# CONMEMORACIÓN DIA DE LA SALUD EN EL MUNDO DEL TRABAJO

# V CONGRESO REGIONAL DE GESTIÓN DEL SGRL

## HACIA LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DE ENTORNOS LABORALES SEGUROS Y SALUDABLES

Pereira, Septiembre de 2017

# Tema

## Reintegro y Reubicación Laboral

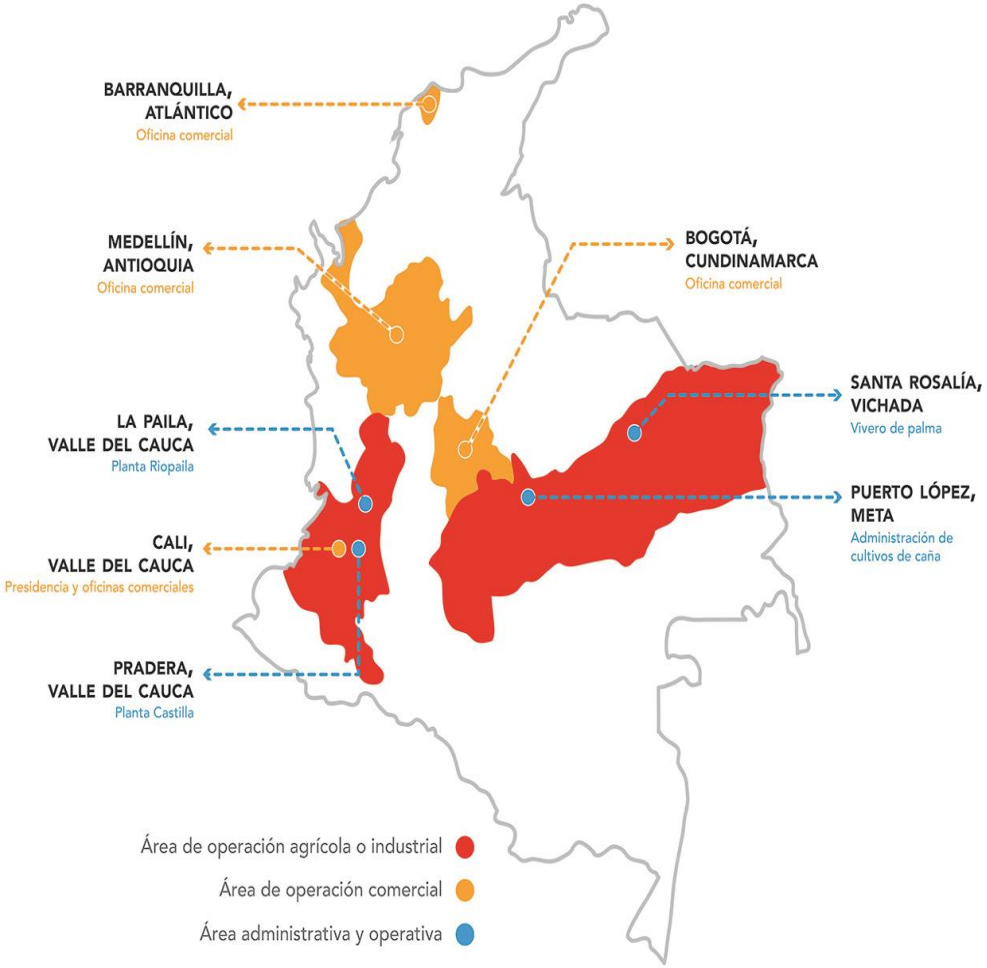
## "Modelo de Gestión Integral de Trabajadores en Condiciones Especiales"


Expositor
Jorge Mario Ríos García

# Perfil de la Organización y Ubicación

**Riopaila Castilla** es un Grupo Agroindustrial Colombiano con casi 100 años de experiencia en el mercado nacional e internacional que mediante la producción y comercialización de azúcar, miel, alcohol, energía y palma, contribuye a la seguridad alimentaria y energética de Colombia.

El mes de agosto de 2017 se cerró con una planta de personal de 4089 trabajadores.



# Enfoque de Gestión: Empleo

## Contexto de nuestras relaciones laborales:

- Normatividad Internacional → Convenios de la OIT
- Normatividad Nacional → Constitución Política – CST
- Normatividad Interna → CCT y normas internas

## Derechos Fundamentales impactados:

- Salud y Seguridad
- Discriminación
- Mínimo Vital y Móvil
- Trabajo Forzoso

# Iniciativas a las que le Apuntamos

Modelo de Gestión Integral de Trabajadores en Condiciones Especiales

**Asunto 2 sobre prácticas laborales:** Condiciones de trabajo y protección social

GRI 203: Impactos económicos indirectos

GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades

**Principios Rectores sobre Empresa y Derechos Humanos**
*Principio 17. Debida diligencia en derechos humanos*

**Principio 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
**Principio 6:** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**1: Eliminación del trabajo forzoso**: Convenio sobre el trabajo forzoso 1930 (núm 29) Convenio sobre la abolición del trabajo forzoso 1957 (núm. 105).

**3: Eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación:** Convenio sobre la igualdad de remuneración 1951 (núm. 100). Convenio sobre la discriminación (empleo y ocupación) 1958 (núm. 111).

# Problema

El 22% de la población trabajadora del Grupo se encuentra en condición especial (Reubicado, Incapacitado o con Restricciones Médicas)

**Total Grupo Empresarial Riopaila Castilla**

**22%**

4.089

**Riopaila Castilla**

**14 %**

2315

323

Total Planta de personal a Agosto de 2017

Total de Trabajadores en Condiciones especiales a Agosto de 2017

**Cosecha del Valle**

**42 %**

863

362

Total Planta de personal a Agosto de 2017

Total de Trabajadores en Condiciones especiales a Agosto de 2017

**Castilla Cosecha**

**30 %**

686

204

Total Planta de personal a Agosto de 2017

Total de Trabajadores en Condiciones especiales a Agosto de 2017

# Impacto

- Improductividad del personal.
- Afectación Social (laboral y familiar).
- Bajo nivel de autoestima.
- Pérdidas de capacidad laboral a una edad temprana.
- Percepción negativa hacia la empresa.
- Trabajadores desprotegidos frente al sistema de Seguridad Social.
- Inversiones de dinero innecesarias en honorarios a profesionales.
- Desconocimiento de casos por parte de los Jefes.

# Antecedentes

- Año 2012: Ingresaron a las filiales del corte, 114 trabajadores reubicados y con incapacidad permanente. (69 Reubicados – 45 Incapacitados Permanentes).
- Año 2012 y comienzos del 2013: Se creó el comité de incapacitados permanentes, el cual estaba conformado por Gestión Laboral, S&SO y Gestión Social de Riopaila Castilla y Cosecha del Valle.
- Año 2014: Se renombró el Comité y se le dio el nombre de Comité de Trabajadores en Condiciones Especiales, ampliando su rango de gestión a personal reubicado y personal con restricciones y replicándolo en Planta Castilla.
- Año 2015: se aprueba la contratación de los médicos laborales en las filiales del corte y un asesor laboral especializado en seguridad social para el Comité

# Macro Proceso

**Accidente de Trabajo** (A.T)

**Enfermedad Laboral** (E.L)

**Enfermedad Común** (E.C)

- **Reintegro Laboral**
- **Reintegro Laboral con Recomendación**
- **Pensión (Vejez o Invalidez)**
- **Reconversión Laboral**
- **Reubicación Laboral**

**Modelo de Gestión Integral**

# Mapa Conceptual

## Modelo de Gestión Integral de Trabajadores en Condiciones Especiales

**Prevención:**

**Seguridad y Salud Ocupacional**

- ✓ Valoraciones médicas ocupacionales (Ingreso, Periódicos y de Retiro)
- ✓ Programas de vigilancia epidemiológica acordes a los riesgos
- ✓ Uso adecuado de EPP y Dotación
- ✓ Inspecciones periódicas en áreas de trabajo

**Análisis de Casos:**

**Clasificación Casos (Prioridades)**

- ✓ Incapacitados > 180
- ✓ Reubicado Permanentes
- ✓ Reubicado Temporales
- ✓ Incapacitados > 90 <= 180
- ✓ Incapacitados > 30 <= 90
- ✓ Restricciones

**Diagnóstico Funcional:**

**Valoración**

- ✓ Psicología
- ✓ Trabajo Social
- ✓ Terapia Ocupacional
- ✓ Medicina Ocupacional

**Rehabilitación Integral:**

**Selección y Socialización Plan Acompañamiento**

**Seguimiento Procedimiento Asistencial y de Rehabilitación**

**Reintegro / pensión Invalidez:**

**Reubicación / Reintegro**

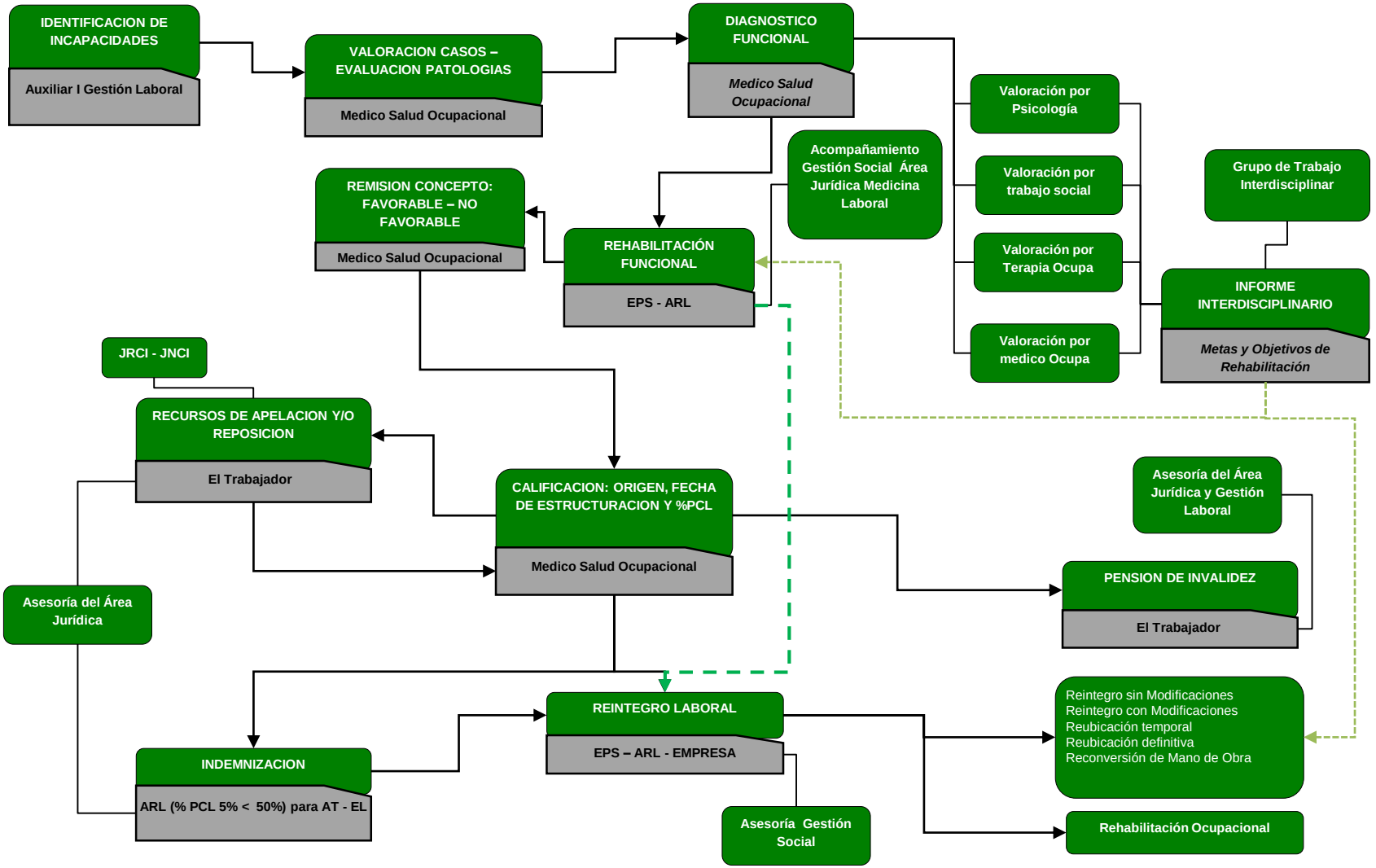
- ✓ Reconversión Laboral
- ✓ Reubicación Laboral (T/D)
- ✓ Reintegro sin Restricciones
- ✓ Reintegro con Restricciones

**Pensión de Invalidez (Calificación)**

- ✓ Asesoría Jurídica y Social
- ✓ Indemnización
- ✓ Tramite de Pensión

**Asesoría Jurídica**

# Diagrama de flujo



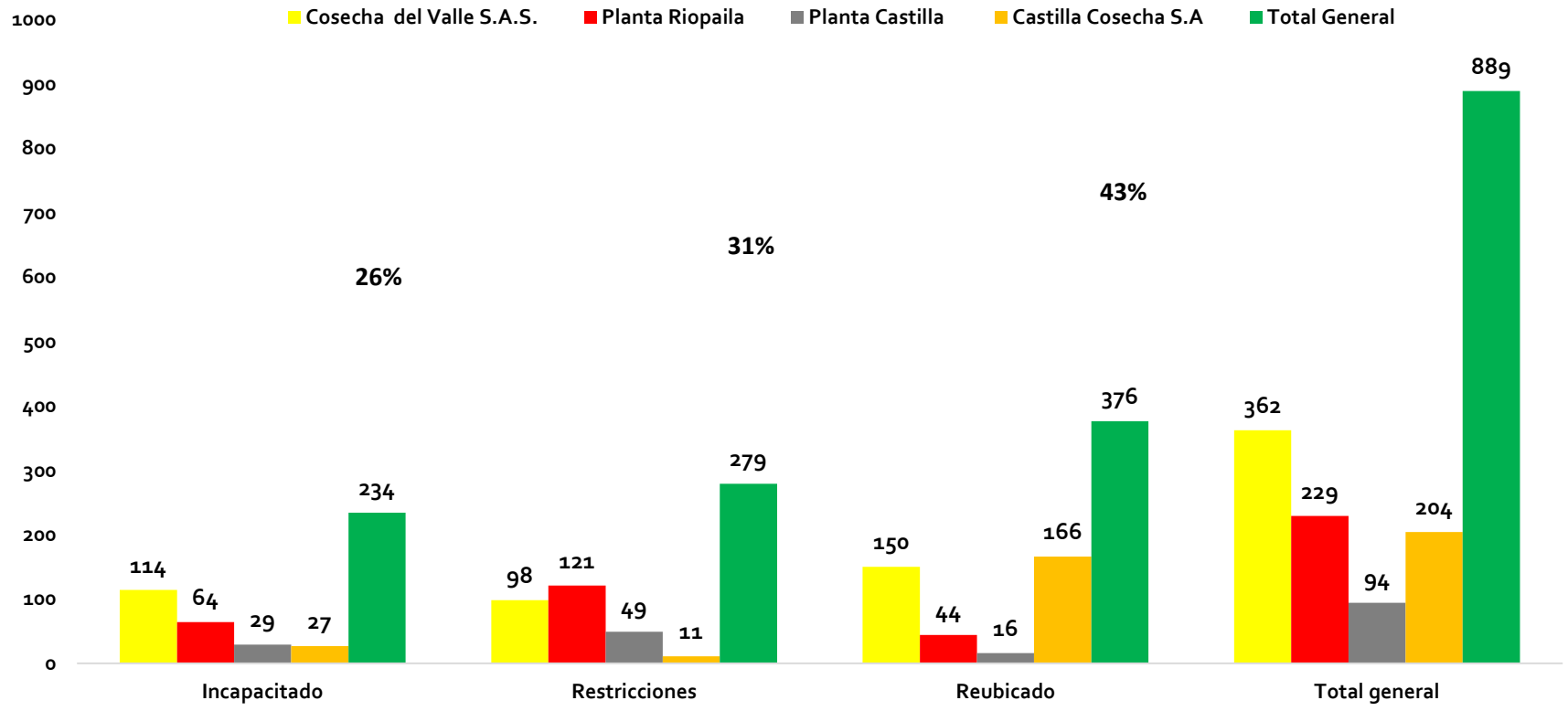
# Base de Datos y Normalización

- ✓ Base de datos
- ✓ Norma Comité de Trabajadores en Condiciones Especiales
- ✓ Instructivo Funcionamiento Base de Datos

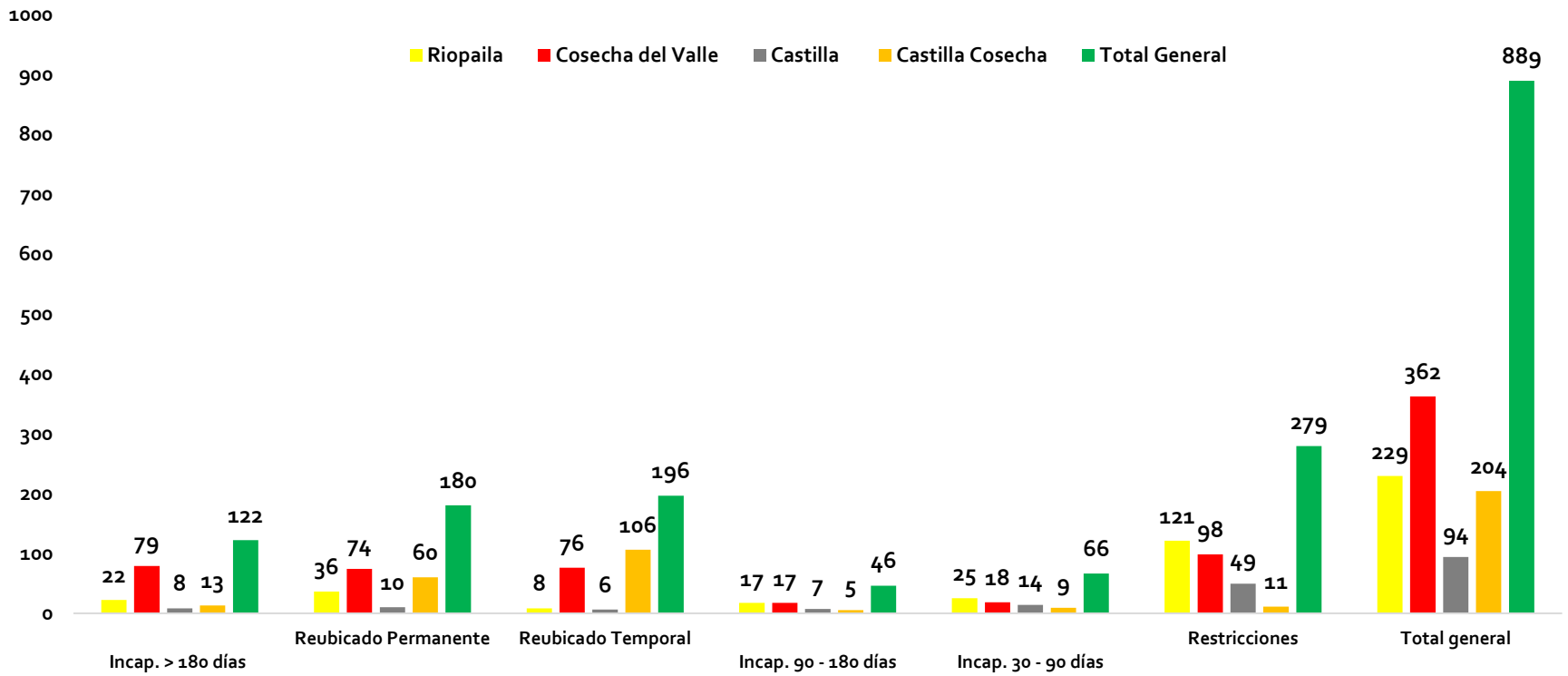
Red de Comités de Salud Ocupacional
PENSAR JUNTOS, PARA TRABAJAR SEGUROS.

# INDICADORES DE GESTIÓN

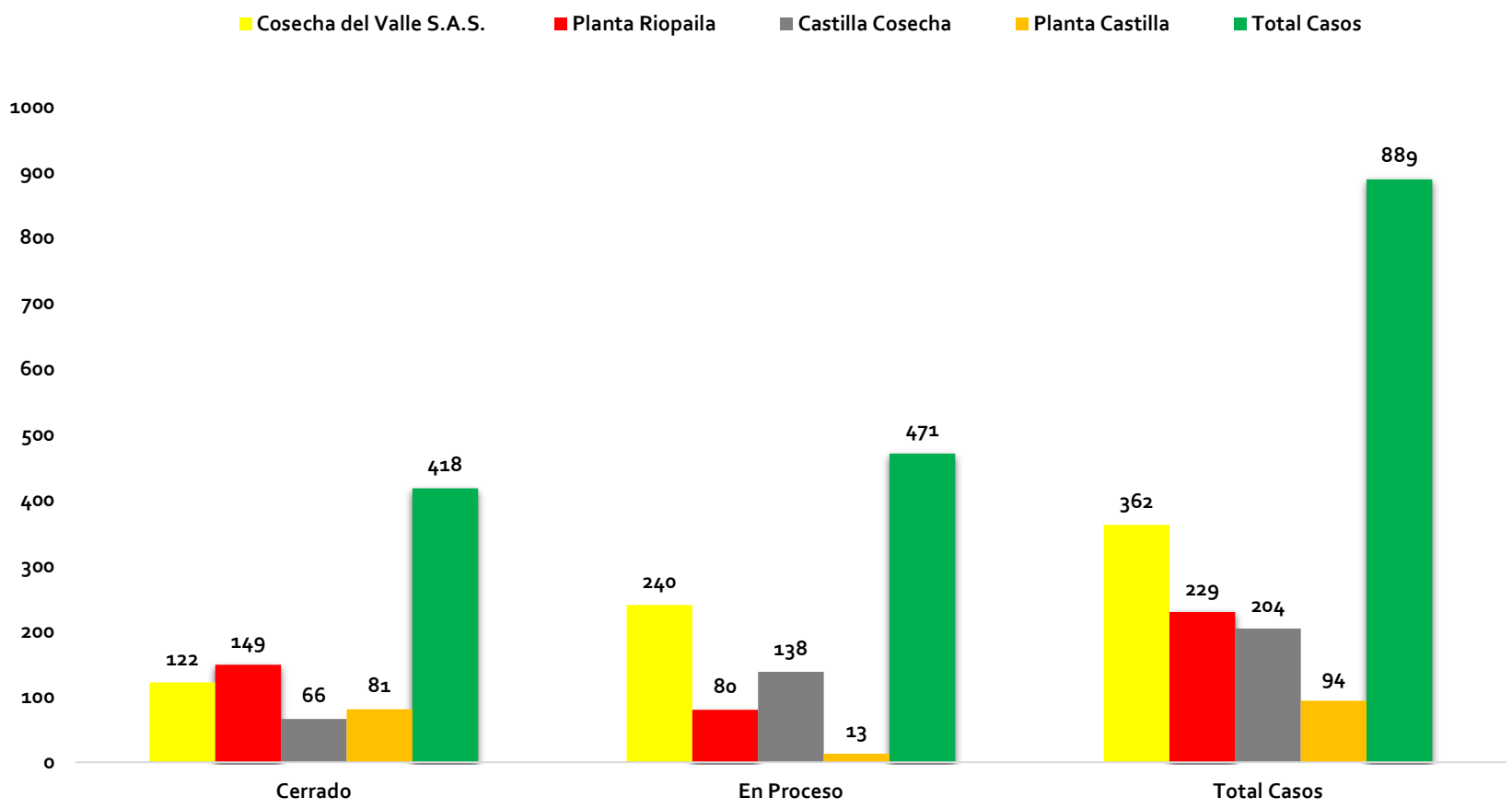
# Trabajadores por Estado



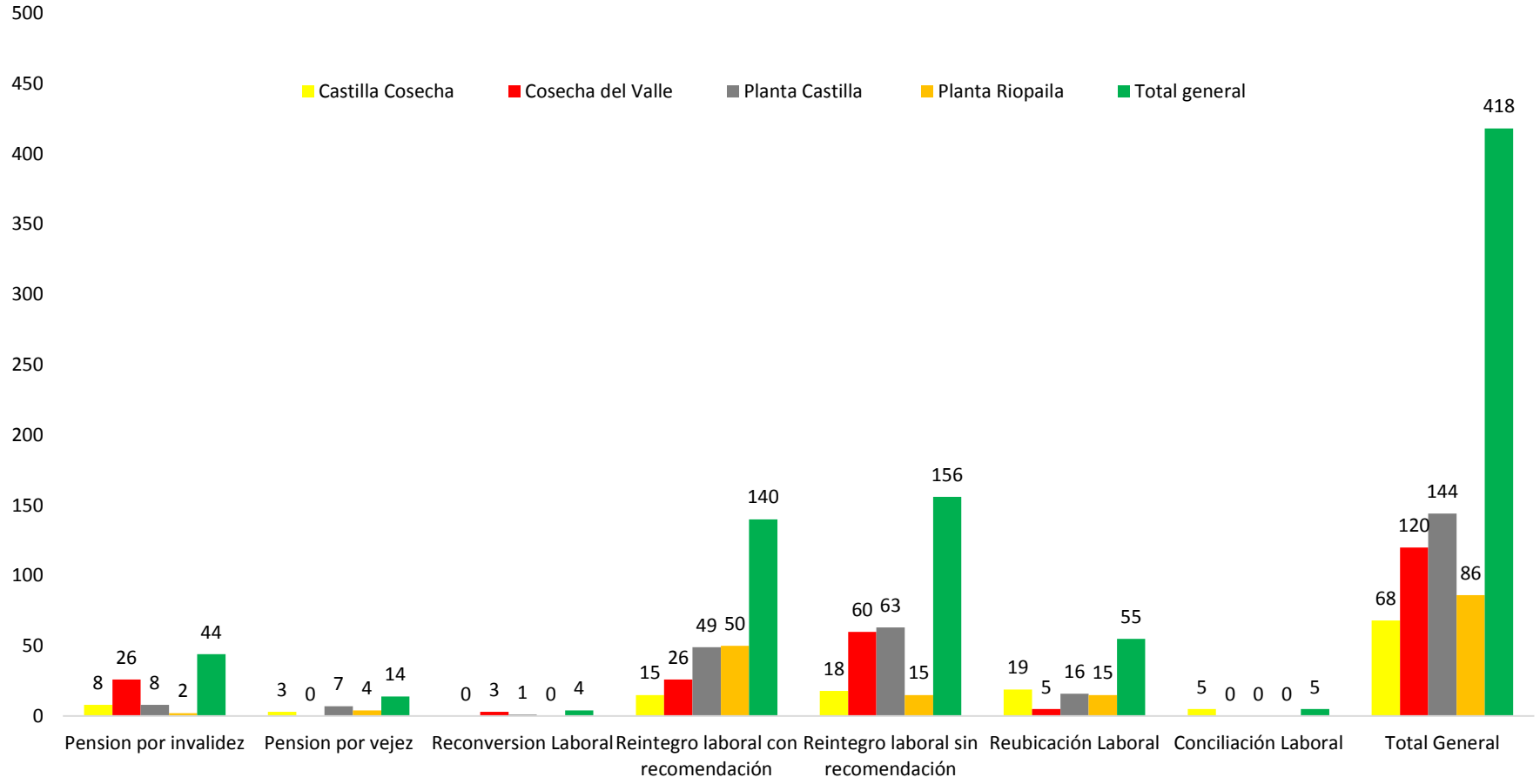
# Trabajadores por Prioridad



# Status de Casos

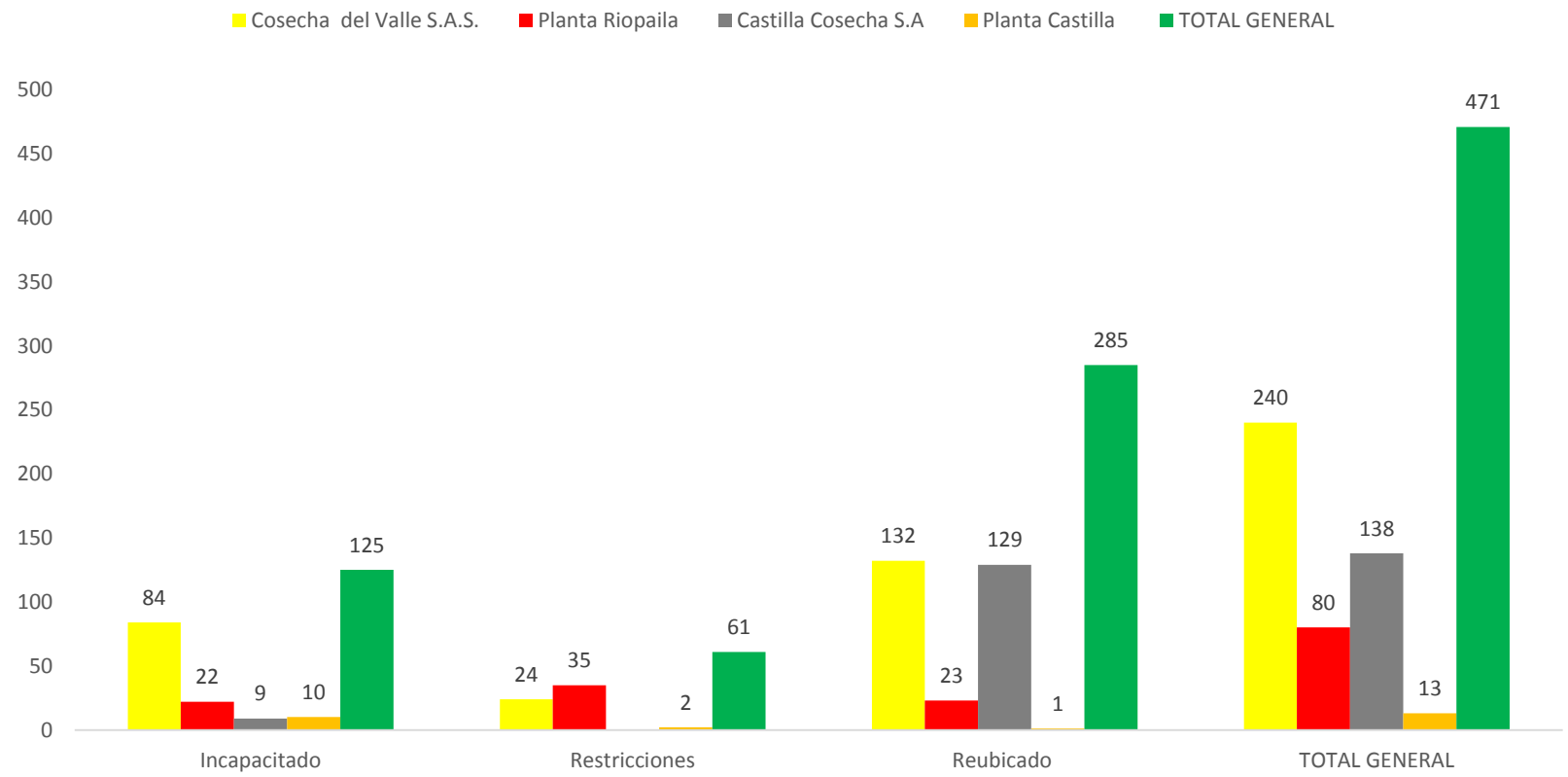


# Motivos de Cierre

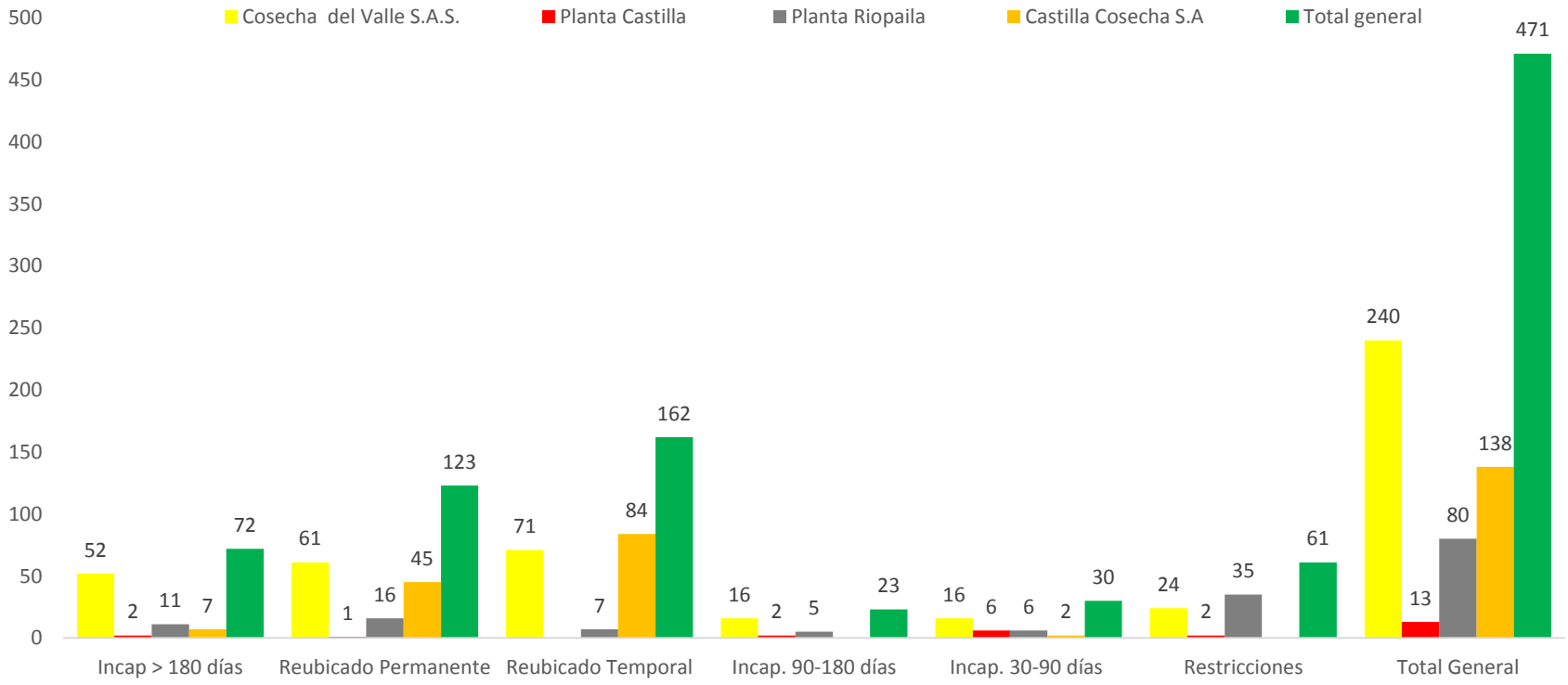


# INDICADORES DE SEGUIMIENTO (Casos en Proceso)

# Trabajadores por Estado



# Trabajadores por Prioridad



# Status Trabajadores Reubicados

| Labor | |
|---|---|
| Apoyo a Monitor | 118 |
| Servicios Generales | 5 |
| Labores Admo | 13 |
| Oficios Varios Fábrica | 20 |
| Labores de Aseo | 3 |
| Recolector de caña | 36 |
| Vivero | 22 |
| Auxiliar de Brecheros | 2 |
| Coordinador de Taller Agricola | 4 |
| Ayudante de Cristalografía | 1 |
| Brigada | 3 |
| Capacitaciones SAP | 1 |
| Empaque y Entrega de Dotación. | 1 |
| Corte de Caña | 3 |
| Patio de Caña | 1 |
| Jardinería | 32 |
| Lider sindical | 3 |
| Lider reubicado | 2 |
| Ayudante cuarto Empaque | 3 |
| Ayudante bodega | 2 |
| Auxiliar brechero | 4 |
| Mampostería | 6 |
| **Total General** | **285** |

Red de Comités de Salud Ocupacional
PENSAR JUNTOS, PARA TRABAJAR SEGUROS.

# INDICADORES ESTADISTICOS

# Origen Calificado por Área

| Área | Accidente de Trabajo | AT-EC | AT-EL | AT-EL-EC | EC-EL | Enfermedad Laboral | Enfermedad Común | Total general |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Agronomía | | | | | | | 2 | 2 |
| Destilería Riopaila | | | | | | | 1 | 1 |
| Planta de Compostaje | | | | | | | 1 | 1 |
| Salud Ocupacional | | | | | | | 1 | 1 |
| Empacadero | 2 | | | | 3 | | 5 | 10 |
| Mejoramiento y Productividad | 3 | | | | | | 4 | 7 |
| Mantenimiento Mecánico | 11 | 4 | | | 1 | 4 | 14 | 34 |
| Castilla Cosecha | 44 | 2 | | | 6 | 31 | 26 | 109 |
| Elaboración | 14 | | | | | 5 | 25 | 44 |
| Generación Vapor | 3 | 2 | | | | | 11 | 16 |
| Campo | 1 | 3 | | | | | 15 | 19 |
| Almacén general | | | | | | | 8 | 8 |
| Taller Agrícola | 7 | | | | | 4 | 17 | 28 |
| Inteligencia Competitiva | | | | | | | 1 | 1 |
| Preparación Caña | 5 | 1 | | | | | 8 | 14 |
| Cosecha | 17 | 1 | | | 1 | | 22 | 41 |
| Molienda | 4 | | | | 1 | | 5 | 10 |
| Centro Distribución | | | | | | | 4 | 4 |

# Origen Calificado por Área

| Área | Accidente de Trabajo | AT-EC | AT-EL | AT-EL-EC | EC-EL | Enfermedad Laboral | Enfermedad Común | Total general |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Energía y Auto. | 1 | | | | | | 3 | 4 |
| Gestión Social | 1 | | | | | | | 1 |
| Mantenimiento Civil | 3 | | | | | | 2 | 5 |
| Control Procesos | | | | | | | 1 | 1 |
| Gerencia Fábrica | 1 | | | | | | 2 | 3 |
| Cosecha del Valle | 52 | 19 | 3 | 4 | 20 | 28 | 157 | 283 |
| Servicios Generales | | | | | | | 3 | 3 |
| Medio Ambiente | | | | | 2 | | 3 | 5 |
| Laboratorio de Fábrica | 1 | | | | | | 4 | 5 |
| Recursos Hídricos | | | | | | | 1 | 1 |
| Tecnología Agrícola | 1 | 1 | | | | | | 2 |
| Instrumentación | 1 | | | | | | | 1 |
| Bascula | | | | 1 | | | | 1 |
| Planeación y Mantenimiento | 1 | | | | | | 1 | 2 |
| Caja | | | | | | | 1 | 1 |
| **Total general** | **173** | **33** | **3** | **5** | **34** | **72** | **348** | **668** |

# Patologías por Empresa

| | Cosecha del Valle S.A.S. | Planta Riopaila | Castilla Cosecha S.A | Planta Castilla | Total general |
|---|---|---|---|---|---|
| Miembros Superiores | 147 | 87 | 98 | 29 | 361 |
| Columna Vertebral | 97 | 40 | 50 | 10 | 197 |
| Miembros Inferiores | 36 | 48 | 27 | 34 | 145 |
| Sistema Cardiovascular | 14 | 12 | 1 | 4 | 31 |
| Ojos y Anexos | 6 | 3 | 11 | 1 | 21 |
| Sistema Nervioso | 5 | 10 | 2 | 3 | 20 |
| Trastorno mental y Comportamental | 8 | 3 | 3 | 1 | 15 |
| Abdomen | 14 | | | | 14 |
| Sistema Genitourinario | 5 | 5 | 1 | 1 | 12 |
| Sistema Respiratorio | 4 | 3 | 1 | 3 | 11 |
| Miembros Superiores e Inferiores | 7 | 1 | 2 | 1 | 11 |
| Abdomen | 3 | | 3 | 3 | 9 |
| Cabeza | 2 | 3 | 1 | 2 | 8 |
| Oído y Anexos | | 7 | | | 7 |
| Piel | 2 | 2 | 1 | | 5 |
| Sistema Digestivo | 3 | 1 | | 1 | 5 |
| Torax | 4 | | | | 4 |
| Sistema Hematopoyetíco | 1 | 2 | | | 3 |
| Sistema Endocríno | 1 | 2 | | | 3 |
| Oído y Anexos | 1 | | 1 | | 2 |
| Sistema Hematopoyetico | | | 1 | 1 | 2 |
| Tórax | 1 | | | | 1 |
| Osteomuscular | | | 1 | | 1 |
| **Total general** | **361** | **229** | **204** | **94** | **889** |

# Patología por Área

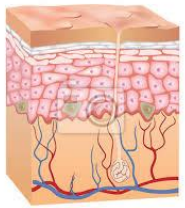
**ABDOMEN**
Castilla Cosecha 3
Cosecha 1
Elaboración 2
Cosecha del Valle 3

**CABEZA**
Cosecha 1
Castilla Cosecha 3
Preparación Caña 1
Cosecha del Valle 2
Elaboración 1

**OJOS Y ANEXOS**
Campo 1
Castilla Cosecha 11
CEDI 1
Cosecha 2
Cosecha del Valle 6

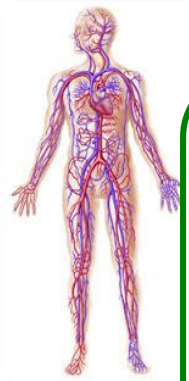
**COLUMNA VERTEBRAL**
Cosecha del Valle 97
Mantenimiento Mco 9
Elaboración 7
Taller Agrícola 5
Preparación Caña 4
Campo 3
Cosecha 6
Almacén Gral 2
Tec. Agrícola 1
Energía y Autom . 1
Destileria Rio 1
Bascula 1
Laboratorio Fábrica 1
Generación Vapor 1
Mantenimiento Civil 1
CEDI 1
Medio Ambiente 1
Empacadero 1
Castilla Cosecha 52
Molienda 1

**OÍDO Y ANEXOS**
Cosecha del Valle 1
Cosecha 1
Campo 1
Almacén 1
Castilla Cosecha 1
Elaboración 1
Generación Vapor 2
Planeación y Manto 1



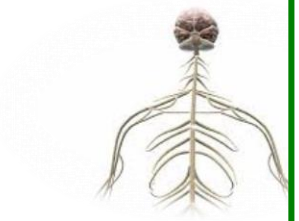
**PIEL**
Castilla Cosecha 1
Elaboración 1
Mantenimiento Mco 1
Cosecha del Valle 2

# Patología por Área

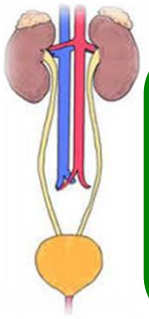


**SISTEMA CARDIOVASCULAR**
Cosecha del Valle 13
Elaboración 3
Cosecha 2
Preparación de Caña 1
Taller Agrícola 1
Molienda 1
Laboratorio Fábrica 1
Mejoramiento y Productividad 1
Gerencia Fábrica 1
Almacén Gral 1
Castilla Cosecha 3

**SISTEMA DIGESTIVO**
Cosecha del Valle 3
Campo 1
Preparación Caña 1



**SISTEMA NERVIOSO**
Cosecha del Valle 5
Cosecha 3
Generación Vapor 2
Taller Agrícola 1
Salud Ocupacional 1
Laboratorio Fábrica 1
Mantenimiento Mco 1
Elaboración 2
Castilla Cosecha 3
Salud Ocupacional 1



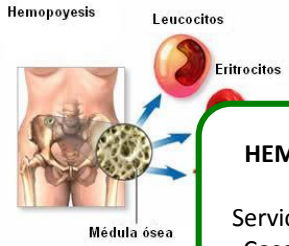
**SISTEMA GENITOURINARIO**
Cosecha del Valle 5
Empacadero 1
Campo 1
Cosecha 1
Elaboración 1
Castilla Cosecha 1

**SISTEMA RESPIRATORIO**
Cosecha del Valle 4
Mantenimiento Mco 1
Elaboración 1
Generación Vapor 1
Castilla Cosecha 2
Cosecha 1
Taller Agrícola 1

**SISTEMA ENDOCRINO**
Cosecha 1
Cosecha del Valle 1
Generación Vapor 1

# Patología por Área

**TÓRAX**
Cosecha del Valle 4




**SISTEMA HEMATOPOYÉTICO**
Cosecha 1
Servicios Generales 1
Cosecha del Valle 1

**TRASTORNO MENTAL Y COMPORTAMENTAL**
Cosecha del Valle 8
Preparación Caña 1
Planta Compostaje 1
Elaboración 1
Castilla Cosecha 4

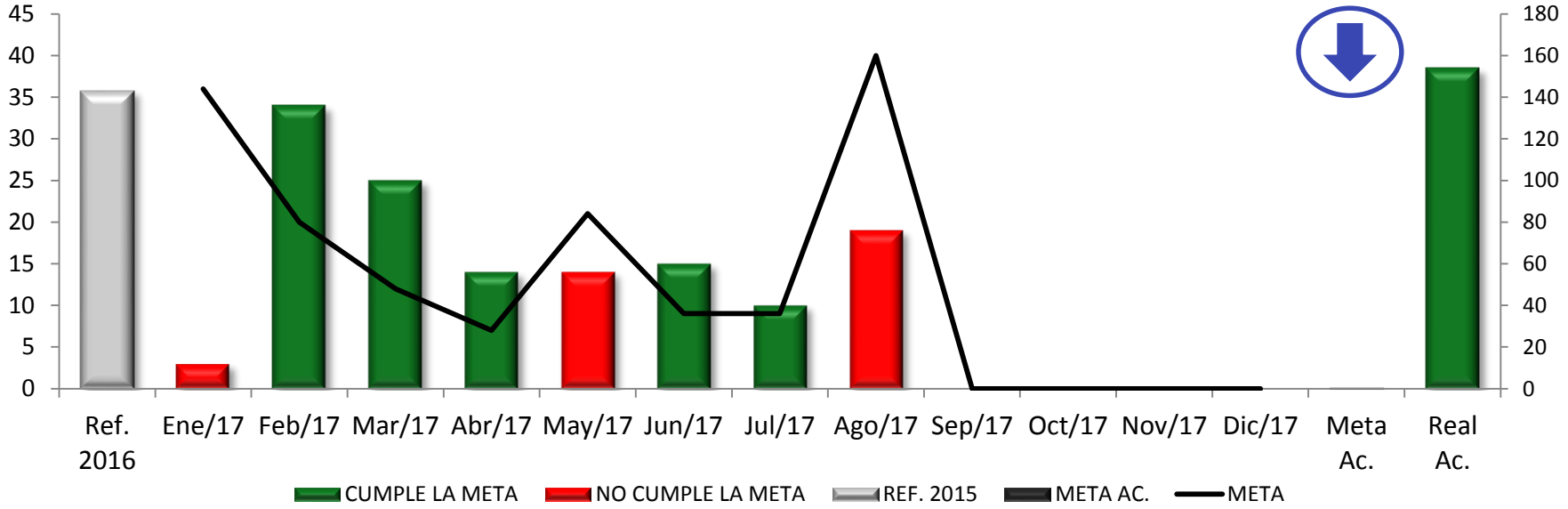
**MIEMBRO SUPERIOR**
Cosecha del Valle 148
Taller Agrícola 13
Elaboración 14
Mantenimiento Mco 10
Cosecha 19
Empacadero 7
Generación Vapor 7
Molienda 4
Medio Ambiente 3
Campo 3
Mejoramiento 2
Energía y Auto. 3
Gerencia Fábrica 2
Preparación de caña 2
Almacén Gral 2
Castilla Cosecha 93
CEDI 1
Control procesos 1
Mantenimiento Mco 16

# Patología por Edad

| | 20-30 | 30-40 | 40-50 | 50-60 | 60-70 | 70-80 | Total general |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 3 | 5 | 1 | | 9 |
| Abdomen | | 2 | 5 | 6 | 1 | | 14 |
| Cabeza | | 4 | 1 | 1 | 2 | | 8 |
| Columna Vertebral | 4 | 17 | 64 | 90 | 21 | 1 | 197 |
| Miembros Inferiores | 7 | 32 | 41 | 47 | 18 | | 145 |
| Miembros Superiores | 8 | 56 | 108 | 132 | 56 | 1 | 361 |
| Miembros Superiores e Inferiores | | | 4 | 6 | 1 | | 11 |
| Oído y Anexos | | | 2 | 4 | 1 | | 7 |
| Oído y Anexos | | 1 | | 1 | | | 2 |
| Ojos y Anexos | 1 | 3 | 4 | 9 | 3 | 1 | 21 |
| Osteomuscular | | | | 1 | | | 1 |
| Piel | | 2 | 2 | | 1 | | 5 |
| Sistema Cardiovascular | | 2 | 8 | 8 | 13 | | 31 |
| Sistema Digestivo | | 1 | 1 | 2 | 1 | | 5 |
| Sistema Endocríno | | | | 2 | 1 | | 3 |
| Sistema Genitourinario | | 1 | 2 | 4 | 5 | | 12 |
| Sistema Hematopoyetico | | 1 | 1 | | | | 2 |
| Sistema Hematopoyetíco | | | 2 | | 1 | | 3 |
| Sistema Nervioso | | 4 | 2 | 7 | 7 | | 20 |
| Sistema Respiratorio | | 1 | 1 | 6 | 3 | | 11 |
| Torax | | | 2 | 2 | | | 4 |
| Tórax | | | 1 | | | | 1 |
| Trastorno mental y Comportamental | | 2 | 4 | 8 | 1 | | 15 |
| **Total general** | **20** | **129** | **258** | **341** | **137** | **3** | **889** |

# Comportamiento Mensual Base de Datos

## Status Casos - C.T.E.C.E - Corporativo - Acumulado




| | | Ref. 2016 | Ene/17 | Feb/17 | Mar/17 | Abr/17 | May/17 | Jun/17 | Jul/17 | Ago/17 | Sep/17 | Oct/17 | Nov/17 | Dic/17 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Mes | Meta (Ingresos) | 33 | 36 | 20 | 12 | 7 | 21 | 9 | 9 | 40 | | | | |
| | Real (Casos Cerrados) | 30 | 3 | 34 | 25 | 14 | 14 | 15 | 10 | 19 | | | | |
| | % | 91% | 8% | 170% | 208% | 200% | 67% | 167% | 111% | 48% | | | | |
| Acum. Año | Meta | 212 | 36 | 56 | 68 | 75 | 96 | 105 | 114 | 154 | | | | |
| | Real | 143 | 3 | 37 | 62 | 76 | 90 | 105 | 115 | 134 | | | | |
| | % | 67% | 8% | 66% | 91% | 101% | 94% | 100% | 101% | 87% | | | | |

# Recreación, Cultura y Salud

## COMPONENTE SOCIAL

Se realizan talleres reflexivos para el auto reconocimiento de las capacidades, la creatividad y la resiliencia.

Habilidades para la vida (elaboración de siluetas)

Taller creativo y promoción de lectura

Narrativa

# Recreación, Cultura y Salud

## COMPONENTE SALUD LABORAL

Rutina de ejercicios adaptado diseñado por la Terapeuta ocupacional y la médico laboral acorde a las capacidades físicas de los trabajadores en condiciones especiales, las cuales se desarrollan por un tiempo de 40 minutos las cuales ejecutan a su ritmo y capacidad.

# Plan de Socialización Comité

Seguir con el proceso de socialización con los jefes de área de Riopaila Castilla S.A.

Vinculación en los Comité a las EPS implicadas para analizar los casos más críticos

*Inclusión dentro del Comité de Trabajadores Especiales a empleados con el fin de que estos conozcan el proceso de sus mismos casos.*

En planta Riopaila a partir de Enero se citan 3 trabajadores por cada comité con el fin de conocer el estado de sus casos

En planta Castilla a partir de Marzo se empezará citando a los 5 primeros trabajadores por comité con el fin de conocer el estado de sus casos

# GRACIAS …


## Jorge Mario Ríos García

**Gerente de Gestión Laboral**

## Grupo Agroindustrial Riopaila Castilla