

	<b>DEPARTAMENTO DE RISARALDA</b> <b>SECRETARÍA DE SALUD</b>  <b>GESTIÓN EN SALUD</b>  <b>ACTA DE REUNIÓN</b>
Versión: 3	Vigencia:09-2010

Lugar: Secretaria de Salud de Risaralda.

Fecha: 05 de enero de 2016

Hora: 5 p.m.

Personas citadas:

Secretaria de Salud de Risaralda

Olga Lucia Hoyos Gómez

Álvaro Augusto Ayala Garzón

David Ricardo Cardona Molina

Adalberto Arias Corrales

Andrés Javier López Córdoba

Sergio Jairo Orozco

Alba Rocío González Chica

Secretaria de Salud de Risaralda

Director Operativo de Prestación de Servicios de Salud

Profesional especializado – Coordinador aseguramiento

Profesional Universitario – Referencia y  
contrarreferencia

Profesional Universitario – Calidad y seguridad del  
paciente

Coordinador del CRUED

Técnico aseguramiento

Secretaria de Salud de Pereira

Luz Adriana Ángel Osorno

Secretaria de Salud Municipal de Pereira

EPS CAFESALUD

Adriana María Londoño Molina

Katiusca Rodríguez Pitre

Néstor Enrique Mahecha

Lázaro Hernández Oliva

Martha Quintero Pérez

Gerente Regional Eje Cafetero

Directora Médica Cafesalud

Director Médico Grupo Saludcoop

Coordinador Médico Cafis Pereira y Dosquebradas

Gerente Corporación IPS

CLINICA ESIMED PEREIRA

Elsa Patricia González Zuluaga

Gerente

Asistentes:

Ver listado de asistencia.

	<b>DEPARTAMENTO DE RISARALDA</b> <b>SECRETARÍA DE SALUD</b>  <b>GESTIÓN EN SALUD</b>  <b>ACTA DE REUNIÓN</b>
Versión: 3	Vigencia:09-2010

#### ORDEN DEL DÍA:

Unificación de criterios atención en salud afiliados a Cafesalud EPS y prestación de servicios de salud en la Clínica Esimed Pereira

#### DESARROLLO

1. El doctor Alvaro Ayala informa de los documentos enviados por: el sindicato sintrasaludcol y por la Personería Municipal de Pereira, donde manifiestan dificultades en la prestación de servicios de salud en la Clínica Esimed por falta de médicos, oportunidad en la atención y dificultades en dotación
2. Sobre el plan de contingencia presentado por la EPS Cafesalud para la atención de los pacientes afiliados a dicha EPS, la Dra. Adriana Londoño hace las siguientes aclaraciones:

El número de afiliados a la EPS es alrededor del 40% de la población risaraldense (347 mil afiliados)

Con respecto a la disponibilidad de la clínica los Rosales se informa que el doctor Mauricio de la Rosa director médico de la clínica se comunicó telefónicamente con la EPS y les dijo que estaba en negociación con los médicos por lo cual no hubo reunión entre las partes el día de hoy, la cual quedo para el día de mañana miércoles 6 de enero de 2016, pero hay compromiso de atender pacientes previa referencia de la EPS.

En reunión con el Dr. Juan Carlos Restrepo gerente del HUSJ y el Director Operativo de Prestación de Servicios de Salud, se informa que el hospital concertó con la EPS atención de pacientes, pero también previa referencia, mañana a las 8 am se finiquitara el proceso contractual para el año 2016 entre ambas instituciones.

Con respecto a la clínica san Rafael se aclara que atenderán el paciente referido de la red con patologías cardiovasculares, ortopédicas, hemodinamia, electrofisiología, cirugía general, UCI adultos e internación

Se aclara que la ESE Salud Pereira hay contrato para el régimen subsidiado y mañana la ESE presentara propuesta económica para atención del régimen contributivo

Con respecto a la red de Maraya se informa que se tiene oportunidad de un día para medicina general y mejora la oferta ambulatoria de servicios, por lo tanto no hay problema para la atención de los afiliados

3. El doctor Ayala les recuerda que por ley estatutaria no se requieren autorizaciones para la atención de urgencias
4. La doctora Adriana Londoño aclara que la EPS no tiene injerencia en procesos de la IPS, debido al proceso de liquidación de EPS Saludcoop

	<b>DEPARTAMENTO DE RISARALDA</b> <b>SECRETARÍA DE SALUD</b>  <b>GESTIÓN EN SALUD</b>  <b>ACTA DE REUNIÓN</b>
Versión: 3	Vigencia:09-2010

5. Entre la EPS y la clínica Esimed hay un contrato de prestación de servicios por evento para atención de pacientes.
6. Se aclara que la EPS ha dispuesto 2 ambulancias 24 horas para el traslado de pacientes que requieran ser trasladados
7. La doctora Elsa Patricia González informa que desde el día de ayer es la nueva gerente de la clínica Esimed y ha realizado reuniones para mejorar el proceso:

Informa que la clínica atiende alrededor de 500 pacientes por día en urgencias y muchas de estas atenciones son de baja complejidad, anteriormente contaba con 50 médicos y ahora tiene solo 25

Que el día de hoy hay mejor actitud de los servidores y trabajadores de la clínica para la solución del problema

Que ha realizado reorganizaciones internas para mejorar la atención de los pacientes, dirigiéndolos directamente hacia los servicios de internación

El día de hoy cuenta con un nuevo médico internista de 8 horas para atender urgencias

En cuanto a los aires acondicionados para quirófanos y central de esterilización estarían arreglados para la próxima semana

Hoy en la tarde hubo reunión con el sindicato y ya tienen una mejor actitud de cooperación para el transito administrativo de la clínica Saludcoop hacia Esimed,

La gerente es de la política que la consulta prioritaria es mejor orientarla hacia la red de primer nivel de la EPS, para descongestionar la clínica.

Se propone aclarar el real número de atenciones realizadas diariamente en urgencias y su clasificación por triage y niveles para tomar la mejor decisión sobre la orientación de los pacientes para la atención ambulatoria si es del caso.

En UCI no tiene dificultades

Con ortopedia el problema era de un pago del mes de diciembre, se está haciendo la gestión para que se les pague e inmediatamente comienzan a laborar

En cuanto a los insumos se informa que si hay insumos para la atención a los pacientes en los servicios, hubo alguna dificultad durante la transición, pero ya se subsano



	<b>DEPARTAMENTO DE RISARALDA</b> <b>SECRETARÍA DE SALUD</b>  <b>GESTIÓN EN SALUD</b>  <b>ACTA DE REUNIÓN</b>
Versión: 3	Vigencia:09-2010

No hay problemas para la dispensación de hemoderivados, cuando hay alguna contingencia se compra en Armenia.

Con respecto a los médicos ya se hizo el pago de lo adeudado, hubo el problema que se consignó el 30 de diciembre y se hizo efectivo el 4 de enero y por eso algunos médicos renunciaron en este periodo.

Se está buscando por todos los medios médicos generales para vincularlos y se está a la espera del concurso de médicos para servicio social obligatorio el cual se realizara el 19 de enero de 2016 e inician el 1 de febrero.

Ha medida que se vayan vinculando más médicos se va mejorando la prestación de los servicios

En cuanto al TAC se están atendiendo a través de radiólogos asociados

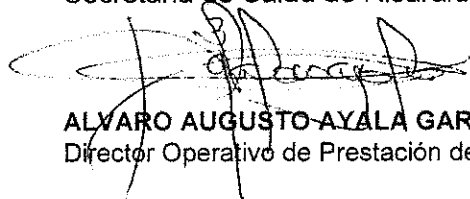
En cuanto a radiología se toman imágenes

Informa la gerente que también se gestionó y completó el grupo de servicio de atención domiciliaria alcanzando la atención a 25 pacientes por esta modalidad

8. La doctora Luz Adriana Ángel pregunta si se cuenta con el número suficiente de ambulancias para transporte de pacientes y se le informa que si
9. Se propone que la gerencia de la clínica Esimed en concertación con el agente liquidador de Saludcoop EPS revise el tema del arreglo de la infraestructura de la clínica



**OLGA LUCÍA HOYOS GÓMEZ**  
Secretaria de Salud de Risaralda



**ALVARO AUGUSTO AYALA GARZON**  
Director Operativo de Prestación de Servicios de Salud

Anexo listado asistencia firmado





DEPARTAMENTO DE RISARALDA  
SECRETARIA DE SALUD  
GESTION EN SALUD  
PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD  
LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES EXTERNAS

Versión:3

Vigencia: 02-2014

Nombre de la reunión/capacitación: Unificación criterios atención salud: Clínica Esimed Pereira, EPS Cafesalud, Secretarías de Salud de Risaralda y Pereira

Facilitador/Conferencista: Secretaria de Salud de Risaralda

Fecha: 5 enero de 2016

Hora Inicio: 5 pm

Lugar: Secretaria de Salud de Risaralda

Hora Finalización:

Nombre	Entidad	Cargo	Teléfonos	Correo Electrónico	Dirección	Municipio	Firma
Adriana I. S. S. S.	Cafesalud	Gerente	3008960391	amlandorom@cafesalud.com.co	com.co.	Pereira	[Firma]
Nestor E Machuca	Grupo JCoop	DIRECTOR MEDICO	3008961169	nesmade@hotmail.com	Av. 30 Agosto #46-078	Pereira	[Firma]
Fabian Robles	EPS Cafesalud	Gerente	303837724	fabianrobles@cafesalud.com.co	Av. 30 Agosto #46-078	Pereira	[Firma]
Mortheo Quintero	Corporación IPS	Gerente	3008960140	mequintero@corporacionips.com.co		Pereira	[Firma]
Lazaro Hernandez Oliva	Esimed	Coord. Salud (E) Cafesalud	3113133274	lhernandez01@esimed.com.co		Pereira	[Firma]
Alba Rocío Gonzalez Chica	Sec. Salud Rda	tecnico operativo	3146245917	alba.gonzalez@risaralda.gov.co	Gobernación	Pereira	[Firma]
David Ricardo Cardona Molina	Sec. Salud Departamental	Coord. Asesoramiento	3182575415	david.cardona@risaralda.gov.co	G.O.B.	PEI	[Firma]
Andrés Javier Lopez Cardona	SJS DOPS	Coordinador	320961188	andrespuer.lopez@risaralda.gov.co	Gob	Pereira	[Firma]
Sorcia Jairo Gonzalez	GRUPE Rda	Coordinador	3012787838	jairo.gonzalez@risaralda.gov.co	Av. 14 9500	Pereira	[Firma]
Adalberto Arias C	SJS-DOPS	Prof. Universitario	3207859244	adalberto.arias@risaralda.gov.co	Gobernación	Pereira	[Firma]
Elisa Patricia Castaño	Clínica Esimed	Gerente	3147751496	elpagor@hotmai.com		Pereira	[Firma]
Olga Lucia Hays	Sec. Salud	Secretaria	311-3900630	olgahays923@gmail.com	Gobernación	Pereira	[Firma]
Amirbo Angel	Sec. Salud	Mp	3102665504	amirbo@hotmail.com	Alcaldía	Pereira	[Firma]
Alvaro Angel	DOPS	Sec. Salud Rda		alvaro.angel@risaralda.gov.co	Gobernación		[Firma]