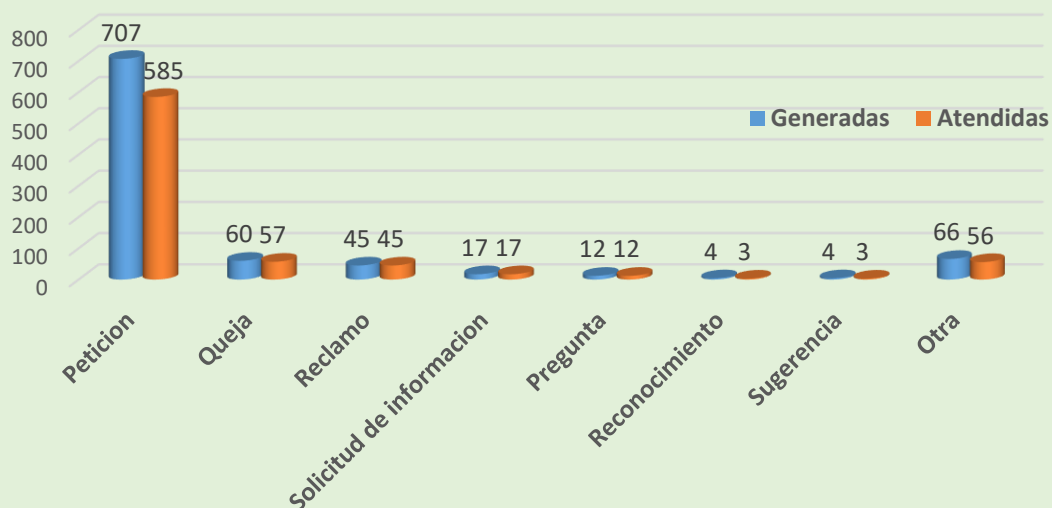


**Estadística de las PQRD  
Segundo Trimestre de 2019**

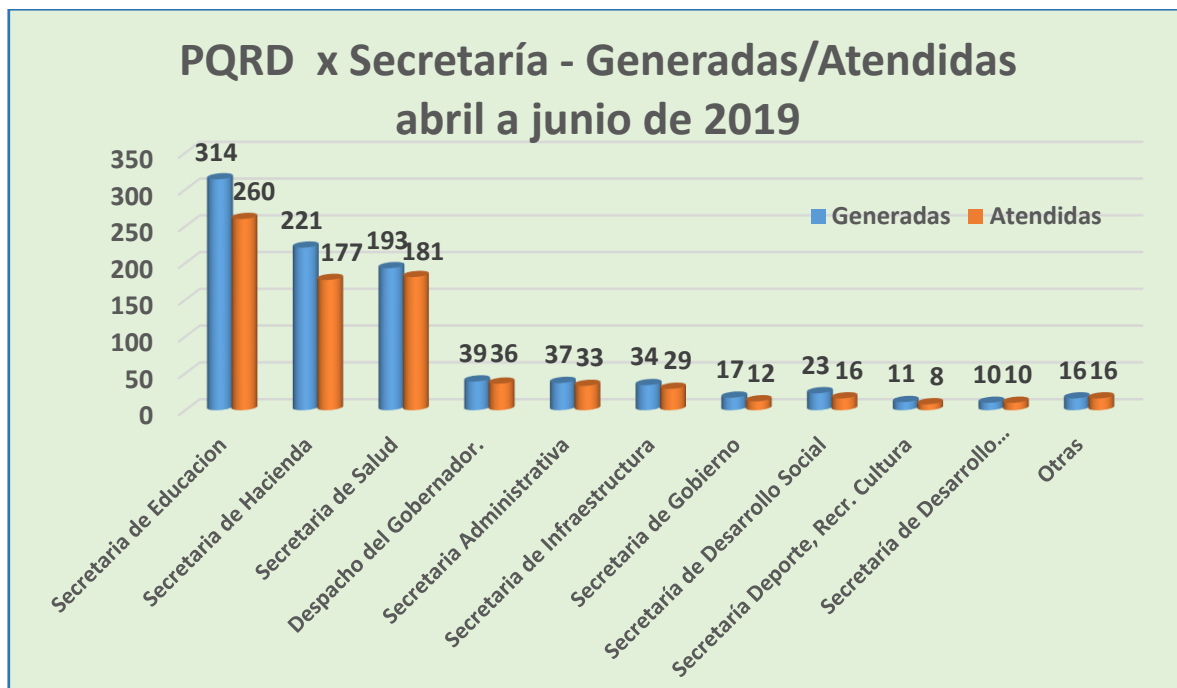
TIPO PQR	Generadas	Atendidas
Peticion	707	585
Queja	60	57
Reclamo	45	45
Solicitud de informacion	17	17
Pregunta	12	12
Reconocimiento	4	3
Sugerencia	4	3
Otra	66	56
<b>Total general</b>	<b>915</b>	<b>778</b>

**PQRD x Tipo - Generadas/Atendidas  
abril a junio de 2019**



**Estadística de las PQRD  
Segundo Trimestre de 2019**

DEPENDENCIA RESPONSABLE	Generadas	Atendidas
Secretaria de Educacion	314	260
Secretaria de Hacienda	221	177
Secretaria de Salud	193	181
Despacho del Gobernador.	39	36
Secretaria Administrativa	37	33
Secretaria de Infraestructura	34	29
Secretaria de Gobierno	17	12
Secretaría de Desarrollo Social	23	16
Secretaría Deporte, Recr. Cultura	11	8
Secretaría de Desarrollo Económico	10	10
Otras	16	16
<b>TOTALES</b>	<b>915</b>	<b>778</b>

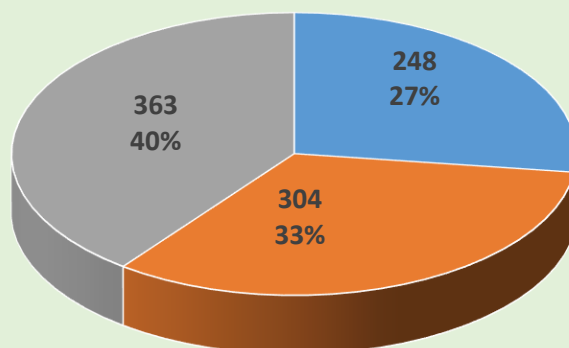


**Nota:** Se incluyen las Secretarías que presentan más de 10 PQRD

**Estadística de las PQRD  
Segundo Trimestre de 2019**

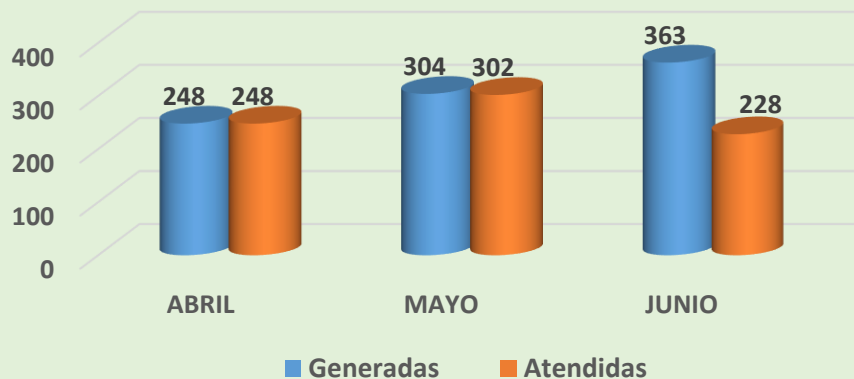
MES	Generadas	Atendidas
ABRIL	248	248
MAYO	304	302
JUNIO	363	228
<b>Total general</b>	<b>915</b>	<b>778</b>

**PQRD x Mes abril a junio de 2019**



■ ABRIL ■ MAYO ■ JUNIO

**PQRD x Mes - Generadas/Atendidas  
abril a junio de 2019**



**Nivel de atención 85,03%**