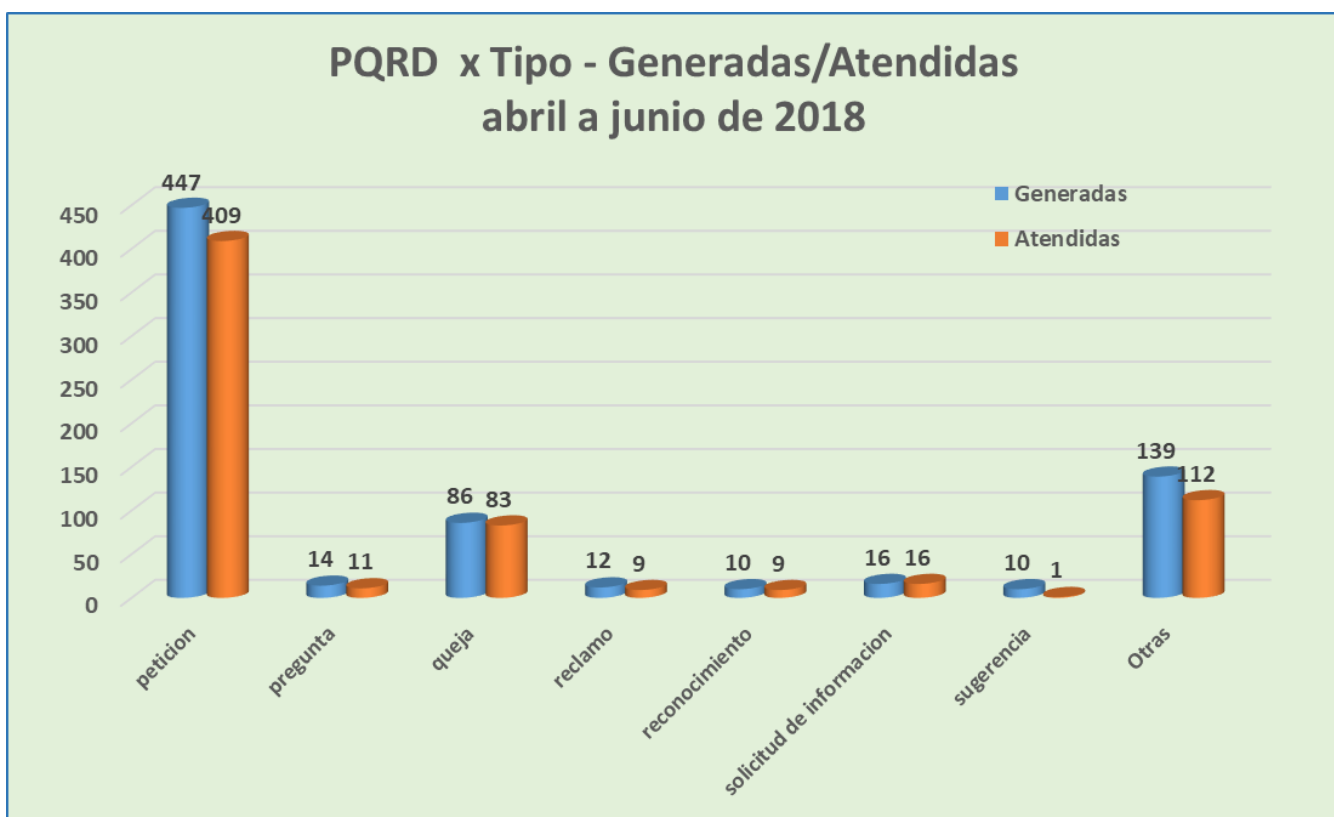
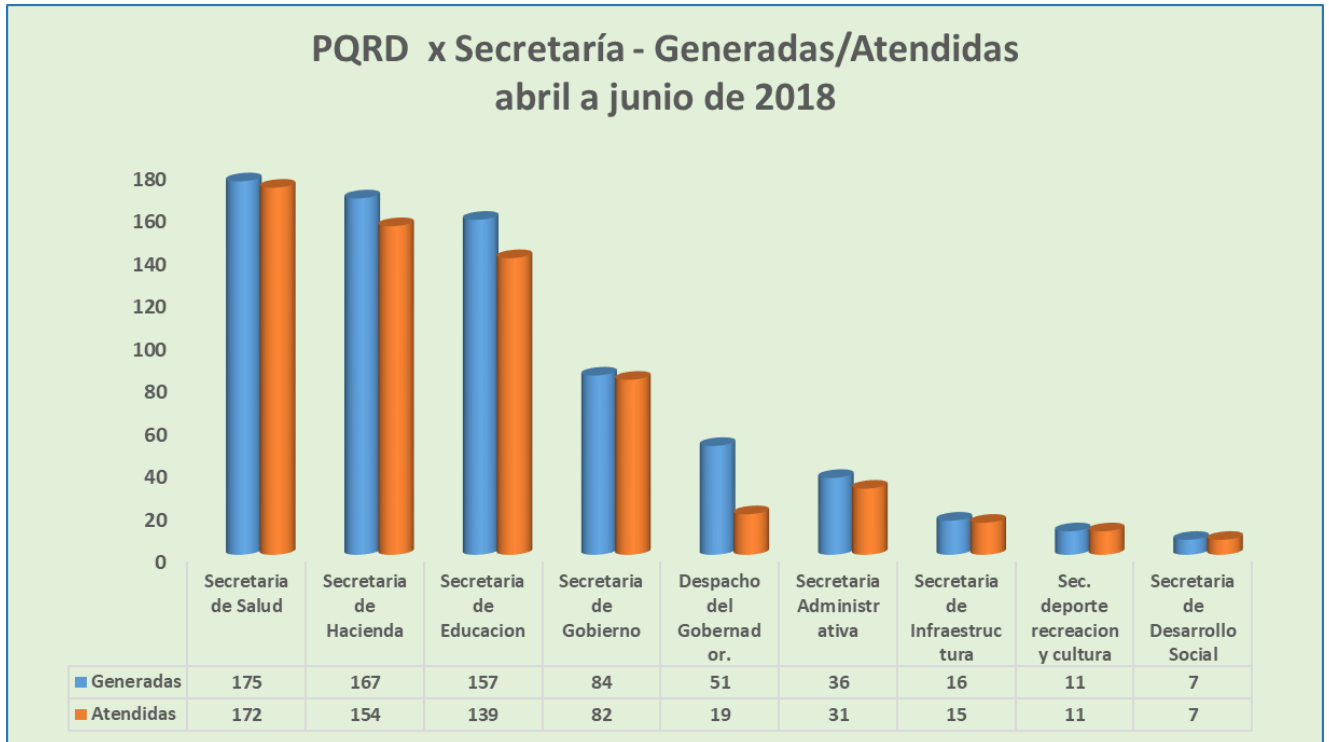


**Estadística de las PQRD  
Segundo Trimestre de 2018**

TIPO PQR	Generadas	Atendidas
peticion	447	409
pregunta	14	11
queja	86	83
reclamo	12	9
reconocimiento	10	9
solicitud de informacion	16	16
sugerencia	10	1
Otras	139	112
<b>Total general</b>	<b>734</b>	<b>650</b>



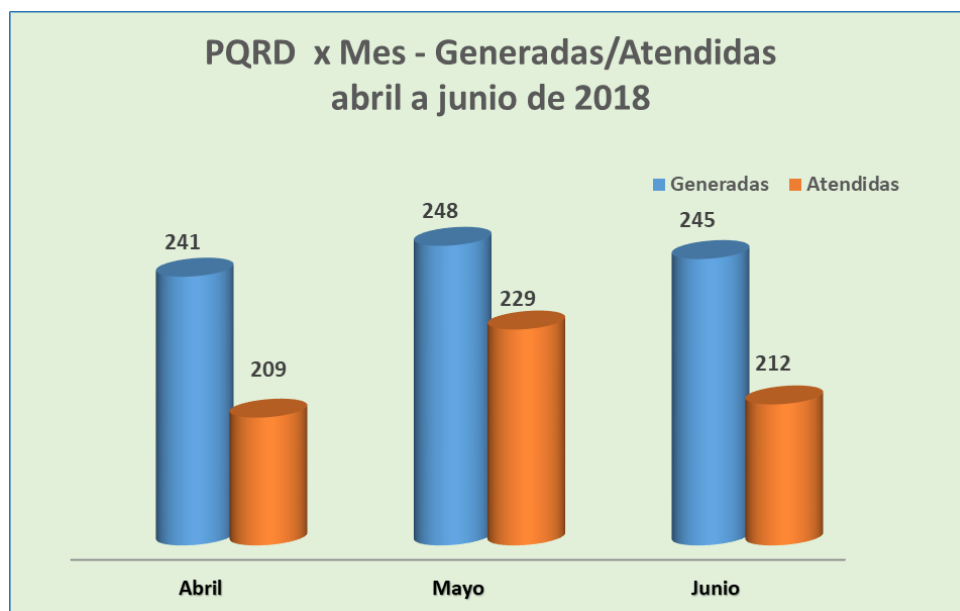
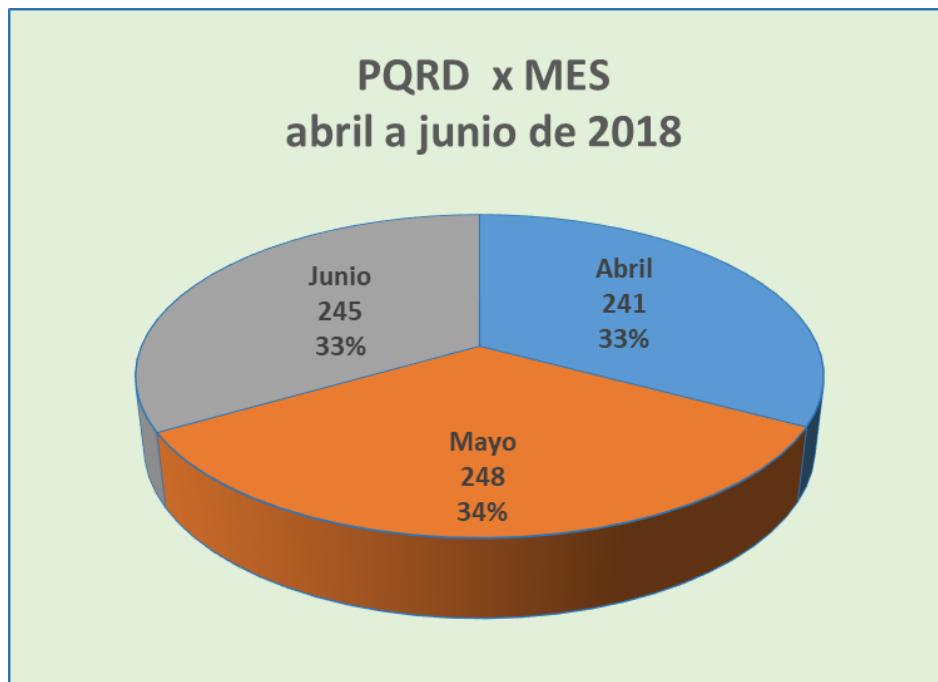
**Estadística de las PQRD  
Segundo Trimestre de 2018**



**Nota:** Se presentan las Secretarías con más de 5 PQRD

MES	Generadas	Atendidas
Abril	241	209
Mayo	248	229
Junio	245	212
<b>Total general</b>	<b>734</b>	<b>650</b>

**Estadística de las PQRD  
Segundo Trimestre de 2018**



**Nivel de atención 89%**