



520-23713

**DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD**

**Radicado:** 23713  
**Fecha:** 16 de octubre de 2019  
**Asunto:** Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 27509

**SEÑOR(A)**

Anónimo

**DIRECCIÓN**

**CORREO** gisella.camaro@risaralda.gov.co

PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 25 de septiembre del 2019 y con número 27509.

Según su requerimiento:

Descripción: Buenas, quiero informar a la secretaria de salud que durante atención en el consultorio de la doctora Erika paola Castaño Alvarez en la cra 7 # 26-50 los paquetes de instrumentos son muy cochinos se ven cafés y están pegados con unas cinticas con rayones negras. Realmente me pareció muy poco presentable o aseado, parece que con ese mugrero de los empaques del intrumental los sacaran de la basura. quedo atenta a su respuesta y gestión al tema

Respetuosamente le informamos

En atencion a su solicitud, el pasado 08 de octubre de 2019, la comision de Inspeccion, Vigilancia y Control, realizo visita a la Doctora Erika Paola Castaño Alvarez, en la direccion registrada por usted en la queja, encontrando que la profesional anteriormente mencionada no presta servicios alli.

Atentamente,



520-23713

**DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Paula Andrea Orozco Rios". The signature is written over a background of a repeating watermark that reads "GOBERNACION RISARALDA" and "GOBERNACION RISARALDA".

**PAULA ANDREA  
OROZCO RIOS**  
Director Operativo Grado  
08  
DIRECCION DE  
PRESTACION DE  
SERVICIOS DE SALUD

Elaborado por: Gisella Camaro Cuesta