



GOBERNACION DE RISARALDA

COMUNICACIÓN EXTERNA

Pereira, 19 de septiembre de 2023

Señor(A)
ANONIMO
Pereira
pqrd.salud@risaralda.gov.co
Pereira, Risaralda



No.20230919-31925-I

ASUNTO: Respuesta a queja con radicado No.20230804-22396-E

Cordial saludo:

En la Secretaría de Salud Departamental el día 04 de agosto de 2023 se recibió denuncia anónima a través del sistema de PQRS- Gobernación de Risaralda con número de radicado 20230804-22396-E, en la que se describe que: “en la estética Rejuvenécete” ubicada en el edificio Oval Médica, se están realizando procedimientos invasivos como lipo de papada, bichectomías, blefaroplastias, por personal no capacitado ni habilitado para tales procedimientos y además en instalaciones no autorizadas. Lo promocionan además en sus redes sociales sin reparo alguno (...)”

En atención a lo anterior, y en ejercicio de las competencias dispuestas en el artículo 43 especialmente en el numeral 43.2.6. de la Ley 715 de 2001, artículo 2.5.1.7.1 del Decreto 780 de 2016 y artículo 25 de la Resolución 3100 de 2019, y teniendo en cuenta que los términos de respuesta fueron ampliados mediante oficio No. 20230901-29695-I en aplicación al párrafo primero del artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, actuando dentro del término legal; el día 15 de septiembre, la comisión verificadora de la Secretaría de Salud Departamental se hace presente en Oval Médica con el fin de verificar en el hablador ubicado en el primer piso el nombre del establecimiento referido en la denuncia, encontrando que este se anuncia en el consultorio 905, así: “Rejuvenecete Dr. Esteban Escobar”.

La comisión realizó la verificación en la base de datos encontrando que dicho profesional se encuentra debidamente habilitado como médico general en este domicilio.

En esta visita se realizó verificación aleatoria de historias clínicas y procedimientos realizados en los meses de agosto y septiembre de la presente anualidad, en las cuales no se evidenció registro de realización de los procedimientos bichetomía, blefaroplastia y liposucción de papada, denunciados por el quejoso.

Por lo expuesto de manera precedente, la comisión concluye que no existen méritos para dar inicio a una investigación administrativa sancionatoria y en este sentido el presente expediente será archivado.

Atentamente,



GOBERNACION DE RISARALDA

COMUNICACIÓN EXTERNA

Catalina Buitrago Ruiz
Director Operativo Grado 08

LUISA FERNANDA OSORIO URIBE
Contratista

Proyectó: LUISA FERNANDA OSORIO URIBE - Contratista