



000903-12227

**DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS DE  
SALUD**

**Radicado:** 12227  
**Fecha:** 10 de junio de 2019  
**Asunto:** Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 14817

**SEÑOR(A)**  
Anónimo  
**DIRECCIÓN**  
**CORREO**  
PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 27 de mayo del 2019 y con número 14817.

Según su requerimiento:

Descripción: Profamilia se encuentra funcionando con obra en el primer piso un polvo constante y no tienen cuarto de lavado de los equipos que usan en las consultas, además no hay dirección médica ni siau

Respetuosamente le informamos

La comisión técnica de Inspección, vigilancia y control de la Secretaría Departamental de Salud de Risaralda, realizó visita a la institución por usted referenciada encontrando:

\_ En relación a las condiciones de orden, aseo y limpieza, se pudo verificar que áreas como escaleras, barandas y escritorios, camillas y superficies de consultorios del segundo piso, se encontraban libres de polvo.

\_ Respecto al "Cuarto de lavado de los equipos que usan en las consultas" que usted menciona en la queja, la comisión técnica de IVC tomó las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los pacientes.

Los detalles de la diligencia y las medidas tomadas quedaron consignadas en el acta de inspección, vigilancia y control de la visita, la cual reposa en el archivo de esta dependencia.



000903-12227

DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS DE  
SALUD

Atentamente,

**PAULA ANDREA  
OROZCO RIOS**  
Director Operativo Grado  
08  
DIRECCION DE  
PRESTACION DE  
SERVICIOS DE SALUD

Elaborado por: Gisella Camaro Cuesta