



# **CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**INFORME DE GESTION ACORDE CON EL PLAN DE DESARROLLO 2012-2015**

**RISARALDA UNIDA INCLUYENTE Y CON RESULTADOS**

**VIGENCIA 2014**

**COMPARATIVO DEL SEGUIMIENTO 2012 AL 2014 SEGUN MATRIZ**

Según los eventos por aplicativos por año se hace comparativo de 3047 y sisap en la web.

Sistema de información de la Gobernación de Risaralda SISFO

Históricamente se venía manejando con el sistema maestro SISMASTER, a partir del mes de marzo de 2013 se fue variando al SISFO y se obtenían dos formatos.

1. SISAP para las urgencias de Resolución 056 de 2009 el cual estaba adscritos las ESEs del departamento.
2. SISAP para urgencias en un principio, luego se anexo lo ambulatorio y se consolida con el aplicativo 3047 de la Resolución del mismo número de año 2008 y con los correctivos reglamentario se Resoluciones posteriores: 416 de 2009 y 4331 de 2012.

## SEGUIMIENTO A EVENTOS POR REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PROMEDIO MES
2015														
SISAP														
2014	2365													
SISAP	198	2016	2110	1719	641	320	313	330	265	126	140	171		
2013	820	189	235	226	190	173	173	202	196	170	160	153	10516	876,3333333
SISAP	195	642	762	769	643	518	457	396	369	387	323	373	2265	188,75
2012	1007	200	218	238	235	224	197	225	226	225	187	211	6459	538,25
SISAP		932	899	930	935	926	688	641	660	779	791	973	2581	215,0833333
2011													10161	846,75
													1967	163,9166667
2010													11960	996,6666667
2009													6034	502,8333333
2008													7799	649,9166667
													22675	1889,583333

## PLANES

PLANES HOSPITALARIOS entidades públicas y privadas

EVENTOS MASIVOS

EVENTOS DE CAMBIO CLIMATICO

- Por fenómeno de la niña
- Por fenómeno del niño

PLANES DE CONTINGENCIAS LOCALES POR EVENTOS

Planes de contingencia aeropuerto Matecaña evento interno

Planes de contingencia

- ESPII EVENTO DE ENFERMEDADES EN SALUD PUBLICA DE INTERES INTERNACIONAL "EBOLA"

## PROGRAMAS

REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIA

EQUIPO DE REACCION INMEDIATA

CENTRO DE RESERVAS

URGENCIAS TOXICOLOGICAS

SUSTANCIAS QUIMICAS

ENFERMEDADES DE TRANSMITIDAS POR VIRUS ENFERMEDAD TRANSMITIDAS POR VIRUS ETV

DENGUE

CHIKUNGUNYA

ENFERMEDADES POR INTERES ZOOTICO

- Leptospirosis
- Accidente ofídico
- Accidente rábico

BANCO DE SANGRE Y DONANTES DE ORGANOS

AMBULANCIAS DEL *DEPARTAMENTO*

MISON MEDICA Resolución 4481 de 2012

## SEGUIMIENTO A URGENCIAS DEL SECTOR PUBLICO POR SISFO AÑO 2014 EN WEB

SISFO 2014	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PORCENTAJE
Solicitadas	2365	2016	2110	1719	641	320	313	330	265	126	140	171	10516	100
Aprobadas	1692	1491	1541	1054	358	225	227	224	194	68	88	98	7260	69,0376569
Negadas	508	383	396	454	248	82	51	66	37	39	43	59	2366	22,49904907
Por Revisión	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	0,076074553
Proceso De Negación	0	3	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0,11411183
Por Corrección	155	139	157	188	34	11	35	37	13	18	9	13	809	7,693039178
Enviadas				23		2	0	0	1	0	0	0	26	0,247242297

Se observa en el tiempo decrecimiento por intervención de la Resolución 5073 del 2013 sobre los números de atenciones a eventos del NOPOS del régimen subsidiado que se generaban en el CRUE pagos por la Entidad Territorial departamento y después del 1 de Mayo de 2014 se generan en la IPS EAPB y con recobro de lo NOPOSS del régimen subsidiado al ente territorial respectivo.

## POR MUNICIPIOS REFERENCIA URGENCIAS 056 AÑO 2014 DATOS CRUE RISARALDA

NOMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PROMEDIO MES	2014 URGENCIA SISAP 056	%
Apia	2	3	1	3	3	0	2	0	1	1	2		18	1,5		0,796460177
Balboa	0	0	0	0	2	0	0	0	2	1	1	1	7	0,583333333		0,309734513
Belén	0	1	6	5	4	5	1	4	4	3			33	2,75		1,460176991
Dosquebradas	31	36	38	38	40	42	39	43	32	41	32	28	440	36,66666667		19,46902655
Guática	1	1	1	2	0	1	1	2	0	1	1	2	13	1,083333333		0,575221239
La Celia	3	3	1	0	1	0	0	0	0				8	0,666666667		0,353982301
La Virginia	12	9	14	10	10	7	7	9	13	10	14	7	122	10,16666667		5,398230088
Marsella	1	2	3	5	3	3	5	2	7	4	4	5	44	3,666666667		1,946902655
Mistrato	1	3	3	1	3	1	2	2	2	2	4	2	26	2,166666667		1,150442478
Pereira	108	95	118	119	89	84	94	107	101	79	78	83	1155	96,25		51,10619469
Pueblo Rico	2	3	3	4	3	3	3	3	7	4	7	4	46	3,833333333		2,03539823
Quinchia	3	2	7	6	2	5	2	3	1	5	2		38	3,166666667		1,681415929
Homeris	2	2	1	0	0	2	0	1	0				8	0,666666667		0,353982301
Santa Rosa	19	25	31	26	21	17	13	18	18	13	6	17	224	18,66666667		9,911504425
Santuario	5	1	4	6	7	2	2	3	6	2	6	2	46	3,833333333		2,03539823
<b>Sub -Total</b>	<b>190</b>	<b>186</b>	<b>231</b>	<b>225</b>	<b>188</b>	<b>172</b>	<b>171</b>	<b>197</b>	<b>194</b>	<b>166</b>	<b>157</b>	<b>151</b>	<b>2228</b>	<b>185,6666667</b>		<b>98,5840708</b>
Otro Dpto.	2	4	4	1	2	1	2	5	2	4	3	2	32	2,666666667		1,415929204
<b>Total</b>	<b>192</b>	<b>190</b>	<b>235</b>	<b>226</b>	<b>190</b>	<b>173</b>	<b>173</b>	<b>202</b>	<b>196</b>	<b>170</b>	<b>160</b>	<b>153</b>	<b>2260</b>	<b>188,3333333</b>		<b>100</b>

## ACTIVIDADES COORDINADOR CRUED EN PLANES

MUNICIPIOS	PLAN HOSPITALARIO	PLAN CONTINGENCIA DENGUE	PLAN CONTINGENCIA CHIKUNGUNYA	PLAN CONTINGENCIA EBOLA	PLAN LOCAL
APIA	1	1	1		1
BALBOA	1	1			1
BELEN	2	1	1		1
DOSQUEBRADAS	2	1	1		1
GUATICA	1	1			1
LA CELIA	1	1			1
LA VIRGINIA	1	1	1		1
MARSELLA	1	1	1		1
MISTRATO	1	1	1		1
PEREIRA	19	1	1	1	1
PUEBLO RICO	1	1			1
QUINCHIA	1	1	1		1
SANTA ROSA	2	1	1		1
SANTUARIO	1	1			1
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>14</b>



<b>IPS - EPS PEREIRA</b>
1-COMFAMILIAR
2-ROSALES
3-C-CRUZ VERDE
4-SALUD COOP IPS
5-PINARES CMS
6-S CLARA SANTA ROSA DE CABAL
7-SAN SEBASTIAN
8-LIGA CONTRA EL CANCER
9-CLINICA SAN RAFAEL
10-CLINICA MARAÑON
11-ONCOLOGOS
12-FRACTURAS Y FRACTURAS
13-LABORATORIO LOPEZ CORREA
14-GOBERNACION DE RISARALDA
15-MEDIFARMA
16-COSMITET
17-EMI ENTIDAD MEDICINA INTEGRAL SER SERVICIO EMERGENCIA REGIONAL
18-EPS S ASMETSALUD
19- AEROPUERTO



## PLANES DE CONTINGENCIAS Y PLANES HOSPITALARIOS

Prioridades encontradas

Integración más que fragmentación

Actualización de cadenas de llamadas

Apoyo a las comunicaciones

Apoyo a centro de reservas

Permanencia de las personas contratadas: cruz roja Risaralda y defensa civil Berlín Pereira

## PUNTOS POSITIVOS

Comunicación permanente con CRUED

Respuesta inmediata a los requerimientos de remisión por web

Seguimiento a las ambulancias y apoyo a la gestión de entrega.

Seguimiento a los eventos de emergencias y de accidentes de ofídico, rábicos y de tránsito.

**SERGIO JAIRO OROZCO HINCAPIE - CRUED RISARALDA**

CNE 235 - CEL 301 27 37 838 - URGENCIAS 316 360 9097 Pereira

Avenida sur las américas N° 95-00 sector Belmonte - mercasa