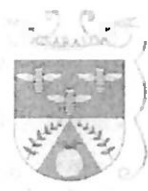


53

 <p>Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos</p>	<p>DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Salud</p> <p>GESTIÓN EN SALUD SALUD PÚBLICA</p> <p>Resolución No: 1994</p>
<p>Versión: 03</p>	<p>Vigencia: 02/2014</p>

PROCESO: PAS 018-20

Resolución No. **1994** **10 SEP 2021**

"POR LA CUAL SE DECIDE SOBRE UNA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA DE CARÁCTER SANCIONATORIO Y SE IMPONE UNA SANCIÓN"

El Secretario Seccional de Salud del Departamento de Risaralda, en uso de sus atribuciones Constitucionales y legales, en especial las contenidas en la Ley 715 de 2001, la Ley 9ª de 1979, la Ley 1437 de 2011, el Decreto 780 de 2016, el Decreto 677 de 1995, la Resolución 1403 de 2007 y,

CONSIDERANDO


I. OBJETO DE LA DECISIÓN

Procede el Secretario Seccional de Salud del Departamento de Risaralda a proferir decisión de primera instancia, dentro del proceso administrativo sancionatorio seguido en contra la señora DIANA MARSELA VILLA GONZÁLEZ, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1130594070, relacionado con el establecimiento denominado DROGUERIA SU SALUD ubicado en la carrera 21 No.23-24 Barrio la Pradera del municipio de Dosquebradas, Risaralda.

II. ANTECEDENTES – RECORRIDO PROCESAL-

1. Una vez se comprobó la competencia de la Secretaría de Salud Departamental de Risaralda contenida en la Ley 715 de 2001, la Ley 9ª de 1979, la Ley 1437 de 2011, el Decreto 780 de 2016, el Decreto 677 de 1995, la Resolución 1403 de 2007 y no encontrando impedimentos legales se procedió a realizar la correspondiente formulación de pliego de cargos el día 05 de marzo de 2021 a través de la Resolución 404.

5

 <p>Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos</p>	<p>DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Salud</p> <p>GESTIÓN EN SALUD SALUD PÚBLICA</p> <p>Resolución No. 1994</p>
<p>Versión: 03</p>	<p>Vigencia: 02/2014 10 SEP 2021</p>

2. Ante la no comparecencia de la parte investigada, tal acto administrativo fue notificado por aviso el día 01 de julio de 2021, no obstante, no se presentaron descargos dentro del tiempo establecido.

3. Posteriormente, se expidió la Resolución 1528 de 2021 mediante la cual se corrió traslado para presentar alegatos de conclusión a la señora DIANA MARSELA VILLA GONZÁLEZ una vez se prescindió del periodo probatorio.

4. El anterior acto administrativo fue notificado por aviso el día 20 de julio de 2021 La parte investigada NO presentó alegatos de conclusión dentro del tiempo establecido


III. PROBLEMA JURÍDICO

La Secretaría de Salud del Departamento de Risaralda busca cómo autoridad sanitaria, de acuerdo con las competencias otorgadas por las Leyes 715 de 2001, 9 de 1979, el Decreto 780 de 2016, el Decreto 677 de 1995 y la Resolución 1403 del 2007 establecer si las condiciones sanitarias encontradas durante la visita al establecimiento comercial denominado "DROGUERIA SU SALUD", quebrantaron la normativa sanitaria, y si la parte investigada es la responsable de dicha situación.

Para abordar este cometido jurídico, se procederá en el orden establecido en el artículo 49 de la Ley 1437 de 2011, a saber: 1°. Individualización de la persona natural o jurídica a sancionar; 2°. Análisis de hechos y pruebas; 3°. Normas infringidas con los hechos probados, y 4°. La decisión final de archivo o sanción y la correspondiente fundamentación.

1. INDIVIDUALIZACIÓN DE LA PERSONA NATURAL O JURÍDICA INVESTIGADA

Es preciso señalar, que tal como quedo identificado en el auto de cargos, previo análisis de los documentos obrante en el expediente, se estableció que el sujeto

 <p>Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos</p>	<p>DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Salud</p> <p>GESTIÓN EN SALUD SALUD PÚBLICA</p> <p>Resolución No. 1994</p>
<p>Versión: 03</p>	<p>Vigencia: 02/2014 10 SEP 2021</p>

pasivo de la investigación, es la señor MARSELA VILLA GONZÁLEZ, identificada con cédula de ciudadanía No. 1130594070.

2. ANÁLISIS DE HECHOS Y PRUEBAS

2.1 Descargos y alegatos

La parte investigada no presentó ni descargos ni alegatos.

2.2 Análisis por parte del despacho

Las disposiciones sanitarias, exigen el cumplimiento estricto por parte del propietario y/o representante legal de los requisitos prescritos en las normas sanitarias, los cuales deben cumplir en forma eficiente y eficaz, todos los establecimientos de comercio abiertos al público.

El acta de visita de auditoria sanitaria a sujetos de interés sanitario departamental recoge información fundamental que permite entre otros aspectos individualizar el establecimiento farmacéutico, ubicación, evaluar su infraestructura física, condiciones locativas, áreas dispuestas, dotación disponible, la idoneidad del recurso humano, las diferentes actividades, procesos y procedimientos.

Para el caso que nos ocupa, en las droguerías el principal factor de riesgo en la prestación de su servicio es que pueden afectar la vida y la salud de las personas, en razón de tenencia de medicamentos alterados y ofrecer el servicio de inyectología sin cumplir con los requisitos mínimos sanitarios estatuidos en el marco normativo sanitario vigente, siendo así resultan lógicas las exigencias a que están sometidas en materia de seguridad sanitaria; la cual ha ido aumentando, haciéndose más amplia y fuerte, demandando de las autoridades normas y actuaciones más estrictas, y su absoluto cumplimiento por parte de todos los comerciantes.

En tal sentir se tiene que toda droguería, al ser un establecimiento público bajo la vigilancia del sector salud, debe allanarse al cumplimiento de unas obligaciones de

 <p>Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos</p>	<p>DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Salud</p> <p>GESTIÓN EN SALUD SALUD PÚBLICA</p> <p>Resolución No. 1994</p>
<p>Versión: 03</p>	<p>Vigencia: 02/2014 10 SEP 2021</p>

tipo legal descritas en las diferentes disposiciones sanitarias las cuales son de interés y de orden público y no pueden desconocerse bajo ninguna condición que contrarie la misma normatividad vigente sobre la materia.


Todo propietario y/o representante legal de un establecimiento, debe acatar los fundamentos legales higiénico sanitarios, pues de su cumplimiento depende no poner en peligro la salud de la comunidad, en forma permanente, y no precisamente cuando sea objeto de visita, como en este caso, que la mencionada acta, prueba que al momento de la misma, el establecimiento no cumplía con las normas sanitarias vigentes, pues de su estricta que no afecte la aplicación depende la prestación de un buen servicio salud del consumidor.

El artículo 78 de la Constitución Política de Colombia preceptúa que "(...) *serán responsables, de acuerdo con la ley, quienes en la producción y en la comercialización de bienes y servicios atenten contra la salud, la seguridad y el adecuado aprovisionamiento a consumidores y usuarios. (...)*".

2.3.1 Valoración de las pruebas.

El artículo 167 del Código General del Proceso -Ley 1564 de 2012-, consagra que las partes deberán probar el supuesto de hecho de las normas que consagran el efecto jurídico que ellas persiguen, esto es, que los argumentos defensivos expuestos deberán ser sustentados por distintos medios de prueba.

Las pruebas se estimarán en los términos del artículo 168 del Código General del Proceso; la admisibilidad de la prueba se debe ceñir al examen previo del juzgador, encaminado a determinar si ella fue aportada legalmente, si es eficaz, recae sobre hechos pertinentes, conducentes, ya que deben respetarse los principios que la regulan.

 <p>Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos</p>	<p>DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Salud</p> <p>GESTIÓN EN SALUD SALUD PÚBLICA</p> <p>Resolución No. 1994</p> <p>Vigencia: 02/2014 10 SEP 2021</p>
<p>Versión: 03</p>	<p>Vigencia: 02/2014 10 SEP 2021</p>

La jurisprudencia reiteradamente ha dicho, que las pruebas son impertinentes, cuando no se ciñen a la materia del proceso, ineficaces, cuando no se destinan a demostrar el hecho que se quiere probar, e inconducentes, cuando pese a ser en general medio entendible, es inútil, para el fin probatorio tendiente a justificar un hecho o eximir de responsabilidad.

En virtud de la anterior exposición, dentro del expediente administrativo reposan las siguientes pruebas:

- ❖ Informe de medida preventiva al establecimiento DROGUERIA SU SALUD, de tal documento se permite evidenciar el tiempo, modo y lugar en que se realizó la visita de auditoria sanitaria y los presuntos incumplimientos normativos.
- ❖ Certificado de matrícula mercantil de establecimiento de comercio emanado por la Cámara de Comercio de Dosquebradas. De tal documento se extrae quien es la persona llamada a responder ante este trámite administrativo.
- ❖ Visita de auditoria sanitaria a sujetos de interés sanitario departamental. De tal documento se permite evidenciar el tiempo, modo y lugar en que se realizó la visita de auditoria sanitaria y los presuntos incumplimientos normativos.
- ❖ Instrumento para la asesoría y asistencia técnica a establecimientos farmacéuticos mayoristas y minoristas
- ❖ Acta de inspección al procedimiento de inyectología. En tal documento se constata los incumplimientos a este servicio.




 <p>Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos</p>	<p>DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Salud</p> <p>GESTIÓN EN SALUD SALUD PÚBLICA</p> <p>Resolución No. 1994</p>
<p>Versión: 03</p>	<p>Vigencia: 02/2014</p> <p>10 SEP 2021</p>

- ❖ Certificado emanado por la Cruz Roja Colombiana en la cual se indica que el señor Juan Carlos Villa Bedoya asistió a un taller.
- ❖ Aplicación medida sanitaria de medicamentos, dispositivos médicos y otros. En tal documento se evidencian todos y cada uno de los productos farmacéuticos que fueron destruidos y la causal de tal medida
- ❖ Registro fotográfico en el cual se evidencia presuntos incumplimientos.
- ❖ Notificación personal de las actas de las visitas realizadas el día 18 de junio de 2018
- ❖ Disco compacto donde se encuentra el registro fotográfico de la visita de auditoria

De la prueba recaudada por la Secretaria de Salud de Risaralda obrante en el proceso administrativo sancionatorio que se sigue en contra de la señor Diana Marsela Villa González es claro que para el día 18 de julio de 2018 en el establecimiento Droguería Su Salud se vulneró la normatividad sanitaria al demostrarse la tenencia de medicamentos alterados (sin datos mínimos de trazabilidad como lote, registro sanitario fecha de vencimiento, y de igual forma a se logró demostrar que se estaba ofreciendo al público el procedimiento de inyectología sin cumplir con los requisitos mínimos sanitarios estatuidos en el marco normativo sanitario vigente, por ende los cargos estructurados en contra de la señora Villa González son veraces y por lo tanto se debe generar una sanción

3. NORMAS INFRINGIDAS CON LOS HECHOS PROBADOS.

La Ley 9 de 1979, es la norma marco de las acciones de carácter sanitario que contribuye en la preservación, restauración y mejoramiento de las condiciones sanitarias relacionadas con la salud humana, por cuanto establece las reglas generales para los productos, servicios y establecimientos objetos de inspección y

 <p>Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos</p>	<p>DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Salud</p> <p>GESTIÓN EN SALUD SALUD PÚBLICA</p> <p>Resolución No. 1994</p>
<p>Versión: 03</p>	<p>Vigencia: 02/2014 10 SEP 2021</p>

vigilancia en concordancia con la Resolución 1403 de 2007, que regula de manera expresa todo lo relacionado con el funcionamiento y desarrollo de las actividades comerciales de las Droguerías.

Ahora bien, las acciones de inspección, vigilancia y control sanitario es función esencial asociada a la responsabilidad estatal y ciudadana de proteger la salud individual y colectiva de la población en general y consiste en el proceso sistemático y permanente de verificación de estándares de calidad, inocuidad y monitoreo de efectos en salud y acciones de intervención en las cadenas productivas, orientadas a eliminar o minimizar riesgos, daños e impactos negativos para la salud humana por el uso de consumo de bienes y servicios, para el caso en estudio, las Droguerías.

En tal virtud, el juicio de responsabilidad, en el subjuice, se reduce a dilucidar si los incumplimientos a la normatividad sanitaria por parte de la investigada quebrantaron sus obligaciones como asegurador de las condiciones sanitarias del establecimiento tornándose en ilícito su actuar.

En torno a lo anterior, la Constitución Política nos indica que serán responsables de acuerdo con la ley, quienes en la producción y en la comercialización de bienes y servicios, atenten contra la salud, la seguridad y el adecuado aprovisionamiento a consumidores y usuarios.

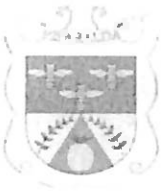
Así las cosas, como normatividad sanitaria vigente violentada se encuentra el literal (b), del artículo 2.7.2.3.2.1.3 del Decreto 780 de 2016 "*Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y. Protección Social*", al evidenciarse ocho (8) unidades de productos farmacéuticos en condiciones irregulares. Por este mismo hallazgo se vulneró en igual medida los parágrafos 1 y 2 del artículo 77, del Decreto 677 de 1995.

Finalmente, en lo que atañe al servicio de inyectología es importante señalar que se violó el artículo 2.5.3.10.21 del Decreto 780 de 2016 y el literal (b), numeral 2,



Vigencia: 02/2014

Gobernación de Risaralda - Parque Olaya Herrera Calle 19 No. 13-17
PBX: 3398300 Ext. 446 Fax: 475 www.risaralda.gov.co
Pereira - Risaralda

 <p>Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos</p>	<p>DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Salud</p> <p>GESTIÓN EN SALUD SALUD PÚBLICA</p> <p>Resolución No. 1994</p>
<p>Versión: 03</p>	<p>Vigencia: 02/2014 10 SEP 2021</p>

equivalente a 10.000 salarios diarios mínimos legales al máximo valor vigente en el momento de dictarse la respectiva resolución".

A efectos de graduar la sanción aplicable y la gravedad de las infracciones es preciso acudir al artículo 50 de la Ley 1437 de 2011, por lo cual se abordarán los criterios allí contenidos respecto del caso concreto. Tal disposición normativa reza de la siguiente forma:

"Salvo lo dispuesto en leyes especiales, la gravedad de las faltas y el rigor de las sanciones por infracciones administrativas se graduarán atendiendo a los siguientes criterios, en cuanto resultaren aplicables:

- 1. Daño o peligro generado a los intereses jurídicos tutelados.*
- 2. Beneficio económico obtenido por el infractor para sí o a favor de un tercero.*
- 3. Reincidencia en la comisión de la infracción.*
- 4. Resistencia, negativa u obstrucción a la acción investigadora o de supervisión.*
- 5. Utilización de medios fraudulentos o utilización de persona interpuesta para ocultar la infracción u ocultar sus efectos.*
- 6. Grado de prudencia y diligencia con que se hayan atendido los deberes o se hayan aplicado las normas legales pertinentes.*

Así las cosas, respecto al primer numeral es necesario señalar que se generó un riesgo al bien jurídico tutelado de la vida, salud y falta de cuidado de distintitos usuarios. Entiéndase como riesgo cualquier factor que aumenta la probabilidad de un resultado sanitario adverso para las personas que acuden a este establecimiento, en este caso de las condiciones de salubridad. Se debe recordar, además, que esos riesgos no se presentan de manera aislada, sino correlacionada y se ha de tener en cuenta tanto la causalidad mediata como la inmediata, en relación con los resultados sanitarios adversos, de manera que valorados estos extremos, la sanción debe ser proporcional al riesgo generado.

 <p>Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos</p>	<p>DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Salud</p> <p>GESTIÓN EN SALUD SALUD PÚBLICA</p> <p>Resolución No.</p>
<p>Versión: 03</p>	<p>Vigencia: 02/2014 17 0 SEP 2021</p>


En el caso concreto, nos encontramos con el incumplimiento de las normas sanitarias vigentes, son circunstancias que ponen en peligro la salud pública y el derecho a la salud de los usuarios, pues no en vano el Estado ha establecido una serie de requisitos mínimos esenciales y ha tipificado unas prohibiciones, con las que busca salvaguardar este interés jurídico tutelado.

En cuanto al numeral segundo de la norma en comento, no existe evidencia que permita entender que el infractor obtuvo un beneficio económico, por ende la sanción no se agravará por este ítem.

El numeral tercero del artículo 50 de la Ley 1437 de 2011 señala que uno de los criterios para graduar la sanción será la reincidencia en la comisión de sanción. En el caso concreto se tiene que una vez consultada la base de datos de esta Secretaría No encuentran antecedentes sancionatorios en el presente caso por las mismas causas que acá se sancionan, en consecuencia lógica se tendrá en cuenta este factor agravante.

En cuanto a los numerales 4 y 5 de la normativa en comento debe indicarse que la señora MARSELA VILLA GONZÁLEZ como parte investigada si bien es cierto no ha concurrido al proceso, se puede colegir de las pruebas obrantes en el proceso que ésta al momento de visita estuvo atenta a cumplir con los requerimientos de la autoridad administrativa, esto es fue accesible a los requerimientos de los visitadores, por ende no se vislumbra actuaciones como el ocultamiento de la infracción, o resistencia o negativa a la acción investigadora.

Por otra parte, no existe evidencia que pueda demostrar que hubo una renuencia o negligencia para el acatamiento de las órdenes impartidas por la autoridad competente al momento de la vista, así como tampoco que se hubieren desacatado las mismas.

 <p>Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos</p>	<p>DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Salud</p> <p>GESTIÓN EN SALUD SALUD PÚBLICA</p> <p>Resolución No. 1994</p>
<p>Versión: 03</p>	<p>Vigencia: 02/2014 10 SEP 2021</p>


Finalmente, al no haber aceptación de los cargos de manera expresa por parte de la investigada no habrá lugar a aplicarse el atenuante contemplado en el numeral 8 del artículo 50 de la Ley 1437 de 2011.

Ahora bien, es evidente que con la comisión de las infracciones sanitarias en las que se fundan los cargos se generó un riesgo al interés jurídico tutelado, que no es otro que la salud y la vida de los usuarios, situación que por sí sola le confiere la calificación de **GRAVES**. Por lo tanto, la sanción a imponer por el cargo será la consagrada en el literal (b) del artículo 125 del Decreto 677 de 1995, y en el literal (b) del artículo 577 de la Ley 9 de 1979, por remisión que permite el parágrafo único del artículo 22 de la Resolución 1403 de 2007.

En tal sentir y a la luz de lo contemplado en el artículo 49 de la Ley 1955 de 2019, la sanción será tasada en Unidades de Valor Tributario (UVT), en el caso específico en atención a los criterios de graduación referidos anteriormente, el monto de la sanción a imponer, será de siete (7) Unidades de Valor Tributario.

En suma, los presupuestos de hecho y de derecho expuestos hasta aquí, constituyen fundamento más que suficiente para soportar la decisión que este Despacho emitirá en la parte resolutive del presente acto administrativo, sin embargo, es pertinente precisar que dicha determinación, tiene también una motivación de raigambre constitucional, pues con ella se pretende proteger los derechos fundamentales a la salud y a la vida de los usuarios del establecimiento denominado *DROGUERIA SU SALUD* en el cual, según lo que se probó en este proceso, se llevaron a cabo prácticas que ponen en riesgo al interés jurídico tutelado, que no es otro que la salud y la vida de los usuarios.

En consecuencia, de conformidad con lo expuesto a lo largo del presente acto administrativo, y en cumplimiento del mandato legal y constitucional de proteger la salud como un derecho esencial, individual, colectivo y comunitario logrado en función de las condiciones de bienestar y calidad de vida de los ciudadanos, este Despacho

 <p>Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos</p>	<p>DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Salud</p> <p>GESTIÓN EN SALUD SALUD PÚBLICA</p> <p>Resolución No. 7994</p>
<p>Versión: 03</p>	<p>Vigencia: 02/2014 10 SEP 2021</p>

RESUELVE

PRIMERO: Declarar administrativamente responsable a la señora MARSELA VILLA GONZALEZ, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1130594070, en su calidad


de propietario del establecimiento denominado DROGUERIA SU SALUD ubicado en la carrera 21 No. 23-24 Barrio la Pradera del municipio de Dosquebradas-Risaralda de los siguientes cargos:

1. *Tenencia o venta de medicamentos alterados (sin datos mínimos de trazabilidad como lote, registro sanitario y fecha de vencimiento).*
2. *Ofrecer al público el procedimiento de inyectología sin cumplir con los requisitos mínimos sanitarios estatuidos en el marco normativo sanitario vigente.*

SEGUNDO: Sancionar a la señora MARSELA VILLA GONZÁLEZ identificada con la cédula de ciudadanía No.1130594070, en su calidad de propietaria del establecimiento denominado DROGUERIA SU SALUD, por su responsabilidad frente al cargo único con multa de siete (7) Unidades de Valor Tributario², equivalentes a doscientos cincuenta y cuatro mil ciento cincuenta y seis pesos (254.156) MCTE, los cuales deberá consignar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la ejecutoria del presente acto administrativo, de conformidad con el artículo 130 del decreto 677 de 1995, a nombre del Departamento de Risaralda en la cuenta de ahorros del Banco de Occidente No. 033488461 ref. 36.

² El artículo 1 de la Resolución 111 del 11 de diciembre de 2020 emanada por la DIAN fija en treinta y seis mil trescientos ocho (\$36.308) pesos, el valor de la Unidad de Valor Tributario – UVT que regirá durante el año 2021.

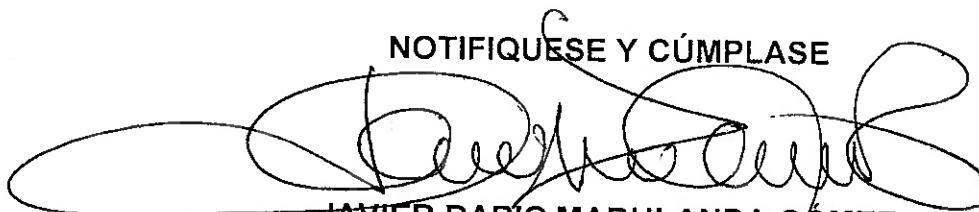
50

 <p>Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos</p>	<p>DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Salud</p> <p>GESTIÓN EN SALUD SALUD PÚBLICA</p> <p>Resolución No: 1994</p>
<p>Versión: 03</p>	<p>Vigencia: 02/2014 10 SEP 2021</p>

TERCERO: Realizar la notificación personal a la señora MARSELA VILLA GONZÁLEZ, identificada con la cédula de ciudadanía No.1130594070

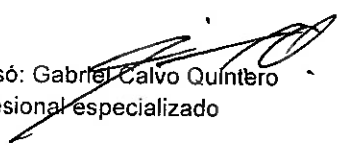
CUARTO: Contra la presente resolución proceden los recursos de reposición y apelación, los cuales deberán interponerse dentro de los diez (10) días siguientes a su notificación, a la luz de lo establecido en el artículo 76 de la Ley 1437 de 2011.

NOTIFIQUESE Y CÚMPLASE

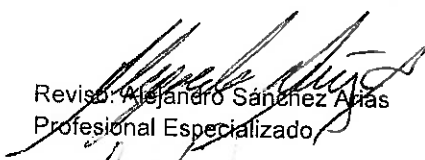


JAVIER DARIO MARULANDA GÓMEZ
Secretario Seccional de Salud de Risaralda.

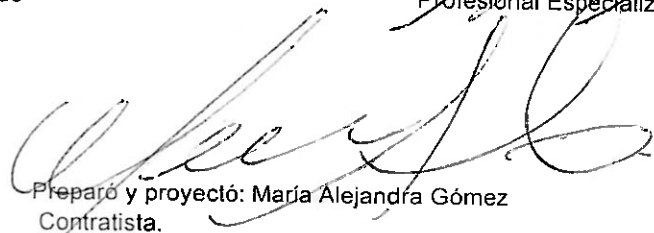
Revisó: Gabriel Calvo Quintero
Profesional especializado



Revisó: Alejandro Sánchez Arias
Profesional Especializado



Preparó y proyectó: María Alejandra Gómez
Contratista.



5

