

# ¿Sabías Que?



Es el derecho que tienen los ciudadanos a solicitar a su EPS que les garantice el servicio de salud si se cambia de ciudad temporalmente.



Si el usuario se queda definitivamente en el municipio al que solicitó la Portabilidad, debe diligenciar ante su EPS el traslado absoluto de IPS.



La portabilidad se da por el término de 1 año y es renovable otro año más.

## Sabe usted ¿Qué es la portabilidad?



El paciente podrá solicitar la portabilidad personalmente, mediante la línea telefónica de su EPS, por escrito o por correo electrónico.

La EPS dentro de los diez días hábiles siguientes a la solicitud, deberá informar al afiliado a qué IPS ha sido adscrito.



El único requisito que debe cumplir el usuario es informarle a su EPS el municipio al que se va a trasladar, para que esta autorice su atención en el nuevo lugar de residencia temporal.