

510-842

**DIRECCION DE SALUD PUBLICA**

**Radicado:**

842

**Fecha:**

20 de enero de 2021

**Asunto:**

Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 27545

**SEÑOR(A)**

Anónimo

**DIRECCIÓN**

**CORREO**

PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 22 de diciembre del 2020 y con número 27545.

Según su requerimiento:

Descripción: Buenos días. Con tristeza y enojo enviamos esta denuncia a la autoridad respectiva con el propósito de informar y para que se tomen las medidas respectivas con base en los lineamientos y protocolos que exige la ley ante las entidades sin ánimo de lucro. La Corporación credo vida construyendo familia ubicada en el barrio maraya (carrera 11 #42-84) supuestamente trabaja en pro de los jóvenes con uso y abuso de sustancias psicoactivas, donde a los padres y familiares de los usuarios nos dicen que el tipo de tratamiento que nos van a garantizar con toda una cantidad de servicios que realmente no hemos podido verificar, pues cuando hablamos con los muchachos allí internos no hay sino dos capacitaciones por temporadas con un psicólogo externo y un joven que les hace deporte. Las pensiones costosísimas y realmente no vemos un progreso integral en los mismos usuarios. Por último para esta temporada los señores Luiz Miguel Gomez y Henry Querubin, dueños de este negocio, nos hicieron firmar un documento de carácter OBLIGATORIO para entregar a dicha entidad la suma de \$250.000 pesos por persona internada allí, según ellos para las festividades de diciembre, fuera de lo equivalente a la pensión mensual. Esta entidad según nos cuentan los muchachos a la hora de las visitas, el maltrato a nivel interno es demasiado grande, pues tienen un cuarto que los llaman el SAUNA donde a los jóvenes que no cumplen la norma los cuelgan dos días o tres, y además a algunos los esposan y ponen una sábana encima los tienen así durante varios días, según hasta que aprendan la lección. En este momento tienen 75 jóvenes allí represados, cuando el lugar no da ni para quince.... Por eso enviamos esta misiva de manera anónima pues sabemos de las conexiones que tiene estos señores con ciertos funcionarios de la gobernación que impiden puedan ser investigados acabadamente. Esperamos que puedan investigar dichas anomalías y a los jóvenes como a los padres les puedan resolver estas dificultades. Dios los bendiga en sus labores.... PADRES EN ASOCIACION PERMANENTE POR EL BUEN COMPROMISO DE AYUDAR A

**DIRECCION DE SALUD PUBLICA**

Respetuosamente le informamos

De acuerdo a su petición, relacionada con las anomalías que se presentan en el funcionamiento de la Corporación credo vida construyendo familia ubicada en el barrio maraya (Carrera 11 #42-84), nos permitimos informar que esta Institución, no está inscrita ante la Secretaría de Salud Departamental como Institución prestadora de Servicios de Salud, por lo que no se encuentra habilitada ni está bajo la inspección vigilancia y control, bajo la Resolución 3100 de 2019.

Es importante realizar un análisis y aclarar las competencias, frente a la delicada situación que usted comenta, que se presenta en esta Institución, frente a la atención a los usuarios, situaciones que no sólo dependerán del Sector Salud, sino que tendremos que involucrar a la Personería y a otras Instituciones, de acuerdo a su competencia.

Atentamente,

Director Operativo Grado  
08  
DIRECCION DE SALUD  
PUBLICA  
Secretaria(o) de Despacho  
Grado 10 (e)  
DESPACHO DE LA  
SECRETARIA DE SALUD



510-842



**DIRECCION DE SALUD PUBLICA**

Elaborado por: Luz Adriana Rivera Gonzalez