

Afrocolombianos

¿Cómo acceder a los servicios de salud?

Atención de urgencias

Consulte a la institución de salud más cercana

La atención de urgencias vitales debe ser prestada en forma obligatoria a todas las personas, independientemente de la capacidad de pago o estado de afiliación al Sistema.

Atención ambulatoria

Sin Sisben

Si solicita atención ambulatoria, la Institución le cobrará los servicios con tarifa particular o según la encuesta socioeconómica realizada por la entidad de salud. También podrá acercarse a la oficina del SISBEN de la Alcaldía, donde debe solicitar la aplicación de la encuesta. Una vez obtenga la encuesta solicite los servicios requeridos. Si es clasificado en nivel I cancelará el 5% del valor de los servicios, nivel II cancelará el 10% y nivel III el 30%

Con Sisben

Solicite los servicios requeridos y recuerde que si es clasificado en nivel I cancelará el 5% del valor de los servicios, nivel II cancelará el 10% y nivel III el 30%. El funcionario de la institución de salud le informará si la encuesta del SISBEN, está validada en el Departamento Nacional de Planeación. Si se le confirma y el puntaje que tiene asignado corresponde a los niveles I y II, dirijase a la Secretaría de Salud, de su Municipio a solicitar la afiliación a la EPS del régimen subsidiado que usted seleccione.

¿Dudas?

Llame a la Línea Amiga
Tels: 333 9610
018000949999
Apoyo psicológico
y orientación en salud


Risaralda
Gobernación con
Resultados



Ley 371/94, Ley 3370/2008, Auto 005/2009



Deberes

- ♦ Cuidar su salud y la de su familia.
- ♦ Hacer uso adecuado de los servicios de salud.
- ♦ Cumplir las citas médicas en los horarios de atención.
- ♦ Participar en las actividades de salud que promueva la EPS.
- ♦ Suministrar información veraz, clara y completa sobre su estado de salud y de su grupo familiar.
- ♦ Mantener actualizada su información como dirección de residencia y teléfono.
- ♦ No prestar, ni alquilar, ni vender su carné de afiliación.
- ♦ Avisar si se convierte en empleado.
- ♦ Informar a la EPS cuando nace un niño o cuando muere un familiar.
- ♦ Cumplir con las normas y reglamentos de las instituciones donde lo atiendan.
- ♦ Tratar con respeto al personal que lo atiende y respetar la intimidad de los demás pacientes.
- ♦ Seguir las recomendaciones de su médico tratante.

Beneficios del Régimen Subsidiado

Si usted se afilia al Régimen Subsidiado, puede acceder al Plan Obligatorio de Salud, POS, que es un conjunto de 5.874 actividades, procedimientos e intervenciones en salud y servicios hospitalarios y más de 730 medicamentos.

CONOZCA TODOS SUS DERECHOS EN:

www.risaralda.gov.co/sitio/salud

Derechos

- ♦ A una salud integral que considere prácticas y culturas de las comunidades afrocolombianas.
- ♦ Acceso, sin discriminación alguna, a todos los servicios de salud.
- ♦ A participar activamente en la elaboración y determinación de los programas y planes de salud.
- ♦ A disfrutar por igual del nivel más alto posible de salud física y mental.
- ♦ Atención especial de los ancianos, las mujeres, los jóvenes, los niños y las personas con discapacidades afrocolombianas. Ser registrado sólo o con su núcleo familiar.
- ♦ Conocer la Red prestadora de servicios de salud.
- ♦ Recibir las acciones de atención en salud, incluida la atención psicosocial, entrega de medicamentos y las acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- ♦ Participar activamente en las asociaciones de usuarios para la defensa de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes.
- ♦ A ser escuchado y obtener respuesta a sus reclamos, sugerencias e inquietudes