA CAMIONETA DUXTER, MODELO 2014 DE PLACAS MUX036 DE MI PROPIEDAD, PERO NO ME PERMITE IMPRIMIR EL FORMATO PORQUE DICE QUE MI CÉDULA (9733309) NO COINCIDE CON EL PROPIETARIO. SOLICITO QUE POR FAVOR SE ME SOLUCIONE EL PROBLEMA O SE ME ENVIÉ EL FORMATO LIQUIDADO A MI CORREO ELECTRÓNICO PARA PROCEDER AL PAGO DEL IMPUESTO. GRACIAS.

Respetuosamente le informamos

De la manera más atenta y dando respuesta a su petición me permito solicitar la siguiente información: fotocopia por ambos lados de la cedula de ciudadanía y tarjeta de propiedad además indicar la dirección completa- municipio de residencia y teléfono de contacto o Certificado de Tradición actualizado expedido por el Organismo de Transito en donde se encuentre matriculado dicho vehículo automotor.

Lo anterior con el fin de continuar con el trámite de actualización de propietario, la cual debe remitir al correo electrónico [impuestodevehiculos@risaralda.gov.co](mailto:impuestodevehiculos@risaralda.gov.co).

Posterior a lo anterior, puede proceder a descargar por la página web de la Gobernación de Risaralda el correspondiente formulario de pago, ingresando al siguiente link <https://iiva.syc.com.co/risaralda>, las entidades financieras autorizadas para los respectivos pagos son Banco de Occidente, Davivienda o acercándose a las oficinas de Impuesto de Vehículo ubicadas en

Atentamente,



000606-13271

**DIRECCION DE FISCALIZACION Y GESTION DE INGRESOS**

**MARIA CATALINA  
CORREA HERNANDEZ**  
Director(a) Administrativo(a)  
Grado 07.  
DIRECCION DE  
FISCALIZACION Y  
GESTION DE INGRESOS

Elaborado por: Catalina Cabezas Pineda

MANUALES TEL. 871 9603 - CAJ TEL. 374 2525  
PEREIRA TEL. 326 0563 - BOGOTÁ TEL. 402 9780  
MEDELLÍN TEL. 220 3300

GOBERNACION DE RISARALDA PEREIRA  
CHERLON DIDIESON PEREIRA ASPRILLA  
MZ 12 CASA 12B BARRIO ARRAYANES  
127049952\*

REDEX  
NT: 011.034.171-1

Remitente  
Destinatario  
www.reduxm.co

REDEX  
NT: 011.034.171-1

12/06/2016

\*127049952\*--13271

GOBERNACION DE RISARALDA PEREIRA

CHERLON DIDIESON PEREIRA ASPRILLA  
MZ 12 CASA 12B BARRIO ARRAYANES

201114679 gts : 300 \$ 600  
SECRETARIA ADMINISTRATIVA

FECHA: 16-6-18 Hora: 11:30

Código Mensajero:  
Peso:  
Valor:

NOMBRE:  
C.C. No.:

DIRECCIÓN	PERMANECE	CLIENTE NO	TRASLADO	DIRECCIÓN	TRASLADO	DESORDEN PUBLICO
ERRADA	CERRADO	CONOCIDO	PERSONA	INCOMPLETA	EMPRESA	YO OPLICACIONES
X						

1364-4